



Iskon cjenik usluga

Cjenik usluga za rezidencijalne korisnike
Cjenik je važeći od 01.03.2012.

Sadržaj

I SOLO paketi	5
1.1 Internet.....	5
1.1.1 Iskon.ADSL.....	5
1.1.2 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu	5
1.1.3 Jednokratne naknade	5
1.2 Telefon.....	6
1.2.1 Iskon.TEL Start.....	6
1.2.2 Iskon.TEL Super	6
1.2.3 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu	6
1.2.4 Dodatne opcije	6
2 Iskon.DUO Internet + telefon	7
2.1 Iskon DUO.Smart	7
2.1.1 Dodatne opcije	7
2.2 Iskon.DUO Super.....	7
2.2.1 Dodatne opcije	8
2.3 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu	8
3 Iskon.DUO Internet + televizija	8
3.1 Iskon.DUO Internet + televizija.....	8
3.2 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu	9
3.3 Dodatne opcije	9
4 Iskon.DUO telefon + televizija	9
4.1 Iskon.DUO telefon + televizija.....	9
4.2 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu	10
4.3 Dodatne opcije	10
5 Iskon.TRIO	11
5.1 Iskon.TRIO Start	11
5.1.1 Dodatne opcije	11
5.2 Iskon.TRIO Super.....	12
5.2.1 Dodatne opcije	13
5.3 Iskon.TRIO Plus	13
5.3.1 Dodatne opcije	14
5.4 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu	14
6 CARNet	14
6.1 DUO.CARNet Plus	14
6.1.1 Dodatne opcije	14
6.2 TRIO.CARNet Plus	15
6.2.1 Dodatne opcije	15
6.3 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu	16
7 Iskon HR.DUO	16
7.1 HR.DUO Smart	16
7.2 HR.DUO Surf	16
7.3 HR.DUO Unlimited.....	17
7.4 Dodatne opcije	18
7.5 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu	18
8 Usluge na optičkom vodu	Error! Bookmark not defined.
8.1 Iskon.DUO FLAT PLUS	18
8.1.1 Dodatne opcije	18
8.2 Iskon.TRIO Start PLUS	19
8.2.1 Dodatne opcije	19
8.3 Iskon.TRIO Super PLUS.....	20

8.3.1	Dodatne opcije	21
8.4	Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu.....	21
9	Dodatne usluge.....	21
10	Jednokratne naknade	23
11	Telefonski promet.....	24
11.1	Pozivi prema fiksnim, mobilnim i međunarodnim mrežama	24
11.2	Pozivi prema brojevima s dodanom vrijednošću (VAS).....	25
11.3	Pozivi prema brojevima s posebnim tarifama.....	25
11.4	Popis međunarodnih zona	27
12	Internet promet	28
13	Videoteka.....	28
14	Ostale usluge	28
14.1	Najam web prostora.....	28
14.1.1	UNIX web hosting	28
14.1.1.1	Megaweb 50	28
14.1.1.2	Megaweb 100	28
14.1.1.3	Megaweb 200	29
14.1.1.4	Dodatne usluge uključene u naknadu	29
14.1.2	WINDOWS web hosting.....	30
14.1.2.1	Megaweb 50	30
14.1.2.2	Megaweb 100	30
14.1.2.3	Megaweb 200	30
14.1.2.4	Dodatne usluge uključene u naknadu	31
14.1.3	Jednokratne naknade	31
14.1.4	Dodatne usluge	31
14.2	Registracija domene.....	32
15	Stari paketi	32
15.1	SOLO	32
15.1.1	Iskon.SHARE (izbačeno iz ponude 01.03.2010.)	32
15.1.1.1	Iskon.SHARE po prometu	32
15.1.1.2	Iskon.SHARE Flat	32
15.2	Iskon.DUO Internet + telefon	33
15.2.1	Iskon.DUO Start.....	33
15.2.1.1	Dodatne opcije	33
15.2.2	Iskon.DUO Obitelj	33
15.2.2.1	Dodatne opcije	33
15.2.3	Iskon.DUO Obitelj +	34
15.2.3.1	Dodatne opcije	34
15.3	Iskon.DUO Flat.....	34
15.3.1	Iskon.DUO Flat	34
15.3.1.1	Dodatne opcije	35
15.3.2	Iskon.DUO Surf (nije u ponudi od 17.04.2009.)	35
15.3.2.1	Dodatne opcije	35
15.4	Usluga Iskon HR.DUO.....	35
15.4.1	HR.DUO po prometu.....	35
15.4.1.1	HR.DUO Start (nije u ponudi od 15.02.2010.)	35
15.4.1.2	HR.DUO Giga (nije u ponudi od 17.04.2009.).....	37
15.4.1.3	HR.DUO Obitelj + (nije u ponudi od 15.02.2010.)	37
15.4.2	HR.DUO flat (nije u ponudi od 15.02.2010.)	38
15.4.2.1	Dodatne opcije	38
15.5	CARNet.....	38
15.6	DUO.CARNet.....	38
15.6.1	Dodatne opcije	38
15.7	TRIO.CARNet.....	39

15.7.1	Dodatne opcije	39
15.8	XXLadsl	39
15.8.1	XXLadsl SURF	39
15.8.1.1	Dodatne opcije	39
15.8.2	XXLadsl GIGA	39
15.8.2.1	Dodatne opcije	40
15.8.3	XXLadsl FLAT	40
15.9	Dial-up	40
15.9.1	Optimal	40
15.9.2	Mini Gold	40
15.9.3	Gold	41
15.9.4	Internet promet	41
15.9.1	Jednokratne naknade	42
15.9.2	Dodatne usluge	42
16	Napomena	42

I SOLO paketi

1.1 Internet

1.1.1 Iskon.ADSL

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.ADSL Flat 5 Mbps/512 kbps	105,74 kn	132,18 kn
Iskon.ADSL Flat 10 Mbps/512 kbps	146,72 kn	183,40 kn

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije).

Mjesečna naknada uključuje:

pristup Internetu odabranom brzinom*	najam WLAN modema za bežično povezivanje
neograničen internet promet	dotadne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

1.1.2 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu	
5 e-mail adresa	e-mail zaštita od virusa i spama
100 MB mailbox prostora	25 MB diskovnog prostora (za smještaj osobnih stranica)

1.1.3 Jednokratne naknade

Jednokratne naknade	Jednokratno bez PDV-a	Jednokratno s PDV-om
prva promjena paketa	besplatno	besplatno
promjena iz opcije prema ostvarenom prometu u opciju s neograničenim prometom	besplatno	besplatno
svaka slijedeća promjena iz opcije s neograničenim prometom u opciju prema ostvarenom prometu*	40,00 kn	50,00 kn
WLAN instalacija (instalacija bežičnog WLAN modema)	79,20 kn	99,00 kn
zamjena modema - iz žičnog u bežični (WLAN) modem	79,20 kn	99,00 kn

*kod važeće ugovorne obveze na 12 ili 18 mj., promjena je moguća nakon isteka 3 mjeseca od početka korištenja; kod ugovorne obveze na 24 mj., nakon isteka 6 mjeseci od početka korištenja

1.2 Telefon

1.2.1 Iskon.TEL Start

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.TEL Start	60,00 kn	75,00 kn

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije)

Mjesečna naknada uključuje:

I telefonsku liniju s brojem	najam modema
60 minuta prema nacionalnim fiksnim mrežama	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

1.2.2 Iskon.TEL Super

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.TEL Super	124,75 kn	155,94 kn

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije)

Mjesečna naknada uključuje:

I telefonsku liniju s brojem	najam modema
Iskon.Pričalica razgovori po 0 kn/min unutar nacionalne fiksne mreže*	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*opcija je ograničena na 1500 minuta razgovora mjesečno, naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Nakon toga pozivi se naplaćuju prema važećem Iskonovom cjeniku.

1.2.3 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu	
preusmjeravanje poziva	zabrana poziva prema određenim skupinama brojeva
prikaz broja pozivatelja	sekunda kao obračunska jedinica
zabrana prikaza vlastitog broja	

1.2.4 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
paketa dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

2 Iskon.DUO Internet + telefon

2.1 Iskon DUO.Smart

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.DUO Smart do 5 Mbps/512 kbps	126,02 kn	157,53 kn
Iskon.DUO Smart do 10 Mbps/512 kbps	167,00 kn	208,75 kn

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije)

Mjesečna naknada uključuje	
pristup Internetu odabranom brzinom*	60 minuta poziva prema nacionalnim fiksnim mrežama
neograničen internet promet	1 međunarodnih friends brojeva **
1 telefonsku liniju s brojem	Iskon.TV Player u periodu od 1 mjeseca
najam WLAN modema za bežično povezivanje	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**prilikom aktivacije usluge potrebno je aktivirati friend brojeve putem korisničkih stranica, isti postupak potrebno je ponoviti prilikom promjene paketa u neki paket koji također sadrži međunarodne friend brojeve. Odnosi se na međunarodne zone Europa 1, Europa 2 i Svijet 1

2.1.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada*	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.Pričalica razgovori po 0 kn/min unutar nacionalne fiksne mreže*	64,75 kn	80,94 kn
dodatna telefonska linija s telefonskim brojem**	20,00 kn	25,00 kn
paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

*opcija je ograničena na 1500 minuta razgovora mjesečno, naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Nakon toga pozivi se naplaćuju prema važećem Iskonovom cjeniku. Opcija vrijedi za osnovnu telefonsku liniju, dok se za dodatnu telefonsku liniju mora uzeti dodatna opcija Iskon. Pričalica.

**dodatna telefonska linija uključuje standardni cjenik poziva. Moguće je uzeti opciju Iskon.Pričalica i na dodatnu telefonsku liniju.

2.2 Iskon.DUO Super

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.DUO Super do 5 Mbps/512 kbps	146,34 kn	182,93 kn
Iskon.DUO Super do 10 Mbps/512 kbps	187,32 kn	234,15 kn

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije)

Mjesečna naknada uključuje	
pristup Internetu odabranom brzinom*	500 minuta poziva prema nacionalnim fiksnim mrežama
neograničen internet promet	5 međunarodnih friends brojeva **
I telefonsku liniju s brojem	Iskon.TV Player u periodu od I mjeseca***
najam WLAN modema za bežično povezivanje	odatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**prilikom aktivacije usluge potrebno je aktivirati friend brojeve putem korisničkih stranica, isti postupak potrebno je ponoviti prilikom promjene paketa u neki paket koji također sadrži međunarodne friend brojeve. Odnosi se na međunarodne zone Europa 1, Europa 2 i Svijet 1

***po isteku promo perioda opcija se automatski isključuje i moguće je aktivirati na zahtjev korisnika

2.2.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada*	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
dodatna telefonska linija s telefonskim brojem**	20,00 kn	25,00 kn
paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

**dodatna telefonska linija uključuje standardni cjenik poziva. Moguće je uzeti opciju Iskon.Pričalica i na dodatnu telefonsku liniju.

