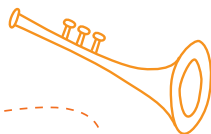




Iskon.DUO
ADSL internet + telefon
Podaci za korisnike

PODACI ZA KORIŠTENJE



Preporučujemo vam da navedene podatke pohranite na dobro poznato mjesto, kako biste ih po potrebi mogli koristiti.

Ako ste u međuvremenu na korisničkim stranicama moj.iskon.hr promijenili ovu lozinku ona više nije važeća.



Dobro došli u Iskon broadband svijet!

Zahvaljujemo vam na odabiru usluge Iskon.DUO koja objedinjuje telefonsku uslugu i aDSL2+ pristup internetu.

Ovdje možete pronaći podatke o načinu korištenja usluge Iskon.DUO, o tome što vam usluga omogućuje, kako samostalno upravljati uslugom, korisničkim podacima, kontrolirati troškove i sl.

Dodatne informacije o usluzi potražite na adresi www.iskon.hr, klikom na uslugu Iskon.DUO.



Iskon.DUO vam omogućuje:

- **uštedu do 30%** na mjesečnom računu za internet i telefon
- **neprekidnu aDSL vezu** na internet velikih brzina
- **povoljnije telefoniranje** prema svim destinacijama, uz sekundu kao obračunsku jedinicu
- **bežično umrežavanje** do 10 računala u kućnu mrežu
- **zadržavanje** postojećeg **telefonskog broja i linije**
- **korištenje dva broja** na jednoj telefonskoj liniji
- **plaćanje** ukupnog troška usluge **putem jednog računa**

Što sve dobivate s Iskon.DUO uslugom:

- telefonsku liniju i broj (1 ili 2 ovisno o paketu)
- aDSL liniju odabrane brzine
- najam modema
- 5 e-mail adresa
- 100 MB prostora za e-mail
- 25 MB web prostora na adresi oblika www.inet.hr/naziv
- Sophos e-mail zaštitu od virusa i spama
- paket dodatnih telefonskih usluga (preusmjeravanje poziva, prikaz broja, zabranu prikaza vlastitog broja)
- pomoć i podršku od 0 do 24 h





Prije instalacije usluge obavezno provjerite imate li:

- računalo sa instaliranim Windows 98 SE (ili kasnija verzija) ili Mac OS X (ili kasnija verzija) i mrežnim adapterom (žičani ili bežični)
- analogni telefon sa mogućnošću tonskog biranja i mikroutičnicom (u slučaju fax uređaja potrebna je mogućnost analognog biranja)

Napomena pri uvođenju nove telefonske linije:

Korisnik je dužan osigurati ispravnu kućnu instalaciju od vanjskog telefonskog razvodnog ormarića do prostorije u kojoj će biti postavljen modem za korištenje Iskon.DUO usluge. Ukoliko ne postoji kućna instalacija, korisnik je dužan o svome trošku realizirati istu.

Uslugu izvođenja instalacije od lokacije telefonskog razvodnog ormarića do prostorije u kojoj se instalira modem, mogu ponuditi ovlašteni instalateri Iskon.DUO usluge ili bilo koji ovlašteni izvođač koji će instalaciju izvesti sukladno pravilima struke.

Kontakt podatke ovlaštenih instalatera Iskon.DUO usluge možete saznati na našem besplatnom telefonu 0800 1000.

Prije instalacije Iskon.DUO usluge svakako osigurajte potrebnu opremu i softver kako bi se instalacija mogla uspješno obaviti, te odaberite mjesto za smještaj modema kako biste mogli zatražiti odgovarajuću dužinu Ethernet UTP kabela prilikom instalacije (do 10 metara).

Za sve savjete i upute nazovite našu korisničku podršku na 062 10 10 10, po cijeni nacionalnog poziva.

