

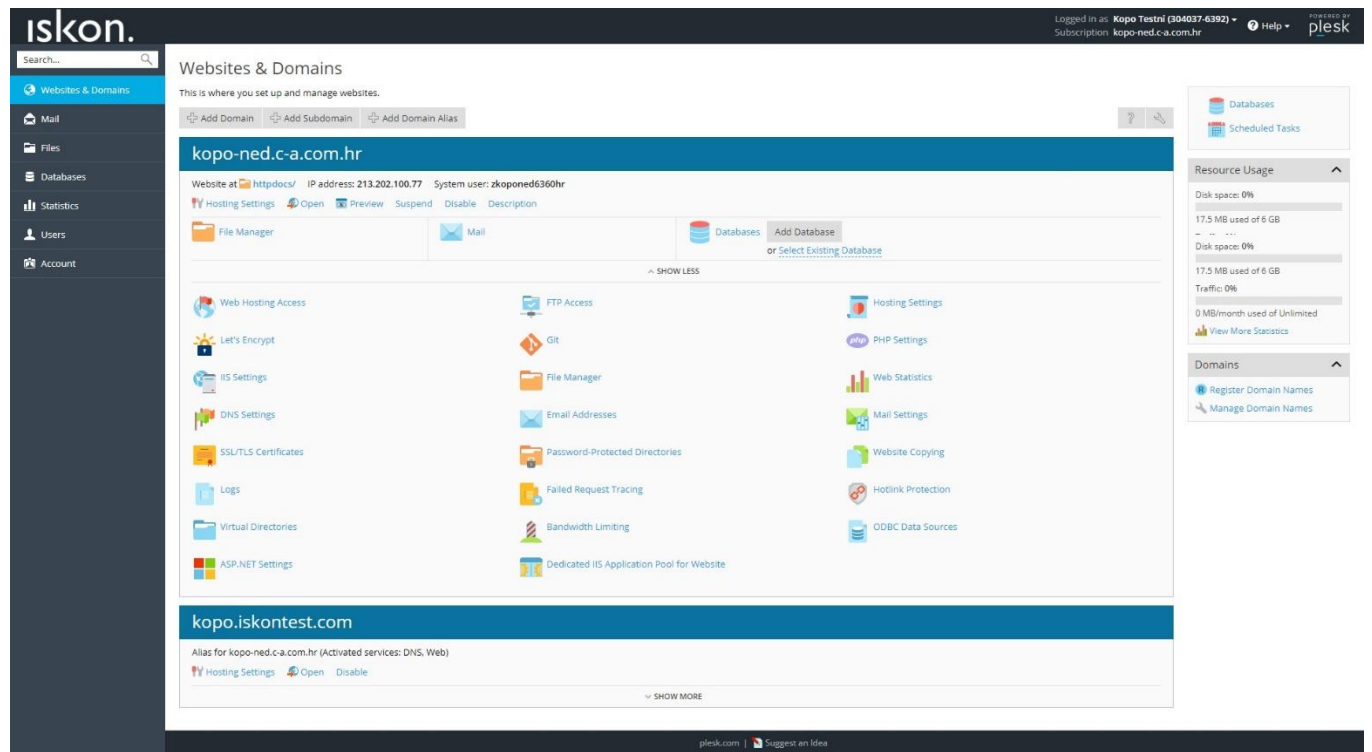
1. Plesk Panel - općenito	2
2. Dodavanje nove domene	3
2.1. Dodavanje poddomene	4
2.2. Dodavanje domain aliasa.....	4
3. Hosting Settings	5
4. Mail	6
4.1. Webmail	7
4.2. Problem sa slanjem mailova	8
5. Baza podataka.....	9
6. Statistika pristupa	10
7. Zaražena stranica	12
8. Let's Encrypt.....	14
9. Promjena ASP.NET verzije	16

1. Plesk Panel - općenito

Plesk Panel sučelje služi za upravljanje mail i web uslugama.