2.3 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu	
5 e-mail adresa	preusmjeravanje poziva
100 MB mailbox prostora	prikaz broja pozivatelja
e-mail zaštita od virusa i spama	zabrana prikaza vlastitog broja
25 MB diskovnog prostora (za smještaj osobnih stranica)	zabrana poziva prema određenim skupinama brojeva

3 Iskon.DUO Internet + televizija

3.1 Iskon.DUO Internet + televizija

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.DUO Flat Internet + televizija do 5 Mbps/512 kbps	154,10 kn	192,63 kn

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

Uključenje TV usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	160,00 kn	200,00 kn	100,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	299,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije)

Uključenje dodatnog Iskon.TV prijemnika	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	299,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća razliku vrijednosti uključenja

Mjesečna naknada uključuje

pristup Internetu odabranom brzinom*	najam WLAN modema za bežično povezivanje
neograničen internet promet	najam Iskon.TV prijemnika
Iskon.TV Start (više od 50 programa)	Iskon.TV Player u periodu od 1 mjeseca**
Iskon.Snimalicu prva 3 mjeseca od dana aktivacije**	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu
Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND prvi mjesec od dana aktivacije**	

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**po isteku promo perioda opcija se automatski isključuje i moguće je aktivirati na zahtjev korisnika

3.2 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

5 e-mail adresa	e-mail zaštita od virusa i spama
100 MB mailbox prostora	25 MB diskovnog prostora (za smještaj osobnih stranica)

3.3 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.Snimalica	16,39 kn	20,49 kn
Iskon.HBO	36,88 kn	46,10 kn
Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND	52,84 kn	66,05 kn
Iskon.TV Plus uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	36,51 kn	45,64 kn
Iskon.TV Plus bez ugovorne obveze	44,64 kn	55,80 kn
Iskon.TV Player, Iskon.TV na mobitelu i računalu - 13 kanala	20,32 kn	25,40 kn
Iskon.TV Player Plus, Iskon.TV na mobitelu i računalu - 15 kanala	28,45 kn	35,56 kn

4 Iskon.DUO telefon + televizija

4.1 Iskon.DUO telefon + televizija

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.DUO telefon + televizija	129,27 kn	161,59 kn

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

Uključenje TV usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	160,00 kn	200,00 kn	100,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	299,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije)

Uključenje dodatnog Iskon.TV prijemnika	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	299,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća razliku vrijednosti uključenja

Mjesečna naknada uključuje

I telefonsku liniju s brojem	Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND prvi mjesec od dana aktivacije*
60 minuta prema nacionalnim fiksnim mrežama**	najam modema
Iskon.TV Prime (više od 50 programa)	najam Iskon.TV prijemnika
Iskon.Snimalicu prva 3 mjeseca od dana aktivacije*	oddatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*po isteku promo perioda opcija se automatski isključuje i moguće je aktivirati na zahtjev korisnika

**

4.2 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

preusmjeravanje poziva	zabrana prikaza vlastitog broja
prikaz broja pozivatelja	zabrana poziva prema određenim skupinama brojeva

4.3 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.Snimalica	16,39 kn	20,49 kn
Iskon.HBO	36,88 kn	46,10 kn
Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND	52,84 kn	66,05 kn
Iskon.TV Plus uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	36,51 kn	45,64 kn
Iskon.TV Plus bez ugovorne obveze	44,64 kn	55,80 kn
Iskon.TV Player, Iskon.TV na mobitelu i računalu - 13 kanala	20,32 kn	25,40 kn
Iskon.TV Player Plus, Iskon.TV na mobitelu i računalu - 15 kanala	28,45 kn	35,56 kn
Iskon.Pričalica razgovori po 0 kn/min unutar nacionalne fiksne mreže*	64,75 kn	80,94 kn
paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

*opcija je ograničena na 1500 minuta razgovora mjesečno, naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Nakon toga pozivi se naplaćuju prema važećem Iskonovom cjeniku.

5 Iskon.TRIO

5.1 Iskon.TRIO Start

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.TRIO Start	170,72 kn	213,40 kn

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

Uključenje TV usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	160,00 kn	200,00 kn	100,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	299,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije)

Uključenje dodatnog Iskon.TV prijemnika	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	299,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća razliku vrijednosti uključenja

Mjesečna naknada uključuje:	
pristup Internetu brzinom do 3 Mbps/384 kbps*	Iskon.Snimalicu prva 3 mjeseca od dana aktivacije**
1 telefonsku liniju s brojem	Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND prvi mjesec od dana aktivacije**
60 minuta telefoniranja u nacionalnoj fiksnoj mreži	najam WLAN modema za bežično povezivanje
Iskon.TV Start (više od 50 programa)	najam Iskon.TV prijemnika
Iskon.TV Player u periodu od 1 mjeseca**	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**po isteku promo perioda opcija se automatski isključuje i moguće je aktivirati na zahtjev korisnika

5.1.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Dodatni Iskon.TV prijemnik	40,16 kn	50,20 kn
Iskon.Snimalica	16,39 kn	20,49 kn
Iskon.HBO	36,88 kn	46,10 kn
Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND	52,84 kn	66,05 kn
Iskon.TV Plus uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	36,51 kn	45,64 kn
Iskon.TV Plus bez ugovorne obveze	44,64 kn	55,80 kn
Iskon.TV Player, Iskon.TV na mobitelu i računalu - 13 kanala	20,32 kn	25,40 kn
Iskon.TV Player Plus, Iskon.TV na mobitelu i računalu - 15 kanala	28,45 kn	35,56 kn

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
dodatna telefonska linija s telefonskim brojem*	20,00 kn	25,00 kn
paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

5.2 Iskon.TRIO Super

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.TRIO Super	227,63 kn	284,54 kn

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

Uključenje TV usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	160,00 kn	200,00 kn	100,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	299,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije)

Uključenje dodatnog Iskon.TV prijemnika	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	299,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća razliku vrijednosti uključenja

Mjesečna naknada uključuje:	
pristup Internetu brzinom do 5 Mbps/512 kbps*	Iskon.TV Player u periodu od 1 mjeseca****
1 telefonsku liniju s brojem	Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND prvi mjesec od dana aktivacije****
Iskon.Pričalica razgovori po 0 kn/min unutar nacionalne fiksne mreže**	najam WLAN modema za bežično povezivanje
5 friend međunarodnih fisknih brojeva po cijeni nacionalnog poziva***	najam Iskon.TV prijemnika
Iskon.TV Start (više od 50 programa)	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu
Iskon.Snimalica 10h i kontinuirano snimanje	

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**opcija je ograničena na 1500 minuta razgovora mjesečno, naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Nakon toga pozivi se naplaćuju prema važećem Iskonovom cjeniku.

***prilikom aktivacije usluge potrebno je aktivirati friend brojeve putem korisničkih stranica, isti postupak potrebno je ponoviti prilikom promjene paketa u neki paket koji također sadrži međunarodne friend brojeve. Odnosi se na međunarodne zone Europa 1, Europa 2 i Svijet 1

****po isteku promo perioda opcija se automatski isključuje i moguće je aktivirati na zahtjev korisnika

5.2.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Dodatni Iskon.TV prijemnik	40,16 kn	50,20 kn
Iskon.HBO	36,88 kn	46,10 kn
Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND	52,84 kn	66,05 kn
dodatna telefonska linija s telefonskim brojem*	20,00 kn	25,00 kn
paketa dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

*dodatna telefonska linija uključuje standardni cjenik poziva. Moguće je uzeti opciju Iskon.Pričalica na dodatnu telefonsku liniju.

5.3 Iskon.TRIO Plus

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.TRIO Plus	227,63 kn	284,54 kn

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

Uključenje TV usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	160,00 kn	200,00 kn	100,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	299,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije)

Uključenje dodatnog Iskon.TV prijemnika	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	299,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća razliku vrijednosti uključenja

Mjesečna naknada uključuje:	
pristup Internetu brzinom do 5 Mbps/512 kbps*	Iskon.TV Player Plus
1 telefonsku liniju s brojem	Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND prvi mjesec od dana aktivacije**
60 minuta telefoniranja u nacionalnoj fiksnoj mreži	najam WLAN modema za bežično povezivanje
Iskon.TV Plus (preko 30 kanala)	najam Iskon.TV prijemnika
Iskon.TV Start (više od 50 programa)	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu
Iskon.Snimalica 10h i kontinuirano snimanje	

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**po isteku promo perioda opcija se automatski isključuje i moguće je aktivirati na zahtjev korisnika

5.3.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Dodatni Iskon.TV prijemnik	40,16 kn	50,20 kn
Iskon.HBO	36,88 kn	46,10 kn
Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND	52,84 kn	66,05 kn
dodatna telefonska linija s telefonskim brojem*	20,00 kn	25,00 kn
paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn
Iskon.Pričalica razgovori po 0 kn/min unutar nacionalne fiksne mreže*	64,75 kn	80,94 kn
Iskon.TV Plus uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	36,51 kn	45,64 kn
Iskon.TV Plus bez ugovorne obveze	44,64 kn	55,80 kn
Iskon.TV Player, Iskon.TV na mobitelu i računalu - 13 kanala	20,32 kn	25,40 kn
Iskon.TV Player Plus, Iskon.TV na mobitelu i računalu - 15 kanala	28,45 kn	35,56 kn

5.4 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu	
5 e-mail adresa	preusmjeravanje poziva
100 MB mailbox prostora	prikaz broja pozivatelja
e-mail zaštita od virusa i spama	zabrana prikaza vlastitog broja
25 MB diskovnog prostora (za smještaj osobnih stranica)	zabrana poziva prema određenim skupinama brojeva

6 CARNet

6.1 DUO.CARNet Plus

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
DUO.CARNet do 5 Mbps/512 kbps	93,49 kn	116,86 kn

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije)

Mjesečna naknada uključuje:	
neograničeni adsl promet u CARNetovoj mreži	najam WLAN modema za bežično povezivanje
pristup Internetu brzinom do 5 Mbps/512 kbps*	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu
1 telefonsku liniju s brojem	

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

6.1.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
------------------	----------------------------	---------------------------

Iskon.Pričalica razgovori po 0 kn/min unutar nacionalne fiksne mreže*	64,75 kn	80,94 kn
dodatna telefonska linija s telefonskim brojem**	20,00 kn	25,00 kn
paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

*opcija je ograničena na 1500 minuta razgovora mjesečno, naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Nakon toga pozivi se naplaćuju prema važećem Iskonovom cjeniku. Opcija vrijedi za osnovnu telefonsku liniju, dok se za dodatnu telefonsku liniju mora uzeti dodatna opcija Iskon. Pričalica.

**dodatna telefonska linija uključuje standardni cjenik poziva. Moguće je uzeti opciju Iskon.Pričalica i na dodatnu telefonsku liniju.