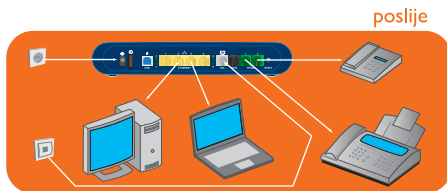
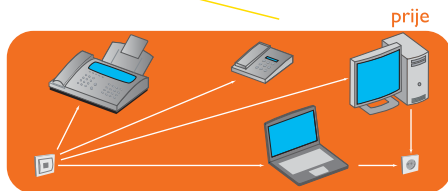
Prilikom instalacije modema dobit ćete:

- modem koji je osnova za rad aDSL2+ usluge
- napajanje i Ethernet UTP kabel za spajanje jednog računala na uređaj (dužina kabela može biti do 10 metara, a potrebno ga je zatražiti prilikom instalacije)
- upute za korištenje modema
- CD sa uputama na engleskom



Kako započeti sa korištenjem Iskon.DUO

Nakon uspješnog instaliranja modema na telefonsku liniju i testiranja rada usluge, instalater ostavlja modem koji korisnik spaja sam prema uputama za korištenje.



Specifičnosti uređaja:

- aDSL2+ modem omogućuje žično spajanje do 4 računala na mrežu ili bežično povezivanje do 10 računala
- spajanje isključivo na Iskonove usluge pristupa internetu
- ne radi bez struje, te u slučaju nestanka struje telefonski pozivi se neće moći ostvariti
- ako korisnik želi dodatno spojiti više telefona u stanu, potrebno je priključiti telefonski razdjelnik (telefonski splitter) na modem. Telefonski razdjelnik (telefonski splitter) korisnik nabavlja o vlastitom trošku.

Naputak o zaštiti wireless mreže:

Instaliran modem je ujedno bežična pristupna točka na koju se može spojiti više uređaja iz okoline. Wireless mreže su podložne zloupotrebi ako im se ne ograniči pristup pomoću sigurnosnih postavki. Na dobivenom Iskonovom modemu podešena je osnovna sigurnosna zaštita, a željenu razinu zaštite potrebno je podesiti prema uputama o korištenju modema, koje dobivate pri instaliranju usluge. Korisnik je dužan zaštititi svoju bežičnu (wireless) mrežu i sam snosi odgovornost za eventualnu zloupotrebu. Ako ne koristite wireless mrežu, preporučujemo da je isključite na modem. Za sve savjete i upute nazovite našu korisničku podršku na 062 10 10 10, po cijeni nacionalnog poziva.

Kako uključiti besplatni paket dodatnih telefonskih usluga?

Usluga **Prikaz broja pozivatelja** automatski je uključena svim korisnicima. Usluge koje je potrebno uključiti na telefonskom aparatu:

Preusmjeravanje poziva:

Preusmjeravanje poziva kod zauzeća linije:

- aktivacija *69*BROJ#

* 6 9 * broj #

- deaktivacija #69#

6 9

- provjera *#69#

* # 6 9 #

Preusmjeravanje poziva kada nema odgovora:

- aktivacija *6I*BROJ# ili *6I*BROJ*BROJ SEKUNDI#
(broj sekundi zvonjave nakon kojeg se preusmjerava poziv)

* 6 I * broj #

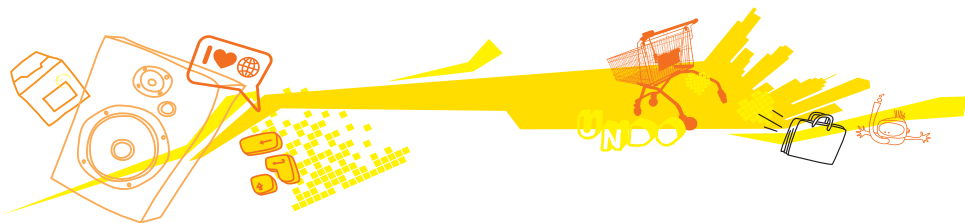
* 6 I * broj * broj sekundi #

- deaktivacija #6I#

6 I

- provjera *#6I#

* # 6 I #



Bezuvjetno preusmjeravanje:

- aktivacija *21*BROJ#

* 2 1 * broj #

- deaktivacija #21#

2 1

- provjera *#21#

* # 2 1 #

Napomena: aktivacija i korištenje usluge preusmjeravanja poziva se ne naplaćuju. Naplaćuju se ostvareni pozivi između telefonske linije s koje se preusmjerava i linije na koju je preusmjereno.

Zabrana prikaza vlastitog broja:

- aktivacija *31#

* 3 1 #

- deaktivacija #31#

3 1

- provjera *#31#

* # 3 1 #

Zabrana odlaznih poziva prema određenim skupinama brojeva:

Usluga omogućuje zabranu poziva prema svim međunarodnim brojevima, prema nacionalnim mobilnim mrežama i prema brojevima koji započnu s 060, 061. Uslugu možete aktivirati putem korisničkih stranica moj.iskon.hr.