Adresa: <https://domain.tld:8443/>

(pri čemu je domain.tld naziv Vaše domene, npr. iskon.hr)



2. Dodavanje nove domene

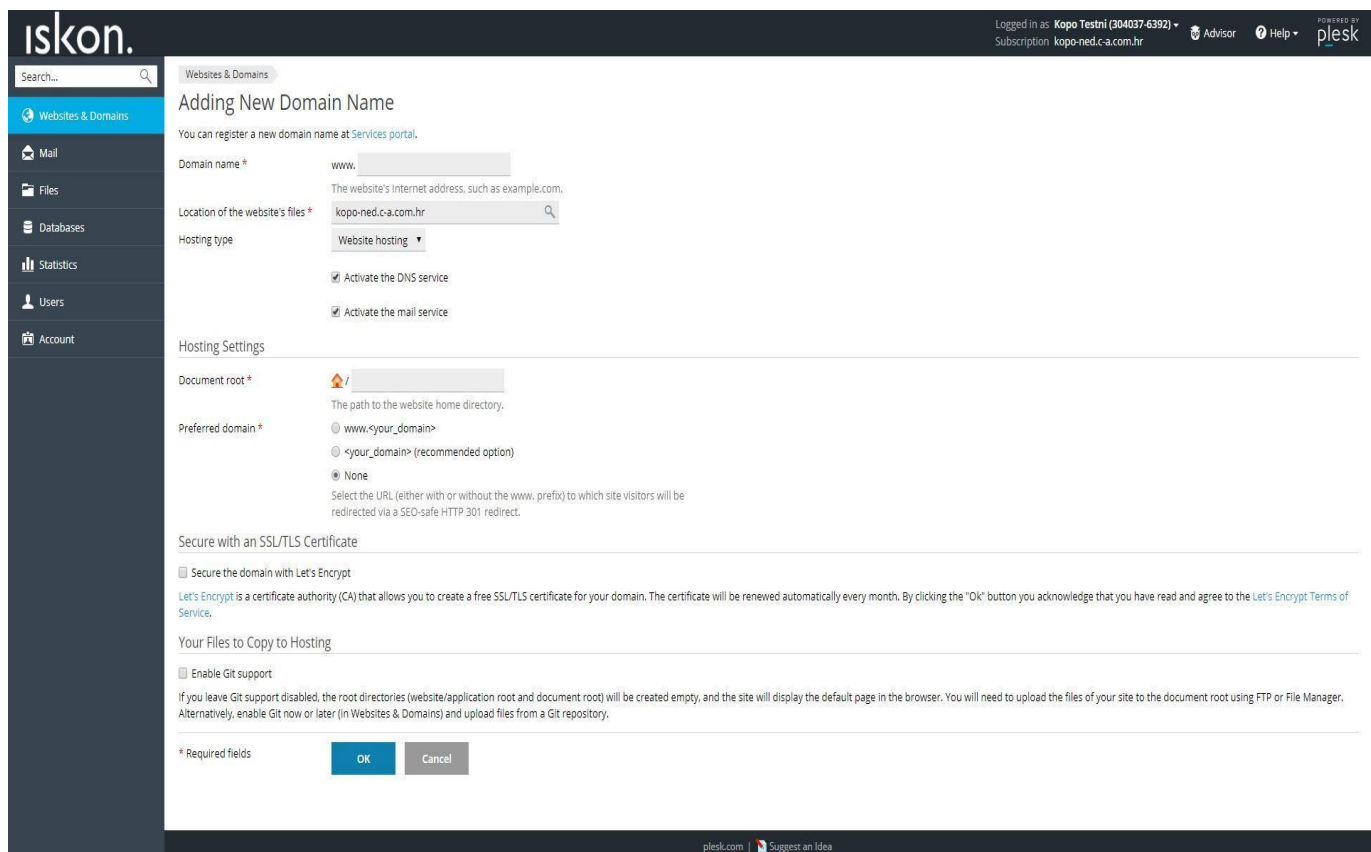
U okviru “Websites & Domains” odaberite opciju “Add New Domain”.



Na sljedećem ekranu pod “Domain Name” unesite ime Vaše domene.

Pod “Hosting type” birate želite li da domena bude otvorena kao novi web, kao prosljeđivanje na drugu domenu, ili da samo bude aktivirana za DNS administraciju.

Ako ste odabrali “Website hosting”, pod “Hosting settings” unosite ime direktorija za Document root – folder u koji ćete postaviti sadržaj Vašeg weba i koji će biti javno dostupan. Jednom kad ste sve unijeli, odaberite “OK”.



2.1. Dodavanje poddomene

U okviru “Websites & Domains” odaberite opciju “Add Subdomain”.