6.2 TRIO.CARNet Plus

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
TRIO.CARNet*	150,40 kn	188,00 kn

*naknada uključuje neograničeno korištenje (flat rate) preko CARNet mreže

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

Uključenje TV usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	160,00 kn	200,00 kn	100,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	299,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije)

Uključenje dodatnog Iskon.TV prijemnika	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	299,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća razliku vrijednosti uključenja

Mjesečna naknada uključuje:	
neograničeni adsl promet u CARNetovoj mreži	Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND prvi mjesec od dana aktivacije**
pristup Internetu brzinom do 3 Mbps/384 kbps*	Iskon.Tv Player u periodu od 1 mjeseca**
1 telefonsku liniju s brojem	najam WLAN modema za bežično povezivanje
Iskon.TV Start (više od 50 programa)	najam Iskon.TV prijemnika
Iskon.Snimalica	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**po isteku promo perioda opcija se automatski isključuje i moguće je aktivirati na zahtjev korisnika

6.2.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Dodatni Iskon.TV prijemnik	40,16 kn	50,20 kn
Iskon.TV Player, Iskon.TV na mobitelu i računalu - 13 kanala	20,32 kn	25,40 kn
Iskon.TV Player Plus, Iskon.TV na mobitelu i računalu - 15 kanala	28,45 kn	35,56 kn
Iskon.Snimalica	16,39 kn	20,49 kn

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.HBO	36,88 kn	46,10 kn
Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND	52,84 kn	66,05 kn
Iskon.Pričalica razgovori po 0 kn/min unutar nacionalne fiksne mreže*	64,75 kn	80,94 kn
dodatna telefonska linija s telefonskim brojem**	20,00 kn	25,00 kn
paketa dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

*opcija je ograničena na 1500 minuta razgovora mjesečno, naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Nakon toga pozivi se naplaćuju prema važećem Iskonovom cjeniku. Opcija vrijedi za osnovnu telefonsku liniju, dok se za dodatnu telefonsku liniju mora uzeti dodatna opcija Iskon. Pričalica.

**dodatna telefonska linija uključuje standardni cjenik poziva. Moguće je uzeti opciju Iskon.Pričalica i na dodatnu telefonsku liniju.

6.3 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu	
5 e-mail adresa	preusmjeravanje poziva
100 MB mailbox prostora	prikaz broja pozivatelja
e-mail zaštita od virusa i spama	zabrana prikaza vlastitog broja
25 MB diskovnog prostora (za smještaj osobnih stranica)	zabrana poziva prema određenim skupinama brojeva

7 Iskon HR.DUO

7.1 HR.DUO Smart

Mjesečna naknada*	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
HR.DUO Smart	96,75 kn	120,94 kn

*korisnik dodatno plaća naknadu za telefonsku liniju T-Com-a na T-Com-ovom računu

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije)

Mjesečna naknada uključuje:	
pristup Internetu brzinom do 1 Mbps/256 kbps*	1 friend međunarodni fiskni broj po cijeni nacionalnog poziva ***
neograničen internet promet	najam WLAN modema za bežično povezivanje
1 telefonsku liniju s brojem	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu
200 minuta poziva prema nacionalnim fiksnim mrežama**	

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn. Nepotrošene minute se ne prenose u sljedeći mjesec

***Za odabrani međunarodni friend broj pozivi se naplaćuju prema cijeni poziva unutar nacionalne fiksne mreže (0,20 kn/min+uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Prilikom aktivacije usluge potrebno je aktivirati friend brojeve putem korisničkih stranica, isti postupak potrebno je ponoviti prilikom promjene paketa u neki paket koji također sadrži međunarodne friend brojeve. Odnosi se na međunarodne zone Europa 1, Europa 2 i Svijet 1

7.2 HR.DUO Surf

Mjesečna naknada*	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
HR.DUO Surf do 4 Mbps/256 kbps	130,07 kn	162,59 kn
HR.DUO Surf do 10 Mbps/512 kbps	211,37 kn	264,21 kn

Mjesečna naknada*	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
HR.DUO Surf do 20 Mbps/768 kbps	333,32 kn	416,65 kn

*korisnik dodatno plaća naknadu za telefonsku liniju T-Com-a na T-Com-ovom računu

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije)

Mjesečna naknada uključuje:	
pristup Internetu odabranom brzinom*	100 minuta poziva prema nacionalnim fiksnim mrežama**
neograničen internet promet	najam WLAN modema za bežično povezivanje
I telefonsku liniju s brojem	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn. Nepotrošene minute se ne prenose u sljedeći mjesec

7.3 HR.DUO Unlimited

Mjesečna naknada*	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
HR.DUO Flat do 4 Mbps/256 kbps	178,05 kn	222,56 kn
HR.DUO Flat do 10 Mbps/512 kbps	259,35 kn	324,19 kn
HR.DUO Flat do 20 Mbps/768 kbps	381,30 kn	476,63 kn

*korisnik dodatno plaća naknadu za telefonsku liniju T-Com-a na T-Com-ovom računu

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije)

Mjesečna naknada uključuje:	
pristup Internetu odabranom brzinom*	3 friend međunarodna fiksna broja po cijeni nacionalnog poziva***
I telefonsku liniju s brojem	najam WLAN modema za bežično povezivanje
neograničen internet promet	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu
neograničeno telefoniranje prema nacionalnim fiksnim mrežama**	

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**za razgovore u nacionalnoj fiksnoj mreži naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Prilikom korištenja opcije „neograničenog telefoniranja“ Pretplatnik se obavezuje koristiti opciju na razuman način, odnosno ako tijekom jednog obračunskog razdoblja ostvari količinu poziva koja prelazi prosječnu potrošnju svih korisnika navedene opcije za 300%, Iskon zadržava pravo Pretplatniku privremeno onemogućiti korištenje te opcije, o čemu će ga prethodno obavijestiti. Nakon ukidanja opcije svi sljedeći pozivi obračunati će se sukladno važećem Cjeniku.

***za odabrani međunarodni friend broj pozivi se naplaćuju prema cijeni poziva unutar nacionalne fiksne mreže (0,20 kn/min+uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Prilikom aktivacije usluge potrebno je aktivirati friend brojeve putem korisničkih stranica, isti postupak potrebno je ponoviti prilikom promjene paketa u neki paket koji također sadrži međunarodne friend brojeve. Odnosi se na međunarodne zone Europa 1, Europa 2 i Svijet 1

7.4 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

7.5 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu	
5 e-mail adresa	preusmjeravanje poziva
100 MB mailbox prostora	prikaz broja pozivatelja
e-mail zaštita od virusa i spama	zabrana prikaza vlastitog broja
25 MB diskovnog prostora (za smještaj osobnih stranica)	zabrana poziva prema određenim skupinama brojeva

8 Usluge na optičkom vodu

8.1 Iskon.DUO FLAT PLUS

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.DUO FLAT PLUS do 10 Mbps/10 Mbps	122,95 kn	153,69 kn

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije)

Mjesečna naknada uključuje	
pristup Internetu odabranom brzinom*	60 minuta poziva prema nacionalnim fiksnim mrežama
neograničen internet promet	1 telefonsku liniju s brojem
najam modema	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**prilikom aktivacije usluge potrebno je aktivirati friend brojeve putem korisničkih stranica, isti postupak potrebno je ponoviti prilikom promjene paketa u neki paket koji također sadrži međunarodne friend brojeve. Odnosi se na međunarodne zone Europa 1, Europa 2 i Svijet 1

8.1.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada*	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.Pričalica razgovori po 0 kn/min unutar nacionalne fiksne mreže*	64,75 kn	80,94 kn
dodatna telefonska linija s telefonskim brojem**	20,00 kn	25,00 kn
paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn
WLAN opcija	8,13 kn	10,16 kn

*opcija je ograničena na 1500 minuta razgovora mjesečno, naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Nakon toga pozivi se naplaćuju prema važećem Iskonovom cjeniku. Opcija vrijedi za osnovnu telefonsku liniju, dok se za dodatnu telefonsku liniju mora uzeti dodatna opcija Iskon. Pričalica.

**dodatna telefonska linija uključuje standardni cjenik poziva. Moguće je uzeti opciju Iskon.Pričalica i na dodatnu telefonsku liniju.

8.2 Iskon.TRIO Start PLUS

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.TRIO START PLUS	170,72 kn	213,40 kn

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

Uključenje TV usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	160,00 kn	200,00 kn	100,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	299,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije)

Uključenje dodatnog Iskon.TV prijemnika	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokratna naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	299,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća razliku vrijednosti uključenja

Mjesečna naknada uključuje:	
pristup Internetu brzinom do 10 Mbps/10 Mbps*	Iskon.Snimalicu prva 3 mjeseca od dana aktivacije**
1 telefonsku liniju s brojem	Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND prvi mjesec od dana aktivacije**
60 minuta telefoniranja u nacionalnoj fiksnoj mreži	najam modema
Iskon.TV Start (više od 50 programa)	najam Iskon.TV prijemnika
Iskon.TV Player u periodu od 1 mjeseca**	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**po isteku promo perioda opcija se automatski isključuje i moguće je aktivirati na zahtjev korisnika

8.2.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Dodatni Iskon.TV prijemnik	40,16 kn	50,20 kn
Iskon.Snimalica	16,39 kn	20,49 kn
Iskon.HBO	36,88 kn	46,10 kn
Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND	52,84 kn	66,05 kn
Iskon.TV Plus uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	36,51 kn	45,64 kn
Iskon.TV Plus bez ugovorne obveze	44,64 kn	55,80 kn
Iskon.TV Player, Iskon.TV na mobitelu i računalu - 13 kanala	20,32 kn	25,40 kn
Iskon.TV Player Plus, Iskon.TV na mobitelu i računalu - 15 kanala	28,45 kn	35,56 kn
dodatna telefonska linija s telefonskim brojem*	20,00 kn	25,00 kn
paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
WLAN opcija	8,13 kn	10,16 kn

8.3 Iskon.TRIO Super PLUS

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.TRIO Super	227,63 kn	284,54 kn

Uključenje telefonske/aDSL usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn	200,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	599,00 kn

Uključenje TV usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 12 mj	160,00 kn	200,00 kn	100,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	299,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća manji od dva iznosa (preostale mjesečne naknade do kraja ugovorne obveze ili zbroj razlike vrijednosti uključenja i razlike vrijednosti akcije)

Uključenje dodatnog Iskon.TV prijemnika	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	299,00 kn

*u slučaju raskida ugovorne obveze, korisnik plaća razliku vrijednosti uključenja

Mjesečna naknada uključuje:	
pristup Internetu brzinom do 10 Mbps/10 Mbps*	Iskon.TV Player + u periodu od 1 mjeseca****
1 telefonsku liniju s brojem	Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND prvi mjesec od dana aktivacije****
Iskon.Pričalica razgovori po 0 kn/min unutar nacionalne fiksne mreže**	najam modema
5 friend međunarodnih fisknih brojeva po cijeni nacionalnog poziva***	najam Iskon.TV prijemnika
Iskon.TV Start (više od 50 programa)	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu
Iskon.TV Plus (više od 30 programa) u periodu od 1 mjeseca****	

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**opcija je ograničena na 1500 minuta razgovora mjesečno, naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Nakon toga pozivi se naplaćuju prema važećem Iskonovom cjeniku.

***prilikom aktivacije usluge potrebno je aktivirati friend brojeve putem korisničkih stranica, isti postupak potrebno je ponoviti prilikom promjene paketa u neki paket koji također sadrži međunarodne friend brojeve. Odnosi se na međunarodne zone Europa 1, Europa 2 i Svijet 1

****po isteku promo perioda opcija se automatski isključuje i moguće je aktivirati na zahtjev korisnika

8.3.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Dodatni Iskon.TV prijemnik	40,16 kn	50,20 kn
Iskon.HBO	36,88 kn	46,10 kn
Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND	52,84 kn	66,05 kn
dodatna telefonska linija s telefonskim brojem*	20,00 kn	25,00 kn
paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn
WLAN opcija	8,13 kn	10,16 kn

*dodatna telefonska linija uključuje standardni cjenik poziva. Moguće je uzeti opciju Iskon.Pričalica na dodatnu telefonsku liniju.