KORISNIČKI CENTAR

Moj Iskon - moj.iskon.hr

Na korisničkim stranicama možete samostalno upravljati uslugama, korisničkim podacima i postavkama. Za pristup ovim stranicama treba upisati svoje korisničko ime i lozinku za e-mail.

Popis internet spajanja i telefonskih poziva

U svakom trenutku možete provjeriti ostvareni aDSL promet i detaljni ispis telefonskih poziva. Također, moguć je uvid u ostvareni internet i telefonski promet za protekle mjesece.

Promjena osobnih podataka

Svoje podatke (adresa, broj telefona) i lozinku za e-mail možete izmijeniti sami.

Promjena tarifnog modela

Želite li promijeniti odabranu opciju usluge učinite to pod opcijom "moje usluge". Promjena opcije usluge je besplatna.

Promjena načina plaćanja

Pod opcijom "računi i plaćanje" možete odabrati i drugačiji način plaćanja usluge. Uslugu možete plaćati gotovinom, trajnim nalogom s tekućeg računa ili kreditnih kartica (American Express ili Diners Club Adriatic) uz 10% trajnog popusta na mjesečnu naknadu.

Promjena telefonskog broja, dodatna telefonska linija i preseljenje priključka

Za sve promjene telefonskog broja i linije, te u slučaju preseljenja priključka pošaljite online zahtjev.



E-mail

Samostalno možete kreirati 4 dodatne e-mail adrese. Sve promjene biti će automatski aktivirane kroz 10 minuta.

Sigurnosna zaštita

Firewall (vatrozid)

Štiti vaše računalo od nedozvoljenog pristupa; ovisno o postavljenoj razini zaštite, firewall funkcionira kao filter između vašeg računala i interneta.

Zaštita e-maila od virusa i spama

Automatski vam je uključena Sophos antivirusna zaštita, a samostalno možete odabrati i uključiti razinu zaštite od neželjenih poruka (SPAM).



Korisnička podrška 0-24h



062 10 10 10



pomoc@iskon.hr

Za sve poteškoće pri korištenju odabrane usluge ili podešavanju e-mail programa, modema i sl. nazovite Iskonovu korisničku podršku od 0 do 24 sata, po cijeni nacionalnog poziva.

Na stranicama podrska.iskon.hr dostupne su vam razne upute za podešavanje e-mail programa, konfiguraciju opreme i dr.



Uz Iskon.DUO možete uz naplatu odabrati i dodatne usluge

Paket telefonskih usluga

- zabrana svih odlaznih poziva
- odbijanje anonimnih poziva
- automatska poruka o odsutnosti
- automatska poruka "ne smeta"

Ostale usluge

- preseljenje priključka
- dodatna telefonska linija
- ponovno uključenje pretplatnika
- promjena telefonskog broja

Dodatne govorne usluge uz naplatu kao i uključenje dodatne telefonske linije možete naručiti na korisničkim stranicama moj.iskon.hr.



BONUS PROGRAM

Kao Iskonov korisnik automatski sudjelujete u BONUS nagradnom programu. Preporučite naše usluge prijateljima, poznanicima i sl., te tako prikupljajte bodove koje ćete zamijeniti za aktualne nagrade po izboru (naše usluge pristupa, promotivni artikli i sl.)

Uvid u stanje bodova i odabir nagrada dostupni su na korisničkim stranicama moj.iskon.hr.

KONTAKTIRAJTE

Besplatni info telefon - 0800 1000

Više informacija o svim našim uslugama možete zatražiti svakodnevno od 08 do 20 h.
info@iskon.hr

Pohvale, kritike, prijedlozi

Vaše mišljenje o kvaliteti naše usluge izuzetno nam je važno, stoga nam šaljite pohvale, kritike ili prijedloge na adresu prodaja@iskon.hr.

Računi

Ukoliko primjetite nepravilnosti u dostavljenom računu, obračunu ostvarenog prometa i sl. obratite se na e-mail reklamacije@iskon.hr.



IskonInternet

Garićgradska 18
10000 Zagreb, Hrvatska

tel. 01 6000 700
fax. 01 6000 777