The screenshot shows the Plesk control panel interface. The top navigation bar includes the 'iskon.' logo, a search bar, and user information: 'Logged in as: Kopo Testni (304037-6392)' and 'Subscription: kopo-ned.c-a.com.hr'. The left sidebar contains a menu with 'Websites & Domains' (selected), 'Mail', 'Files', 'Databases', 'Statistics', 'Users', and 'Account'. The main content area is titled 'Add a Subdomain' and includes a subdomain name field (pre-filled with 'kopo-ned.c-a.com.hr'), a 'Hosting Settings' section with a 'Document root' field, a 'Secure with an SSL/TLS Certificate' section with a checkbox for 'Secure the domain with Let's Encrypt', and a 'Your Files to Copy to Hosting' section with a checkbox for 'Enable Git support'. At the bottom, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

2.2. Dodavanje domain aliasa

U okviru “Websites & Domains” odaberite opciju “Add Domain Alias”.

The screenshot shows the Plesk control panel interface. The top navigation bar includes the 'iskon.' logo, a search bar, and user information: 'Logged in as: Kopo Testni (304037-6392)' and 'Subscription: kopo-ned.c-a.com.hr'. The left sidebar contains a menu with 'Websites & Domains' (selected), 'Mail', 'Files', 'Databases', 'Statistics', 'Users', and 'Account'. The main content area is titled 'Add a Domain Alias' and includes a 'Domain alias name' field (pre-filled with 'www.'), a 'for the domain' field (pre-filled with 'kopo-ned.c-a.com.hr'), and a 'Settings' section with checkboxes for 'Synchronize DNS zone with the primary domain', 'Mail service', 'Web service', and 'Redirect with the HTTP 301 code'. At the bottom, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

3. Hosting Settings

Hosting Settings sučelje Vam omogućava podešavanje hosting opcija i mogućnosti koje su dostupne za Vašu web stranicu.

iskon. | Websites & Domains | Logged in as: **Kopo Testni (304037-6392)** | Subscription: kopo-ned.c-a.com.hr | Advisor | Help | **plesk**

Search...

Websites & Domains

Mail | Files | Databases | Statistics | Users | Account

Hosting Settings for kopo-ned.c-a.com.hr

This is where you configure website hosting settings and select the features available for your site.

Domain name *
The website's domain name like example.com.

Hosting type [\[Change\]](#)

Website status [\[Change\]](#)

Document root *
The path to the website home directory.

Preferred domain *
☐ www.kopo-ned.c-a.com.hr
☐ kopo-ned.c-a.com.hr
☒ None
Select the URL (either with or without the www. prefix) to which site visitors will be redirected via a SEO-safe HTTP 301 redirect.

Security

To secure transactions with your site, use SSL/TLS protocol, which encrypts all data and transfers it over a secure connection. To employ SSL/TLS, install an SSL/TLS certificate on the site, and then select it below.

☒ SSL/TLS support

☒ Permanent SEO-safe 301 redirect from HTTP to HTTPS

Certificate ▼

Web scripting and statistics

Specify which of the following programming and scripting languages should be interpreted, executed or otherwise processed by the web server.