8.4 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu	
5 e-mail adresa	preusmjerenje poziva
100 MB mailbox prostora	prikaz broja pozivatelja
e-mail zaštita od virusa i spama	zabrana prikaza vlastitog broja
25 MB diskovnog prostora (za smještaj osobnih stranica)	zabrana poziva prema određenim skupinama brojeva

9 Dodatne usluge

Dodatne usluge	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.TV Player*	20,32 kn	25,40 kn
Iskon.TV Player Plus**	28,45 kn	35,56 kn
Iskon.Norton Internet licence za jedno računalo	12,19 kn	15,24 kn
Iskon.Norton Internet licence za tri računalo	20,32 kn	25,40 kn
paket dodatnih telefonskih opcija: zabrana svih odlaznih poziva odbijanje anonimnih poziva automatska poruka o odsutnosti automatska poruka "ne smetaj"	16,39 kn	20,49 kn
dodatna e-mail adresa	8,00 kn	10,00kn
dodatnih 15 MB diskovnog prostora za mailbox	25,00 kn	31,25 kn
dodatnih 10 MB diskovnog prostora	15,00 kn	18,75 kn
dodatnih 20 MB diskovnog prostora	25,00 kn	31,25 kn

*uključuje gledanje programa preko web stranica ili preko Andriod ili Iphone uređaja. Programi: HRT1, HRT2, RTL, RTL2, RTL+, CMC, MTV, Travelchannel, Da Vinci, BabyTV, CNN, 24h, Playmania

**uključuje gledanje programa preko web stranica ili preko Andriod ili Iphone uređaja. Programi: iz paketa Iskon.TV Player + erotski programi DorcelTV i XDreamTV

Dodatne usluge	Godišnja naknada bez PDV-a	Godišnja naknada s PDV-om
Iskon.Norton Internet zaštita (jedna licenca za jedno računalo)*	102,37 kn	127,96 kn
Iskon.Norton Internet zaštita (jedna licenca za tri računala)**	170,67 kn	213,34 kn
Iskon.Snimalica ***	137,68 kn	172,10 kn

<p>dodatna e-mail adresa</p>	<p>89,00 kn</p>	<p>111,25 kn</p>
<p>dodatnih 15 MB diskovnog prostora za mailbox</p>	<p>250,00 kn</p>	<p>312,50 kn</p>

*nakon godinu dana automatski se aktivira mjesečna naplata usluge. Mjesečna naknada iznosi 12,19 Kn + PDV (15,24 Kn s PDV-om)

** nakon godinu dana automatski se aktivira mjesečna naplata usluge. Mjesečna naknada iznosi 20,32 Kn + PDV (25,46 Kn s PDV-om)

*** nakon godinu dana automatski se aktivira mjesečna naplata usluge. Mjesečna naknada iznosi 16,39 Kn bez PDV-a (20,49 Kn s PDV-om)

10 Jednokratne naknade

Promjene paketa	Jednokratno bez PDV-a	Jednokratno s PDV-om
GRUPA SOLO i DUO (bez TV-a) Iskon.ADSL, Iskon.Tel, Iskon.Tel Super Iskon.DUO internet + telefon		
promjena unutar grupe u paket veće mjesečne naknade	besplatno	besplatno
promjena unutar grupe u paket manje mjesečne naknade ¹	40,00 kn	50,00 kn
promjena u TV paket bez ugovorne obveze**	240,00 kn*	300,00 kn*
promjena u TV paket uz novu ugovornu obvezu od 12 mj**	160,00 kn	200,00 kn
promjena u TV paket uz novu ugovornu obvezu od 18 mj**	0,80 kn	1,00 kn
promjena u DUO.CARNet ²	360,00 kn	450,00 kn
*Ako korisnik u trenutku prelaska na novu uslugu, na staroj usluzi ima važeću ugovornu obvezu, izlazna naknada iz starog ugovora pribraja se na navedenu cijenu		
**cijene promjena se odnose na TV pakete i na TRIO.CARNet paket		
GRUPA TRIO i DUO + TV Iskon.DUO internet + TV Iskon.DUO telefon + TV Iskon.TRIO		
promjena unutar grupe u paket veće mjesečne naknade	besplatno	besplatno
promjena unutar grupe u paket manje mjesečne naknade ¹	40,00 kn	50,00 kn
promjena u SOLO ili Iskon.DUO internet + telefon ²	240,00 kn	300,00 kn
promjena u DUO.CARNet ili TRIO.CARNet ²	360,00 kn	450,00 kn
GRUPA DUO.CARNet		
promjena u Iskon.DUO internet + telefon	besplatno	besplatno
promjena u Iskon.Tel i Iskon.ADSL	40,00 kn	50,00 kn
promjena u TRIO, DUO internet + TV, DUO Tel + TV ili TRIO.CARNet paket uz novu ugovornu obvezu od 18 mj	0,80 kn	1,00 kn
promjena u TRIO, DUO internet + TV, DUO Tel + TV ili TRIO.CARNet paket uz novu ugovornu obvezu od 12 mj	160,00 kn	200,00 kn
promjena u TRIO, DUO internet + TV, DUO Tel + TV ili TRIO.CARNet paket bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn*
*Ako korisnik u trenutku prelaska na novu uslugu, na staroj usluzi ima važeću ugovornu obvezu, izlazna naknada iz starog ugovora pribraja se na navedenu cijenu		
GRUPA TRIO.CARNet		
promjena u TRIO, DUO internet + TV, DUO Tel + TV paket	besplatno	besplatno
promjena u SOLO ili Iskon.DUO internet + telefon ²	240,00 kn	300,00 kn
promjena DUO.CARNet ²	240,00 kn	300,00 kn
GRUPA HR.DUO		
promjena unutar grupe u paket veće mjesečne naknade	besplatno	besplatno
promjena unutar grupe u paket manje mjesečne naknade ¹	40,00 kn	50,00 kn

¹ Kod važeće ugovorne obveze na 12 ili 18 mj., promjena je moguća nakon isteka 3 mjeseca od početka korištenja; kod ugovorne obveze na 24 mj., nakon isteka 6 mjeseci od početka korištenja

² navedene naknade vrijede ako je korisnik pod ugovornom obvezom, ako nije navedene promjene su besplatne

*pri prijelazu iz paketa koji ima uključene međunarodne friends brojeve u paket koji ih također ima potrebno je putem korisničkih stranica ponovno aktivirati friend brojeve

Ostale jednokratne naknade	Jednokratno bez PDV-a	Jednokratno s PDV-om
preseljenje TEL/aDSL uključena bez ugovorne obveze	480,00 kn	600,00 kn
preseljenje TEL/aDSL uključena uz novu ugovornu obvezu na 12 mj	320,00 kn	400,00 kn
preseljenje TEL/aDSL uključena uz novu ugovornu obvezu na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn
preseljenje TV uključena bez ugovorne obveze	240,00 kn	300,00 kn
preseljenje TV uključena uz novu ugovornu obvezu na 12 mj	160,00 kn	200,00 kn
preseljenje TV uključena uz novu ugovornu obvezu na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn
otkaz usluge zbog preseljenja na novu lokaciju na kojoj Iskon nije dostupan ¹	200,00 kn	250,00 kn
promjena telefonskog broja	48,00 kn	60,00 kn
promjena friend broja ²	16,00 kn	20,00 kn
ponovno uključenje privremeno isključenog priključka zbog neplaćanja	40,00 kn	50,00 kn
ponovno uključenje privremeno isključenog priključka na zahtjev korisnika	40,00 kn	50,00 kn
instalacija od strane tehničara ³	360,00 kn	450,00 kn
neopravdana intervencija od strane tehničara	200,00 kn	250,00 kn
samoinstalacija	0,80 kn	1,00 kn
samoinstalacija podržana od strane tehničara	360,00 kn	450,00 kn
naknada za modem ⁴	480,00 kn	600,00 kn
naknada za Iskon.TV prijemnik ⁴	1.040,00 kn	1.300,00 kn
naknada za daljinski upravljač Iskon.TV prijemnika ⁵	144,00 kn	180,00 kn

¹ ne naplaćuje se u slučaju kada korisnik nema ugovornu obvezu

² ne naplaćuje se prva promjena friend broja (svaki friend broj u paketu se može promijeniti prvi put bez naplate). Promjena svakog friend broja je moguća jednom u 24 sata.

³ instalacija od strane tehničara se ne naplaćuje za priključke na novoj telefonskoj liniji

⁴ ne naplaćuje se zamjena zbog kvarova koji nisu uzrokovani krivnjom korisnika i ukoliko pretplatnik nije u roku od 30 dana po prestanku Pretplatničkog ugovora vratio unajmljenu opremu Iskonu

⁵ ne naplaćuje se zamjena zbog kvarova koji nisu uzrokovani krivnjom korisnika, a proteklo je manje od mjesec dana od aktivacije Iskon.TV usluge

II Telefonski promet

11.1 Pozivi prema fiksnim, mobilnim i međunarodnim mrežama

Telefonski promet		Cijena po minuti bez PDV-a	Cijena po minuti s PDV-om
Pozivi prema nacionalnim fiksnim mrežama	Vrijeme A	0,16 kn	0,20 kn
	Vrijeme B	0,11 kn	0,14 kn
Pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama	Vrijeme A	1,28 kn	1,60 kn
	Vrijeme B	0,70 kn	0,88 kn
broj u mobilnoj mreži (u paketima Iskon.DUO Obitelj i Iskon.DUO Surf)	Vrijeme A	0,96 kn	1,20 kn
	Vrijeme B	0,53 kn	0,66 kn
Pozivi prema međunarodnim fiksnim mrežama	Europa 1	1,39 kn	1,74 kn
	Europa 2	1,69 kn	2,11 kn
	Svijet 1	2,80 kn	3,50 kn
	Svijet 2	5,50 kn	6,88 kn
Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama	Europa 1	2,30 kn	2,88 kn
	Europa 2	1,80 kn	2,25 kn

Telefonski promet		Cijena po minuti bez PDV-a	Cijena po minuti s PDV-om
čije se cijene poziva razlikuju od cijene poziva prema fiksim mrežama	Europa 3	2,15 kn	2,69 kn
	Europa 4	3,00 kn	3,75 kn
Pozivi prema satelitskim mrežama	Zona 1	11,00 kn	13,75 kn
	Zona 2	17,00 kn	21,25 kn
	Zona 3	23,50 kn	29,38 kn
	Zona 4	31,00 kn	38,75 kn
	Zona 5	41,00 kn	51,25 kn
Uspostavljanje poziva		0,06 kn	0,08 kn
Način obračuna		sekundni	sekundni

*obračunska jedinica je jedna sekunda

Vrijeme A – radnim danom od 7h do 19h

Vrijeme B – radnim danom od 19h do 7h, te od 0-24h nedjeljom i praznicima

11.2 Pozivi prema brojevima s dodanom vrijednošću (VAS)

Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti u telefonskoj mreži 060		
Tarifna skupina	Numeracija	Tarifa (kn/min/poz)*
T1	06x 1xx xxx	0,93 kn/min (1,16 kn/min)
T2	06x 2xx xxx	1,12 kn/min (1,40 kn/min)
T3	06x 3xx xxx	1,39 kn/min (1,74 kn/min)
T4	06x 4xx xxx	1,86 kn/min (2,33 kn/min)
T5	06x 5xx xxx	2,79 kn/min (3,49 kn/min)
T6	06x 6xx xxx	5,59 kn/min (6,99 kn/min)
T7	06x 7xx xxx	1,00 kn/poz (1,25 kn/poz)
T8	06x 8xx xxx	3,00 kn/poz (3,75kn/poz)
T9	06x 8xx xxx	5,00 kn/poz (6,25 kn/poz)

11.3 Pozivi prema brojevima s posebnim tarifama

HITNE SLUŽBE Besplatni pozivi	Stari broj	Novi broj	Napomena
Jedinstveni broj hitne službe	112	112	
Policija	92	192	Od 1.7.2010. se primjenjuje pristupni broj 192. Oba broja u uporabi do 31.10.2011., nakon čega će se 92 prestati koristiti. Nakon 31. listopada 2011. na broju 92 bit će postavljena glasovna poruka kojom će se korisnike informirati o novom broju usluge 192, te će ista glasovna poruka na 92 stajati do 1. siječnja 2013.
Vatrogasci	93	193	implementacija novog kratkog koda bit će obavljena najkasnije do dana 01. prosinca 2010. godine. Od dana implementacije do 01. prosinca 2011. godine brojevi 93 i 193 koristit će se paralelno dok će od dana 01. prosinca 2011. godine prilikom pozivanja broja 93 korisnici biti upozoreni govornom porukom da je broj 93 neaktivan te da je usluga "Vatrogasci" dostupna na broju 193. Naposljetku, od dana 01. siječnja 2013. godine broj 93 se u potpunosti gasi (uključujući i govornu poruku); prestaje paralelan rad i ostaje aktivan samo broj 193
Hitna medicinska pomoć	94	194	nema informacija o numeraciji 194, ali se 194 spominje u novom planu numeracije, pa predlažem da ga dodamo. Obje numeracije trebaju vrijediti do daljnjega
Centar za obavješćivanje i uzbuđivanje	985	985	nema nove numeracije, a nije predviđeno novim planom numeracije 985 ili slično, možda se više neće koristiti ili?

HITNE SLUŽBE Besplatni pozivi	Stari broj	Novi broj	Napomena
Pomoć na cestama (HAK)	987	1987	za pozive prema službi pomoć na cestama od 17.05.2010. primjenjuje se pristupni kod 1987. Oba broja u uporabi do 01.01.2011., nakon čega se 987 više neće koristiti. Nakon 1. siječnja 2011. na 987 biti će postavljena glasovna poruka kojom će se korisnike informirati o novom broju usluge 1987, te će ista glasovna poruka na 987 stajati do 1. siječnja 2012
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	9155	9155	
Besplatni telefon	0800	0800	
Besplatni pozivi	0801	0801	nova numeracija za besplatne pozive

Posebne usluge HT usluge	Broj	Novi broj	Cijena kn/poziv bez PDV (s PDV)	Cijena kn/min bez PDV (s PDV)	Napomena
Opće obavijesti (informacije)	981	18 981	- (-)	5,00 (6,25)	Novi kod implementiran je 26. srpnja 2010., te će od toga datuma pa do 26. srpnja 2011. istodobno funkcionirati kodovi. Od 26. srpnja 2011. funkcionirati će samo novi kod, dok će na starom kodu ostati neutralna glasovna poruka
Meteorološke informacije	9166	18 166	- (-)	2,00 (2,50)	Novi kod implementiran je 26. srpnja 2010., te će od toga datuma pa do 26. srpnja 2011. istodobno funkcionirati kodovi. Od 26. srpnja 2011. funkcionirati će samo novi kod, dok će na starom kodu ostati neutralna glasovna poruka
Sportske obavijesti	9841	18 841	- (-)	2,50 (3,13)	Novi kod implementiran je 26. srpnja 2010., te će od toga datuma pa do 26. srpnja 2011. istodobno funkcionirati kodovi. Od 26. srpnja 2011. funkcionirati će samo novi kod, dok će na starom kodu ostati neutralna glasovna poruka
Služba davanja obavijesti (informacije)	988	11 888	2,50 (3,13)	- (-)	Novi kod 11888 za službu davanja obavijesti implementiran je 1. srpnja 2010., te će od toga datuma pa do 01. siječnja 2011. istodobno funkcionirati kodovi 988 i 11888. Od 01. siječnja 2011. funkcionirati će samo novi kod 11888, dok će na starom kodu 988 ostati neutralna glasovna poruka
Imenik (informacije)		11 880	2,50 (3,13)	- (-)	
Točno vrijeme	95	18 095	1,25 (1,56)	- (-)	Novi kod implementiran je 26. srpnja 2010., te će od toga datuma pa do 26. srpnja 2011. istodobno funkcionirati kodovi. Od 26. srpnja 2011. funkcionirati će samo novi kod, dok će na starom kodu ostati neutralna glasovna poruka

Posebne usluge Ostale info usluge	Broj	Novi broj	Cijena kn/poziv bez PDV (s PDV)	Cijena kn/min bez PDV (s PDV)	Napomena
Usluga Taxi službe	970	1777	0,50 (0,63)	- (-)	U prijelaznom razdoblju, koje traje godinu dana od datuma implementacije 1.7.2010., istodobno će funkcionirati stari i novi kod
TAXI Cammeo		1212		0,16 (0,20)	
TAXI Oryx		1888		0,16 (0,20)	
Eko TAXI		1414		0,99 (1,24)	
Hrvatska pošta- predaja brzojava telefonom	96	1296	0,50 (0,63)	- (-)	
Hrvatska pošta- predaja brzojava telefaksom	9766	12976	1,00 (1,25)	- (-)	
HEP obavijesti	9820	9820	0,00 (0,00)	0,00 (0,00)	Metronet naplaćuje 1,50 kn bez PDV-a/pozivu, HT ne naplaćuje
Hrvatski MEMO		12345		5,59 (6,99)	

obračunska jedinica: 1 sekunda, bez uspostave poziva

11.4 Popis međunarodnih zona

Europa I

+43 Austrija, +387 Bosna i Hercegovina, +420 Češka Republika, +39 Italija, +36 Mađarska, +49 Njemačka, +378 San Marino, +421 Slovačka Republika, +386 Slovenija, +381 Srbija i Crna Gora, +39 06698 Vatikan

Europa II

+355 Albanija, +376 Andora, +32 Belgija, +375 Bjelorusija, +359 Bugarska, +357 Cipar, +45 Danska, +372 Estonija, +358 Finska, +33 Francuska, +30 Grčka, +353 Irska, +354 Island, +371 Letonija, +423 Lihtenštajn, +370 Litva, +352 Luksemburg, +389 Makedonija, +356 Malta, +373 Moldavija, +377 Monako, +31 Nizozemska, +47 Norveška, +48 Poljska, +351 Portugal, +40 Rumunjska, +34 Španjolska, +46 Švedska, +41 Švicarska, +90 Turska, +380 Ukrajina, +44 Velika Britanija

Europa Mobilne I

+43 680, +43 660, +43 678, +43 664, +43 699, +43 676, +43 688, +43 650 Austrija

Europa Mobilne II

+387 61, +387 62, +387 63, +387 65 Bosna i Hercegovina
+420 608, +420 77, +420 1188, +420 601, +420 602, +420 606, +420 607, +420 72, +420 961, +420 962, +420 966, +420 603, +420 604, +420 605, +420 73, +420 93, +420 963, +420 964, +420 965 »eška +39 10, +39 39, +39 37, +39 313, +39 33, +39 36, +39 34, +39 32, +39 38 Italija, +381 61, +381 62, +381 63, +381 67, +381 69, +381 64, +381 65 Srbija i Crna Gora +36 20, +36 70, +36 30 Mađarska +49 151, +49 160, +49 170, +49 171, +49 175, +49 152, +49 162, +49 172, +49 173, +49 174, +49 150, +49 155, +49 156, +49 157, +49 163, +49 177, +49 178, +49 159, +49 176, +49 179, +49 15, +49 16 Njemačka +421 901, +421 902, +421 903, +421 904, +421 910, +421 911, +421 912, +421 914, +421 905, +421 906, +421 907, +421 908, +421 915, +421 916, +421 917, +421 918 Slovačka +386 31, +386 41, +386 50, +386 51, +386 30, +386 40, +386 70, +386 71 Slovenija

Europa Mobilne III

+30 697, +30 699, +30 693, +30 694 Grčka +48 600, +48 602, +48 604, +48 606, +48 608, +48 660, +48 668, +48 692, +48 694, +48 696, +48 698, +48 880, +48 886, +48 888, +48 889, +48 50, +48 510, +48 511, +48 512, +48 513, +48 690, +48 699, +48 601, +48 603, +48 605, +48 607, +48 609, +48 661, +48 663, +48 665, +48 691, +48 693, +48 695, +48 697, +48 885, +48887 Poljska +351 1693, +351 1893, +351 6093, +351 6693, +351 93, +351 169, +351 189, +351 609, +351 669, +351 9, +351 1691, +351 1891, +351 6091, +351 6691, +351 91 Portugal

Europa Mobilne IV

+33 653, +33 660, +33 661, +33 662, +33 663, +33 664, +33 665, +33 666, +33 667, +33 668, +33 698, +33 699, +33 604, +33 606, +33 607, +33 608, +33 630, +33 631, +33 632, +33 633, +33 641, +33 649, +33 654, +33 656, +33 657, +33 67, +33 68, +33 6, +33 603, +33 609, +33 61, +33 62, +33 64100, +33 655 Francuska +41 77, +41 86077, +41 79979, +41 8607997, +41 78, +41 86078, +41 76, +41 86076, +41 774, +41 79, +41 860774, +41 86079 Švicarska

Svijet I

+1 907 Aljaska (USA), +213 Alžir, +61 Australija, +973 Bahrein, +55 Brazil, +1 340 Djevičansko Otočje (USA), +350 Gibraltar, +995 Gruzija, +1 808 Havaji (USA), +1 Kanada, +7 Kazahstan, +218 Libija, +212 Maroko, +52 Meksiko, +1 Portoriko, +7 Rusija, +1 Sjedinjene Američke Države (USA)