☐ SSI support (use SSI for *.htm, *.html files) ☐

☐ PHP support: version: 5.6.38; handler: FastCGI application

☐ CGI support

☒ Microsoft ASP support

☒ Microsoft ASP.NET support (Version: 3.5.30729.4926) ▼

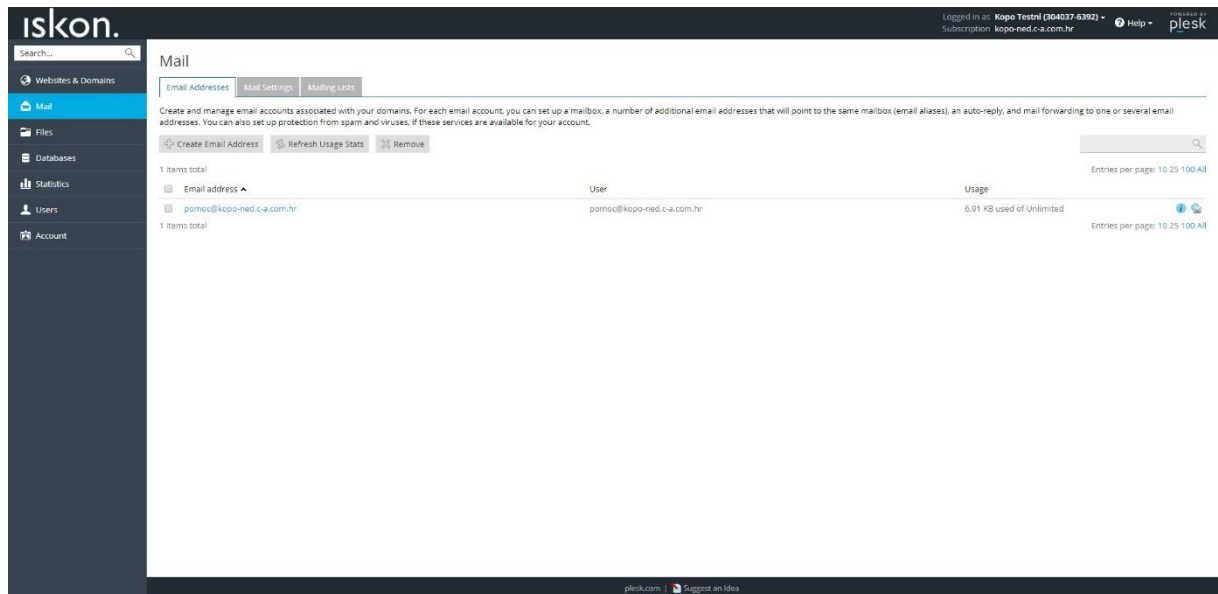
Web statistics

☒ Custom error documents

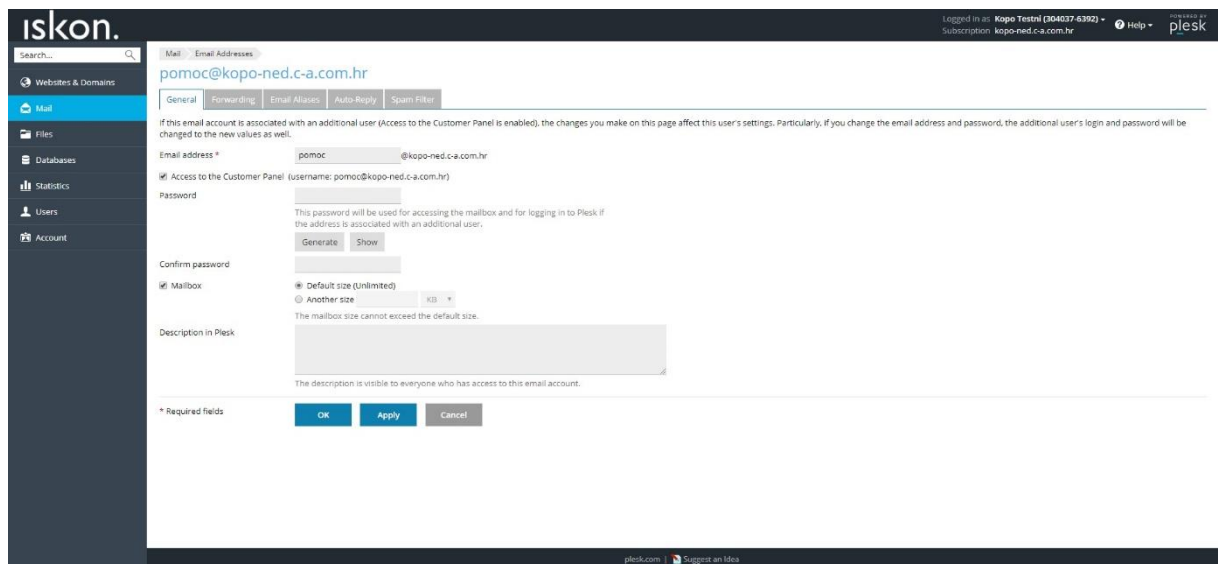
* Required fields

4. Mail

Mail adresa se može kreirati preko Plesk Panela.



Nakon što odaberete opciju “Create Email Address”, pojavit će se dodatne opcije kod kreiranja mail adrese. Također, ovdje možete promijeniti lozinku, postaviti prosljeđivanje, alias, auto-reply i spam filter:



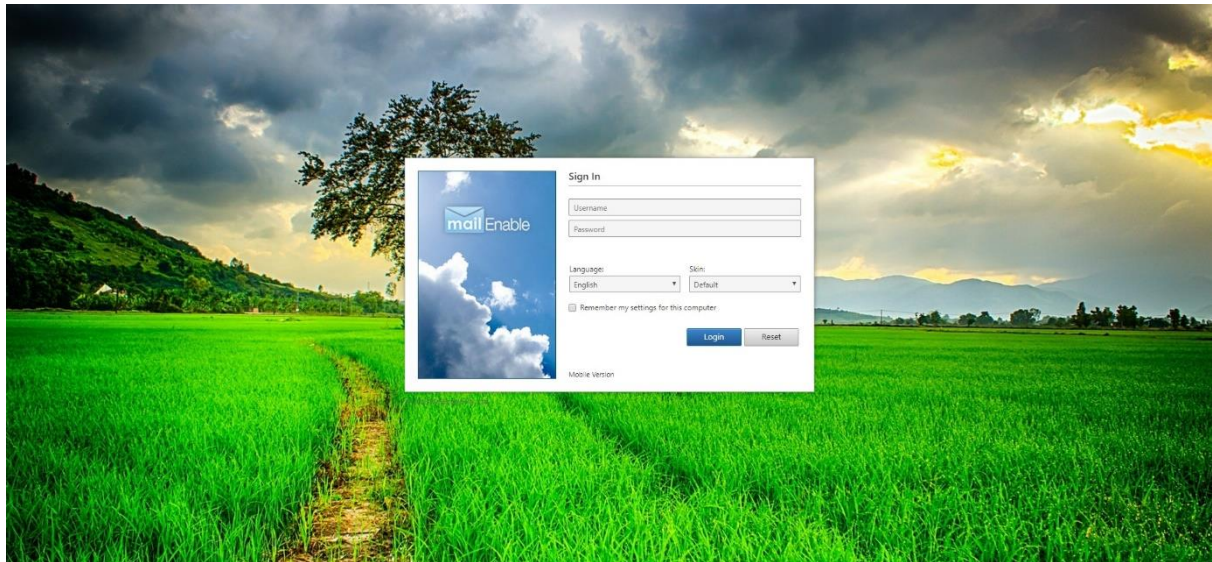
4.1. Webmail

Webmail se nalazi na stranici – `webmail.domena.tld`

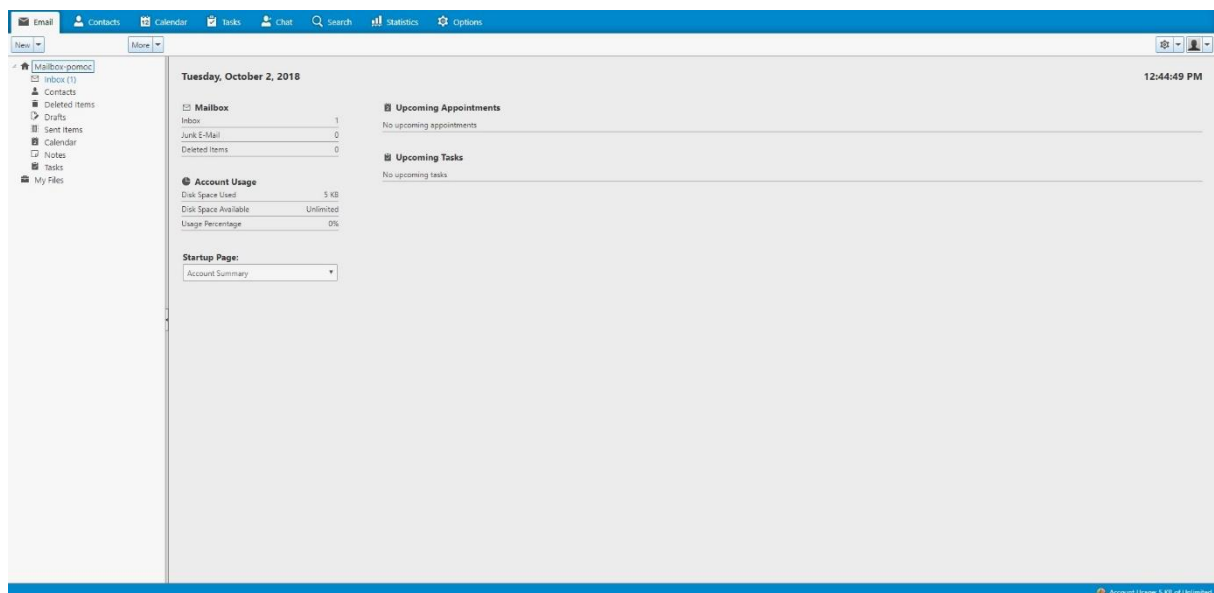
Korisničko ime je cijela mail adresa.