Svijet II

+93 Afganistan, +1 684 Američka Samoa, +1 264 Anguilla, +244 Angola, +1 268 Antigva i Barbuda, +54 Argentina, +374 Armenija, +297 Aruba, +247 Ascension, +994 Azerbejdžan, +1 242 Bahamski Otoci, +880 Bangladeš, +1 246 Barbados, +501 Belize, +229 Benin, +1 441 Bermuda, +267 Bocvana, +591 Bolivija, +673 Bruneji Darusalarn, +226 Burkina Faso, +95 Burma/Myanmar, +257 Burundi, +975 Butan, +235 Čad, +56 Čile, +253 Đibuti, +246 Diego Garcia, +1 284 Djevičansko Otočje (UK), +1 767 Dominika, +1 809 i +1 829 Dominikanska Republika, +20 Egipt, +593 Ekvador, +240 Ekvatorijalna Gvineja, +503 El Savador, +291 Eritreja, +251 Etiopija, +500 Falklandski Otoci, +298 Farski Otoci, +679 Fidži, +63 Filipini, +594 Francuska Gijana, +689 Francuska Polinezija, +241 Gabon, +220 Gambija, +233 Gana, +1 473 Grenada, +299 Grenland, +1 671 Guam, +590 Gvadalupa, +592 Gvajana, +502 Gvatemala, +224 Gvineja, +245 Gvineja Bisao, +509 Haiti, +504 Honduras, +852 Hong Kong, +91 Indija, +62 Indonezija, +964 Irak, +98 Iran, +670 Istočni Timor, +972 Izrael, +1 87 Jamajka, +81 Japan, +967 Jemen, +962 Jordan, +82 Južna Koreja, +27 Južnoafrička Republika, +1 345 Kajmanski Otoci, +855 Kambodža, +237 Kamerun, +974 Katar, +254 Kenija, +86 Kina, +996 Kirgistan, +686 Kiribati, +57 Kolumbija, +242 Kongo, +243 Kongo Demokratska Republika, +506 Kostarika, +53 Kuba, +682 Kukovi Otoci, +965 Kuvajt, +856 Laos, +266 Lesoto, +961 Libanon, +231 Liberija, +261 Madagaskar, +853 Makao, +265 Malavi, +960 Maldivi, +60 Malezija, +223 Mali, +1 670 Marijanski Otoci, +596 Martinik, +692 Maršalski Otoci, +230 Mauricijus, +222 Mauritanija, +269 Komori, +691 Mikronezija, +976 Mongolija, +1 664 Montserrat, +258 Mozambik, +264 Namibija, +674 Nauru, +977 Nepal, +227 Niger, +234 Nigerija, +505 Nikaragva, +683 Niue Otoci, +599 Nizozemski Antili, +672 Norfolk Otoci, +687 Nova Kaledonija, +64 Novi Zeland, +225 Obala Bjelokosti, +968 Oman, +92 Pakistan, +680 Palau, +970 Palestina, +507 Panama, +675 Papua Nova Gvineja, +595 Paragvaj, +51 Peru, +262 Réunion, +250 Ruanda, +239 Sao Tome i Principe, +966 Saudijska Arabija, +248 Sejšeli, +221 Senegal, +232 Siera Leone, +65 Singapur, +963 Sirija, +850 Sjeverna Koreja, +677 Solomonski Otoci, +252 Somalija, +236 Srednjoafrička Republika, +94 Šri Lanka, +249 Sudan, +597 Surinam, +290 Sveta Helena, +1 758 Sveta Lucija, +1 869 Sveti Kristofer i Nevis, +508 Sveti Pierre i Miquelon, +1 784 Sveti Vincent i Grenadini, +268 Swaziland, +992 Tadžikistan, +66 Tajland, +886 Tajvan, +255 Tanzanija, +228 Togo, +690 Tokelu Otoci, +676 Tonga, +1868 Trinidad i Tobago, +216 Tunis, +993 Turkmenistan, +1 649 Turks i Caicos, +688 Tuvalu, +256 Uganda, +971 Ujedinjeni Arapski Emirati, +598 Urugvaj, +998 Uzbekistan, +681 Valis i Futuna, +678 Vanuatu, +58 Venecuela, +84 Vijetnam, +260 Zambija, +685 Zapadna Samoa, +238 Zelenortski Otoci-Kapverdski Otoci, +263 Zimbabve

I2 Internet promet

Internet promet*, **	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
1 GB ostvarenog prometa	12,30 kn	15,38 kn

*svaki GB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256MB

**mjesečni promet nakon 66 GB se ne naplaćuje

I3 Videoteka

Videoteka	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Videoteka – Filmovi kategorije 1	4,00 kn	5,00 kn
Videoteka – Filmovi kategorije 2	6,40 kn	8,00 kn
Videoteka – Filmovi kategorije 3	8,00 kn	10,00 kn
Videoteka – Filmovi kategorije 4	9,60 kn	12,00 kn
Videoteka – Filmovi kategorije 4	12,00 kn	15,00 kn

I4 Ostale usluge

14.1 Najam web prostora

14.1.1 UNIX web hosting

14.1.1.1 Megaweb 50

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Megaweb 50	99,00 kn	123,75 kn

Godišnja naknada	Godišnja naknada bez PDV-a	Godišnja naknada s PDV-om
Megaweb 50	999,00 kn	1.248,75 kn

Naknada uključuje:

50 MB web prostora	5 mailing lista
5 GB mjesečnog internet prometa	do 3 domene
25 e-mail adresa	do 5 poddomena
10 aliasa po e-mail adresi	od dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

14.1.1.2 Megaweb 100

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Megaweb 100	129,00 kn	161,25 kn

Godišnja naknada	Godišnja naknada bez PDV-a	Godišnja naknada s PDV-om
Megaweb 100	1.299,00 kn	1.623,75 kn

Naknada uključuje:

100 MB web prostora	do 10 poddomena
---------------------	-----------------

Naknada uključuje:	
10 GB mjesečnog internet prometa	shell account
50 e-mail adresa	vlastiti cgi-bin
20 aliasa po e-mail adresi	vlastite CGI skripte
10 mailing lista	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu
do 5 domene	

14.1.1.3 Megaweb 200

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Megaweb 200	249,00 kn	311,25 kn

Godišnja naknada	Godišnja naknada bez PDV-a	Godišnja naknada s PDV-om
Megaweb 200	2.499,00 kn	3.123,75 kn

Naknada uključuje:	
200 MB web prostora	do 15 poddomena
15 GB mjesečnog internet prometa	shell account
75 e-mail adresa	vlastiti cgi-bin
20 aliasa po e-mail adresi	vlastite CGI skripte
15 mailing lista	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu
do 10 domene	

14.1.1.4 Dodatne usluge uključene u naknadu

Dodatne usluge uključene u naknadu:	
dial-up pristup Optimal	vlastite error stranice
15 MB mailbox prostora	My SQL
autoresponder	Perl
stalni tehnički nadzor	PHP
kvalitetna konfiguracija servera	SSI
SelfAdmin (alat za samostalno upravljanje uslugama, postavljanje poddomene, korištenje mailing lista, postavljanje web stranica, uvid u statistiku njihove posjećenosti, pregledavanje datoteka i dokumenata, kreiranje dodatnih e-mail adresa i brisanje postojećih, dodavanje aliasa, provjeravanje statusa mailbota, preusmjerenje pošte i postavljanje poruke o odsutnosti)	PostgreSQL
praćenje posjećenosti (uvid u statistike posjećenosti web stranica)	CGI skripte
FTP pristup	

14.1.2 WINDOWS web hosting

14.1.2.1 Megaweb 50

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Megaweb 50	119,00 kn	148,75 kn

Godišnja naknada	Godišnja naknada bez PDV-a	Godišnja naknada s PDV-om
Megaweb 50	1.199,00 kn	1.498,75 kn

Naknada uključuje:	
50 MB web prostora	5 mailing lista
5 GB mjesečnog internet prometa	do 3 domene
25 e-mail adresa	do 5 poddomena
10 aliasa po e-mail adresi	dotatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

14.1.2.2 Megaweb 100

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Megaweb 100	149,00 kn	186,25 kn

Godišnja naknada	Godišnja naknada bez PDV-a	Godišnja naknada s PDV-om
Megaweb 100	1.499,00 kn	1.873,75 kn

Naknada uključuje:	
100 MB web prostora	do 10 poddomena
10 GB mjesečnog internet prometa	ODBC
50 e-mail adresa	shell account
20 aliasa po e-mail adresi	vlastiti cgi-bin
10 mailing lista	vlastite CGI skripte
do 5 domene	dotatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

14.1.2.3 Megaweb 200

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Megaweb 200	299,00 kn	373,75 kn

Godišnja naknada	Godišnja naknada bez PDV-a	Godišnja naknada s PDV-om
Megaweb 200	2.999,00 kn	3.748,75 kn

Naknada uključuje:	
200 MB web prostora	do 15 poddomena
15 GB mjesečnog internet prometa	do 3 ODBC
75 e-mail adresa	shell account
20 aliasa po e-mail adresi	vlastiti cgi-bin
15 mailing lista	vlastite CGI skripte
do 10 domene	odatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

14.1.2.4 Dodatne usluge uključene u naknadu

Dodatne usluge uključene u naknadu:	
dial-up pristup Optimal	CGI skripte
15 MB mailbox prostora	vlastite error stranice
autoresponder	Access
stalni tehnički nadzor	dBase
kvalitetna konfiguracija servera	Excel
SelfAdmin (alat za samostalno upravljanje uslugama, postavljanje poddomene, korištenje mailing lista, postavljanje web stranica, uvid u statistiku njihove posjećenosti, pregledavanje datoteka i dokumenata, kreiranje dodatnih e-mail adresa i brisanje postojećih, dodavanje aliasa, provjeravanje statusa mailbosa, preusmjeravanje pošte i postavljanje poruke o odsutnosti)	Paradox
praćenje posjećenosti (uvid u statistike posjećenosti web stranica)	Visual FoxPro
FTP pristup	

14.1.3 Jednokratne naknade

Jednokratne naknade	Jednokratno bez PDV-a	Jednokratno s PDV-om
povrat izgubljenih podataka unatrag 3 dana, po intervenciji	50,00 kn	62,50 kn
povrat izgubljenih podataka unatrag 30 dana, po intervenciji	300,00 kn	375,00 kn
povrat izgubljenih podataka unatrag godinu dana, po intervenciji	1.000,00 kn	1.250,00 kn

14.1.4 Dodatne usluge

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
dodatnih 10 MB diskovnog prostora	15,00 kn	18,75 kn
dodatnih 20 MB diskovnog prostora	25,00 kn	31,25 kn
mailing lista	50,00 kn	62,50 kn
korištenje MS SQL baze*	179,00 kn	223,75 kn
sigurni web server (SSL)**	90,00 kn	112,50 kn

*samo za Windows web hosting

**Megaweb 50 ne može koristiti SSL; za sigurni web server (SSL) se dodatno godišnje plaća Thawte certifikat u iznosu 244,00 kn + 199 USD po srednjem tečaju HNB-a

Godišnja naknada	Godišnja naknada bez PDV-a	Godišnja naknada s PDV-om
dodatnih 10 MB diskovnog prostora	150,00 kn	187,50 kn
dodatnih 20 MB diskovnog prostora	250,00 kn	312,50 kn
korištenje MS SQL baze*	1.825,80 kn	2.282,25 kn
sigurni web server (SSL)**	918,00 kn	1.147,50 kn
registracija .hr domena	besplatna	besplatna
registracija .com, .net, .org, .info, .biz domena	99,00 kn	123,75 kn

14.2 Registracija domene

Godišnja naknada	Godišnja naknada bez PDV-a	Godišnja naknada s PDV-om
registracija .hr domene*	besplatno	besplatno
registracija dodatne .hr domene*	500,00 kn	625,00 kn
registracija .com, .net, .org, .info, .biz domena	99,00 kn	123,75 kn
registracija .com, .net, .org, .info, .biz domena (za korisnike koji ne koriste druge Iskonove usluge)	199,00 kn	248,75 kn
registracija .com.hr domena	40,00 kn	50,00 kn
registracija .com.hr domena (produženje registracije)	40,00 kn	50,00 kn

*jedna domena besplatna

**po pravilniku CARNet-a pravne osobe imaju pravo na 9 dodatnih .hr domena, a obrtnici i fizičke osobe imaju pravo na jednu dodatnu .hr domenu