Lozinka je ona koju ste odabrali prilikom kreiranja mail adrese.

Windows webmail (login):



Windows webmail (sučelje)



Uz webmail, na mail sustav se možete spojiti i mail klijentom (MS Outlook, Outlook Express, ...) koristeći sljedeće parametre:

dolazni mail server: `pop.domain.tld` gdje je `domain.tld` ime Vaše domene

odlazni mail server: smtp.domain.tld (uz uključenu opciju "server requires authentication")

podržani protokoli za dolaznu poštu: POP3, IMAP

port za dolaznu poštu: 110 (i za Secure i za non-Secure)

podržani protokoli za odlaznu poštu: SMTP

Prema početnim postavkama Vašeg mail klijenta, slanje mailova ide preko porta 25.

Ako iz bilo kojeg razloga imate poteškoća sa slanjem mailova preko porta 25 (port 25 blokiran kod pružatelja internet usluga) mailove možete slati preko porta 587 (bez enkripcije) ili 465 (uz enkripciju SSL).

4.2. Problem sa slanjem mailova

Ako imate problema sa slanjem mail poruka preko odlaznih mail poslužitelja svojih pružatelja internet usluga, savjetujemo Vam korištenje Iskon SMTP-a.

Kao korisnik Iskon hostinga imate mogućnost slanja mailova putem naših mail sustava koristeći smtp.vasa_domena.hr kao odlazni mail poslužitelj (outgoing mail server). Spajanje na naše mail sustave zahtijeva autorizaciju koja je omogućena svim korisnicima na Plesk sustavu.

Kako dio pružatelja internet usluga ima rezerviran port 25 za spajanje na svoje mail sustave, predlažemo korištenje porta 587 ili 465.

Parametri za podešavanje mail klijenta su sljedeći:

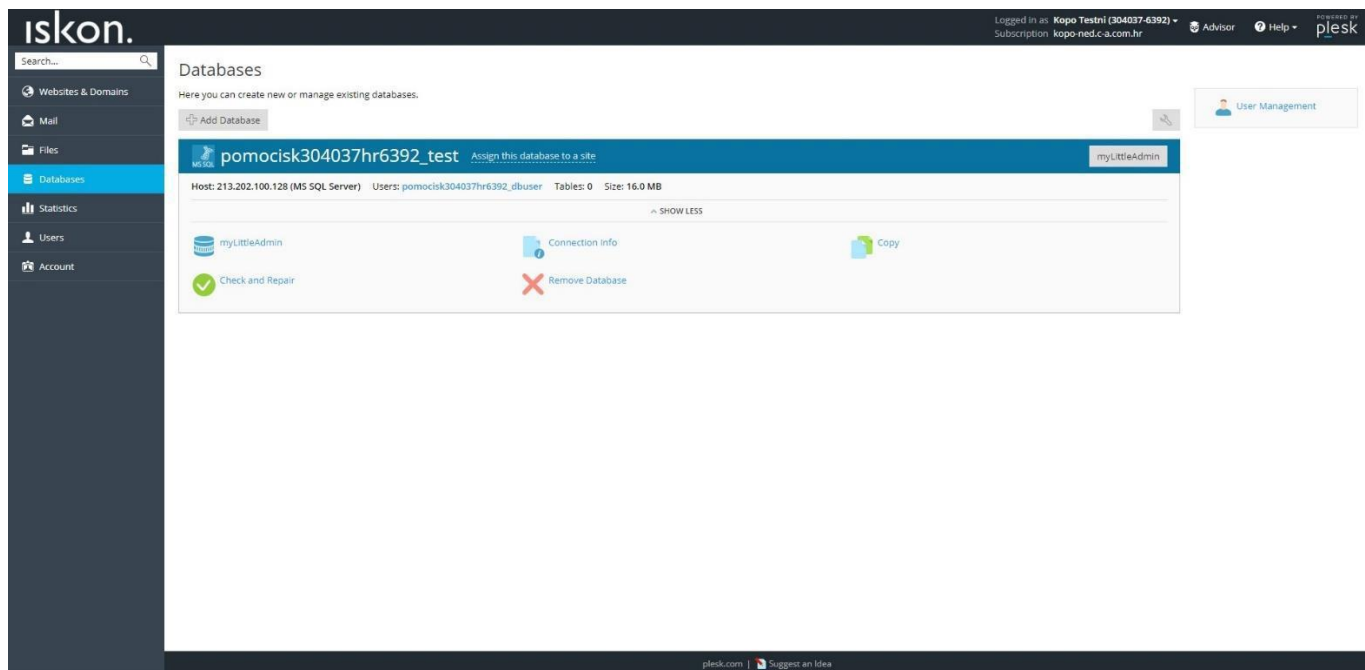
odlazni mail poslužitelj: smtp.vasa_domena.hr

uključena opcija "My outgoing server requires authentication"

port za izlaznu poštu: 587 (bez enkripcije) ili 465 (sa enkripcijom SSL)