15 Stari paketi

15.1 SOLO

15.1.1 Iskon.SHARE (izbačeno iz ponude 01.03.2010.)

15.1.1.1 Iskon.SHARE po prometu

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.SHARE po prometu	40,16 kn	50,20 kn

Mjesečna naknada uključuje:

pristup Internetu brzinom 1 Mbps/256 kbps*	najam žičnog modema
1 GB internet prometa	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

15.1.1.2 Iskon.SHARE Flat

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.SHARE Flat	105,74 kn	132,18 kn

Mjesečna naknada uključuje:

pristup Internetu brzinom 1 Mbps/256 kbps*	najam žičnog modema
neograničen internet promet	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

15.1.1.2.1 Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

Dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu	
5 e-mail adresa	e-mail zaštita od virusa i spama
100 MB mailbox prostora	25 MB diskovnog prostora (za smještaj osobnih stranica)

15.2 Iskon.DUO Internet + telefon

15.2.1 Iskon.DUO Start

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.DUO Start	81,15 kn	101,44 kn

Mjesečna naknada uključuje:

pristup Internetu brzinom do 10 Mbps/512 kbps*	najam WLAN modema za bežično povezivanje
1 telefonsku liniju s brojem	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

15.2.1.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.Pričalica razgovori po 0 kn/min unutar nacionalne fiksne mreže*	64,75 kn	80,94 kn
dodatna telefonska linija s telefonskim brojem**	20,00 kn	25,00 kn
paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

*opcija je ograničena na 1500 minuta razgovora mjesečno, naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Nakon toga pozivi se naplaćuju prema važećem Iskonovom cjeniku. Opcija vrijedi za osnovnu telefonsku liniju, dok se za dodatnu telefonsku liniju mora uzeti dodatna opcija Iskon.Pričalica.

**dodatna telefonska linija uključuje standardni cjenik poziva. Moguće je uzeti opciju Iskon.Pričalica i na dodatnu telefonsku liniju.

15.2.2 Iskon.DUO Obitelj

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.DUO Obitelj	139,34 kn	174,18 kn

Mjesečna naknada uključuje:

pristup Internetu brzinom do 10 Mbps/512 kbps*	1 friend međunarodni fiksni broj po cijeni nacionalnog poziva***
1 GB internet prometa	limitator troškova – SMS poruka o dosizanju odabranog iznosa
2 telefonske linije s 2 broja	najam WLAN modema za bežično povezivanje
300 minuta poziva prema nacionalnim fiksnim mrežama**	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu
3 friend mobilna broja (25% popusta na standardnu cijenu)	

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**nepotrošene minute se mogu prenijeti u sljedeći mjesec

***Prilikom aktivacije usluge potrebno je aktivirati friend brojeve putem korisničkih stranica, isti postupak potrebno je ponoviti prilikom promjene paketa u neki paket koji također sadrži međunarodne friend brojeve. Odnosi se na međunarodne zone Europa 1, Europa 2 i Svijet 1

15.2.2.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.TV Start (više od 50 programa)*	40,16 kn	50,20 kn
Iskon.Snimalica	16,39 kn	20,49 kn
Iskon.HBO	36,88 kn	46,10 kn
Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND	52,84 kn	66,05 kn

paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn
-----------------------------------	----------	----------

*Iskon.TV Start opcija uključuje: opciju Iskon.Snimalica prva 3 mjeseca i opciju HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND prvi mjesec od dana aktivacije Iskon.TV Start opcije. Po isteku promo perioda od 1 mjesec opcija HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND se automatski isključuje i moguće je aktivirati na zahtjev korisnika. Po isteku promo perioda od 3 mjeseca opcija Iskon.Snimalica se automatski isključuje i moguće je aktivirati na zahtjev korisnika.

15.2.3 Iskon.DUO Obitelj +

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.DUO Obitelj +	163,93 kn	204,91 kn

Mjesečna naknada uključuje:

pristup Internetu brzinom do 10 Mbps/512 kbps*	5 friend međunarodnih fisknih brojeva po cijeni nacionalnog poziva***
10 GB internet prometa	limitator troškova – SMS poruka o dosizanju odabranog iznosa
2 telefonske linije s 2 broja	najam WLAN modema za bežično povezivanje
500 minuta poziva prema nacionalnim fiksnim mrežama**	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**nepotrošene minute se mogu prenijeti u sljedeći mjesec

***prilikom aktivacije usluge potrebno je aktivirati friend brojeve putem korisničkih stranica, isti postupak potrebno je ponoviti prilikom promjene paketa u neki paket koji također sadrži međunarodne friend brojeve. Odnosi se na međunarodne zone Europa 1, Europa 2 i Svijet 1

15.2.3.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.TV Start (više od 50 programa)*	40,16 kn	50,20 kn
Iskon.Snimalica	16,39 kn	20,49 kn
Iskon.HBO	36,88 kn	46,10 kn
Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND	52,84 kn	66,05 kn
paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

*Iskon.TV Start opcija uključuje: opciju Iskon.Snimalica prva 3 mjeseca i opciju HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND prvi mjesec od dana aktivacije Iskon.TV Start opcije. Po isteku promo perioda od 1 mjesec opcija HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND se automatski isključuje i moguće je aktivirati na zahtjev korisnika. Po isteku promo perioda od 3 mjeseca opcija Iskon.Snimalica se automatski isključuje i moguće je aktivirati na zahtjev korisnika.

15.3 Iskon.DUO Flat

15.3.1 Iskon.DUO Flat

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.DUO Flat do 5 Mbps/512 kbps	122,95 kn	153,69 kn
Iskon.DUO Flat do 10 Mbps/512 kbps	163,93 kn	204,91 kn

Mjesečna naknada uključuje

pristup Internetu odabranom brzinom*	najam WLAN modema za bežično povezivanje
neograničen internet promet	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu
1 telefonsku liniju s brojem	

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

15.3.1.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada*	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.Pričalica razgovori po 0 kn/min unutar nacionalne fiksne mreže*	64,75 kn	80,94 kn
dodatna telefonska linija s telefonskim brojem**	20,00 kn	25,00 kn
paklet dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

*opcija je ograničena na 1500 minuta razgovora mjesečno, naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Nakon toga pozivi se naplaćuju prema važećem Iskonovom cjeniku. Opcija vrijedi za osnovnu telefonsku liniju, dok se za dodatnu telefonsku liniju mora uzeti dodatna opcija Iskon. Pričalica.

**dodatna telefonska linija uključuje standardni cjenik poziva. Moguće je uzeti opciju Iskon.Pričalica i na dodatnu telefonsku liniju.

15.3.2 Iskon.DUO Surf (nije u ponudi od 17.04.2009)

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.DUO Surf	139,34 kn	174,18 kn

Mjesečna naknada uključuje

pristup Internetu brzinom do 5 Mbps /512 kbps*	2 friend međunarodna fiksna broja po cijeni nacionalnog poziva**
neograničen internet promet	najam WLAN modema za bežično povezivanje
1 telefonsku liniju s brojem	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu
2 friend mobilna broja (25% popusta na standardnu cijenu)	

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**prilikom aktivacije usluge potrebno je aktivirati friend brojeve putem korisničkih stranica, isti postupak potrebno je ponoviti prilikom promjene paketa u neki paket koji također sadrži međunarodne friend brojeve, odnosi se na međunarodne zone Europa 1, Europa 2 i Svijet I

15.3.2.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.TV Start (više od 50 programa)*	40,16 kn	50,20 kn
Iskon.Snimalica	16,39 kn	20,49 kn
Iskon.HBO	36,88 kn	46,10 kn
Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND	52,84 kn	66,05 kn
paklet dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

*Iskon.TV Start opcija uključuje: opciju Iskon.Snimalica prva 3 mjeseca i opciju HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND prvi mjesec od dana aktivacije Iskon.TV Start opcije. Po isteku promo perioda od 1 mjesec opcija HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND se automatski isključuje i moguće je aktivirati na zahtjev korisnika. Po isteku promo perioda od 3 mjeseca opcija Iskon.Snimalica se automatski isključuje i moguće je aktivirati na zahtjev korisnika.

15.4 Usluga Iskon HR.DUO

15.4.1 HR.DUO po prometu

15.4.1.1 HR.DUO Start (nije u ponudi od 15.02.2010.)

Mjesečna naknada*	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
HR.DUO Start do 4 Mbps/256 kbps	64,75 kn	79,64 kn
HR.DUO Start do 10 Mbps/512 kbps	146,72 kn	183,40 kn
HR.DUO Start do 20 Mbps/768 kbps	269,67 kn	337,09 kn

*korisnik dodatno plaća naknadu za telefonsku liniju T-Com-a na T-Com-ovom računu

Mjesečna naknada uključuje:

pristup Internetu odabranom brzinom*	I telefonsku liniju s brojem
I GB internet prometa	najam WLAN modema za bežično povezivanje
0,5 GB dodatnog internet prometa	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

15.4.1.1.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.Pričalica razgovori po 0 kn/min unutar nacionalne fiksne mreže*	64,75kn	80,94 kn
paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

*opcija je ograničena na 1500 minuta razgovora mjesečno, naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Nakon toga pozivi se naplaćuju prema važećem Iskonovom cjeniku.

15.4.1.2 HR.DUO Giga (nije u ponudi od 17.04.2009.)

Mjesečna naknada*	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
HR.DUO Giga do 4 Mbps/256 kbps	101,64 kn	127,05 kn
HR.DUO Giga do 10 Mbps/512 kbps	183,61 kn	229,51 kn
HR.DUO Giga do 20 Mbps/768 kbps	306,56 kn	383,20 kn

*korisnik dodatno plaća naknadu za telefonsku liniju T-Com-a na T-Com-ovom računu

Mjesečna naknada uključuje:

pristup Internetu odabranom brzinom*	I telefonsku liniju s brojem
10 GB internet prometa	najam WLAN modema za bežično povezivanje
0,5 GB dodatnog internet prometa**	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**dodatni internet promet za aDSL promet koji se generira pri korištenju aDSL linije za telefonske razgovore generira

15.4.1.2.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.Pričalica razgovori po 0 kn/min unutar nacionalne fiksne mreže*	64,75 kn	80,94 kn
paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

*opcija je ograničena na 1500 minuta razgovora mjesečno, naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Nakon toga pozivi se naplaćuju prema važećem Iskonovom cjeniku.

15.4.1.3 HR.DUO Obitelj + (nije u ponudi od 15.02.2010.)

Mjesečna naknada*	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
HR.DUO Obitelj +	113,93 kn	142,41 kn

*korisnik dodatno plaća naknadu za telefonsku liniju T-Com-a na T-Com-ovom računu

Mjesečna naknada uključuje:

pristup Internetu brzinom do 4 Mbps/256 kbps*	5 friend međunarodnih fiksnih brojeva po cijeni nacionalnog poziva***
10 GB internet prometa	limitator troškova – SMS poruka o dosizanju odabranog iznosa
I GB dodatnog internet prometa	najam WLAN modema za bežično povezivanje
I telefonsku liniju s brojem	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu
500 minuta poziva prema nacionalnim fiksni mrežama**	

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**nepotrošene minute se mogu prenijeti u sljedeći mjesec

***prilikom aktivacije usluge potrebno je aktivirati friend brojeve putem korisničkih stranica, isti postupak potrebno je ponoviti prilikom promjene paketa u neki paket koji također sadrži međunarodne friend brojeve. Odnosi se na međunarodne zone Europa 1, Europa 2 i Svijet 1

15.4.1.3.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

15.4.2 HR.DUO flat (nije u ponudi od 15.02.2010.)

Mjesečna naknada*	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
HR.DUO Flat do 4 Mbps/256 kbps	129,51 kn	161,89 kn
HR.DUO Flat do 10 Mbps/512 kbps	211,48 kn	264,35 kn
HR.DUO Flat do 20 Mbps/768 kbps	334,43 kn	418,04 kn

*korisnik dodatno plaća naknadu za telefonsku liniju T-Com-a na T-Com-ovom računu

Mjesečna naknada uključuje:	
pristup Internetu odabranom brzinom*	najam WLAN modema za bežično povezivanje
neograničen internet promet	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu
I telefonsku liniju s brojem	

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

15.4.2.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.Pričalica razgovori po 0 kn/min unutar nacionalne fiksne mreže*	64,75kn	80,94 kn
paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

*opcija je ograničena na 1500 minuta razgovora mjesečno, naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Nakon toga pozivi se naplaćuju prema važećem Iskonovom cjeniku.

15.5 CARNet

15.6 DUO.CARNet

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
DUO.CARNet do 5 Mbps/512 kbps	81,15 kn	101,44 kn
naknada za pristup internetu preko CARNet mreže*	0,81 kn	1,01 kn
UKUPNO	81,96 kn	102,45 kn

*naknada uključuje neograničeno korištenje (flat rate) preko CARNet mreže

Mjesečna naknada uključuje:	
pristup Internetu brzinom do 5 Mbps/512 kbps*	najam WLAN modema za bežično povezivanje
I telefonsku liniju s brojem	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

15.6.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Iskon.Pričalica razgovori po 0 kn/min unutar nacionalne fiksne mreže*	64,75 kn	80,94 kn
dodatna telefonska linija s telefonskim brojem**	20,00 kn	25,00 kn
paket dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

*opcija je ograničena na 1500 minuta razgovora mjesečno, naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Nakon toga pozivi se naplaćuju prema važećem Iskonovom cjeniku. Opcija vrijedi za osnovnu telefonsku liniju, dok se za dodatnu telefonsku liniju mora uzeti dodatna opcija Iskon. Pričalica.

**dodatna telefonska linija uključuje standardni cjenik poziva. Moguće je uzeti opciju Iskon.Pričalica i na dodatnu telefonsku liniju.

15.7 TRIO.CARNet

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
TRIO.CARNet*	135,24 kn	169,05 kn

*naknada uključuje neograničeno korištenje (flat rate) preko CARNet mreže

Mjesečna naknada uključuje:

pristup Internetu brzinom do 3 Mbps/384 kbps*	Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND prvi mjesec od dana aktivacije**
I telefonsku liniju s brojem	najam WLAN modema za bežično povezivanje
Iskon.TV Start (više od 50 programa)	najam Iskon.TV prijemnika
Iskon.Snimalicu prva 3 mjeseca od dana aktivacije**	dodatne usluge uključene u mjesečnu naknadu

*ako linija ne omogućava maksimalnu odabranu brzinu, Iskon će isporučiti najveću moguću koju linija može podržati

**po isteku promo perioda opcija se automatski isključuje i moguće je aktivirati na zahtjev korisnika

15.7.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Dodatni Iskon.TV prijemnik	40,16 kn	50,20 kn
Iskon.Snimalica	16,39 kn	20,49 kn
Iskon.HBO	36,88 kn	46,10 kn
Iskon.HBO+CINEMAX+HBO ON DEMAND	52,84 kn	66,05 kn
Iskon.Pričalica razgovori po 0 kn/min unutar nacionalne fiksne mreže*	64,75 kn	80,94 kn
dodatna telefonska linija s telefonskim brojem**	20,00 kn	25,00 kn
paketa dodatnih telefonskih opcija	16,39 kn	20,49 kn

*opcija je ograničena na 1500 minuta razgovora mjesečno, naplaćuje se uspostava poziva 0,08 kn/poziv. Nakon toga pozivi se naplaćuju prema važećem Iskonovom cjeniku. Opcija vrijedi za osnovnu telefonsku liniju, dok se za dodatnu telefonsku liniju mora uzeti dodatna opcija Iskon. Pričalica.

**dodatna telefonska linija uključuje standardni cjenik poziva. Moguće je uzeti opciju Iskon.Pričalica i na dodatnu telefonsku liniju.

15.8 XXLadsl

15.8.1 XXLadsl SURF

Mjesečna naknada	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
XXLadsl SURF*	00,00 kn	00,00 kn

*svaki GB prometa se naplaćuje po cjeniku Internet prometa

15.8.1.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
512 MB ostvarenog prometa *	8,20 kn	10,25 kn

*svakih 512 MB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256MB

15.8.2 XXLadsl GIGA

Mjesečna naknada	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
XXLadsl GIGA*	44,72 kn	55,90 kn

*nakon potrošenih 10GB svakih 512 MB se naplaćuje po cjeniku Internet prometa

Mjesečna naknada uključuje:

10 GB internet prometa

15.8.2.1 Dodatne opcije

Mjesečna naknada	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
512 MB ostvarenog prometa *	8,20 kn	10,25 kn

*svakih 512 MB prometa se naplaćuje tek nakon potrošenih 256MB

15.8.3 XXLadsl FLAT

Mjesečna naknada	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
XXLadsl FLAT	113,83 kn	142,29 kn

Mjesečna naknada uključuje:

neograničen internet promet

15.9 Dial-up

Iskon.Dial-up je jednostavan i pouzdan način pristupa na internet putem telefonske linije.

Uz dial-up pristup dobivate i e-mail adrese te besplatnu zaštitu od virusa i spama.

Mjesečna naknada za dial-up pakete se naplaćuje Iskonovim računom, a naknada za korištenje interneta putem T-Com-ovog telefonskog računa.

Iskon.Dial-up je namijenjen privatnim korisnicima.

Prednosti:

- povoljan pristup internetu za korisnike koji imaju potrebu samo povremeno pristupati internetu
- kontrola troškova – naplata po vremenu provedenom na internetu
- pristup korisničkim stranicama moj.iskon.hr za pregled ostvarenog internet prometa
- kvalitetna e-mail zaštita (besplatna zaštita e-maila od virusa i neželjenih poruka)
- mogućnost odabira različitih paketa
 - bez mjesečne naknade za početnike i za one one koji samo povremeno pristupaju internetu
 - za umjerene korisnike interneta kojima je važan odnos cijene mjesečne naknade i cijene surfanja

za intenzivne korisnike interneta kojima još nije dostupan ADSL pristup internetu

15.9.1 Optimal

Mjesečna naknada*, **	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Optimal	besplatno	besplatno

*naplaćuje se samo vrijeme provedeno na Internetu

**u slučaju da se usluga ne koristi godinu dana za spajanje na Internet, Optimal korisnički račun automatski se zatvara

Mjesečna naknada uključuje:

2 e-mail adrese zaštita e-maila od virusa i neželjene pošte

5 MB diskovnog prostora za osobne web stranice na adresi oblika <http://www.inet.hr/~korisnicko-ime>**15.9.2 Mini Gold**

Mjesečna naknada*, **	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Mini Gold	30,33 kn	37,91 kn

*uz trajni nalog odobrava se 10 % popusta

**dodatno se naplaćuje vrijeme provedeno na Internetu na T-Com-ovom računu

Polugodišnja naknada*	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Mini Gold	147,54 kn	184,43 kn

*dodatno se naplaćuje vrijeme provedeno na Internetu na T-Com-ovom računu

Godišnja naknada*	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Mini Gold	265,57 kn	331,96 kn

*dodatno se naplaćuje vrijeme provedeno na Internetu na T-Com-ovom računu

Naknada uključuje:	
3 e-mail adrese	zaštita e-maila od virusa i neželjene pošte
10 MB diskovnog prostora za osobne web stranice na adresi oblika http://www.inet.hr/~korisničko-ime	

15.9.3 Gold

Mjesečna naknada*, **	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Gold	79,00 kn	98,75 kn

*uz trajni nalog odobrava se 10 % popusta

**dodatno se naplaćuje vrijeme provedeno na Internetu na T-Com-ovom računu

Polugodišnja naknada*	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Gold	379,00 kn	473,75 kn

*dodatno se naplaćuje vrijeme provedeno na Internetu na T-Com-ovom računu

Godišnja naknada*	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
Gold	711,00 kn	888,75 kn

**dodatno se naplaćuje vrijeme provedeno na Internetu na T-Com-ovom računu

Naknada uključuje:	
5 e-mail adresa	zaštita e-maila od virusa i neželjene pošte
10 MB diskovnog prostora za osobne web stranice na adresi oblika http://www.inet.hr/~korisničko-ime	Internet Roaming pristup u više od 150 zemalja

15.9.4 Internet promet

Internet promet*, **	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
cijena surfanja Optimal 7 - 19 h	9,00 kn/h	11,25 kn/h
	0,15 kn/min	0,19 kn/min
cijena surfanja Optimal 19 - 7 h, nedjeljom i Blagdanima	4,50 kn/h	5,63 kn/h
	0,08 kn/min	0,09 kn/min
cijena surfanja Mini Gold 7 - 19 h	6,00 kn/h	7,50 kn/h
	0,10 kn/min	0,13 kn/min
cijena surfanja Mini Gold 19 - 7 h, nedjeljom i Blagdanima	3,00 kn/h	3,75 kn/h
	0,05 kn/min	0,06 kn/min
cijena surfanja Gold 7 - 19 h	3,00 kn/h	3,75 kn/h
	0,05 kn/min	0,06 kn/min
cijena surfanja Gold 19 - 7 h, nedjeljom i Blagdanima	1,50 kn/h	1,88 kn/h
	0,03 kn/min	0,03 kn/min
cijena surfanja Gost 7 - 19 h	12 kn/h	15,00 kn/h
	0,20 kn/min	0,25 kn/min
cijena surfanja Gost 19 - 7 h, nedjeljom i Blagdanima	6 kn/h	7,50 kn/h
	0,10 kn/min	0,13 kn/min

*Internet promet se naplaćuje na T-Com-ovom računu

** obračunska jedinica je jedna minuta

15.9.1 Jednokratne naknade

Jednokratne naknade	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
promjena ili odabir korisničkog imena	20,00 kn	25,00 kn

15.9.2 Dodatne usluge

Mjesečna naknada	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada s PDV-om
dodatna e-mail adresa	8,00 kn	10,00 kn
dodatnih 15 MB diskovnog prostora za mailbox	25,00 kn	31,25 kn
mailing lista	50,00 kn	62,50 kn
stalna IP adresa	90,00 kn	112,50 kn

16 Napomena

*Za korisnike svih Iskon usluga koji su potpisali ugovor prije 8.11.2011 vrijede sljedeće cijene uključenja

Uključenje Iskon usluge	Jednokratna naknada bez PDV-a	Jednokrata naknada s PDV-om	Razlika vrijednosti uključenja*
Bez ugovorne obveze	360,00 kn	450,00 kn	0,00 kn
S ugovornom obvezom na 18 mj	0,80 kn	1,00 kn	449,00 kn