5. Baza podataka

Administriranje MySQL/MSSQL baza podataka vrši se kroz Plesk sučelje u odjeljku 'Databases'.



U navedenom sučelju možete kreirati/brisati baze te istima dodjeljivati korisnike.

6. Statistika pristupa

Za izradu statistike pristupa web-stranicama koristimo program Webalizer. Sama statistička obrada vrši se jednom dnevno i to u ranojutarnjim satima. Slijede osnovni pojmovi za lakše razumijevanje funkcija Webalizera.

Hits predstavlja ukupan broj zahtjeva serveru za zadano razdoblje (mjesec, dan, sat i sl...).

Files su oni hitovi za koje web-server nije generirao obavijesti, kao npr. "404-Not Found requests" i "requests for pages that are already in the browsers cache".

Tip kod promatranja razlike između "hitsa" i "filesa" možete dobiti grube predodžbe o broju ponovljenih zahtjeva posjetitelja. Što je veća razlika između tih dviju veličina, više je korisnika zahtijevalo stranice koje su već keširali.

Sites je broj jedinstvenih IP adresa (hostnamea) koje šalju zahtjeve serveru. Trebalo bi pripaziti da se ti podaci ne zlorabe. Mnogi korisnici mogu pristupiti s neke stranice, također s raznih IP adresa, pa bi se broj korisnika vašeg servera trebao jednostavno kontrolirati.

Visits se javlja kada neki udaljeni korisnik (site) šalje zahtjev za stranicom na vašem serveru prvi put. Sve dok se s iste stranice primaju zahtjevi, bez prijeđenog timeout perioda, bit će smatrani istim posjetom (visitom). Ako korisnik (site) šalje zahtjev vašem serveru, i vrijeme od prošlog zahtjeva je veće od zadanog timeouta (po defaultu 30 min), posjet se ponovno evidentira (broji).

Kilobyte (KB) je 1024 bajta. Koristi se da prikaže količinu podataka koja je bila prebačena između poslužitelja (servera) i udaljenog računala na temelju podataka nađenih u logovima servera.

Site je udaljeno računalo s kojeg dolaze zahtjevi vašem serveru, i baziran je na IP adresi/hostnameu udaljenog računala.

URL – Uniform Resource Locator (jedinstveni način lociranja). Svi zahtjevi prema web-serveru moraju sadržavati URL. URL predstavlja objekt negdje na serveru koji je dostupan udaljenom korisniku ili se javlja error (ie: 404 – Not found). URL-ovi mogu biti bilo kojeg formata (HTML, audio, grafike...).

Referrers su oni URL-ovi koji vode korisnika do Vaše stranice ili uzrokuju da pretraživač (browser) zahtijeva nešto s Vašeg servera. Veliku većinu zahtjeva postavljaju Vaši vlastiti URL-ovi, pošto HTML stranice sadrže linkove prema drugim objektima, kao npr. grafičkim datotekama. Ako jedna od Vaših HTML stranica sadrži linkove prema 10 grafičkih datoteka (slika), tada će svaki zahtjev za HTML stranicom proizvesti 10 novih zahtjeva (hitsa) s referrerom označenim kao URL Vaše vlastite HTML stranice.

Search strings su dobiveni pregledavanjem referrera i traženjem poznatih uzoraka kod raznih pretraživača. Pretraživači i uzorci za pretraživanje (stringovi) mogu biti specificirani od strane korisnika bez konfiguracijske datoteke.

User agents je uobičajeni naziv za pretraživače (browsere). Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome... su pretraživači (user agents), i svaki se na neki način predstavlja vašem serveru. Imajte svejedno na umu da mnogi pretraživači dozvoljavaju korisniku da promijeni ime servera s kojeg pristupa vašoj stranici (reported name), pa možete vidjeti falsificirano ime korisnika.

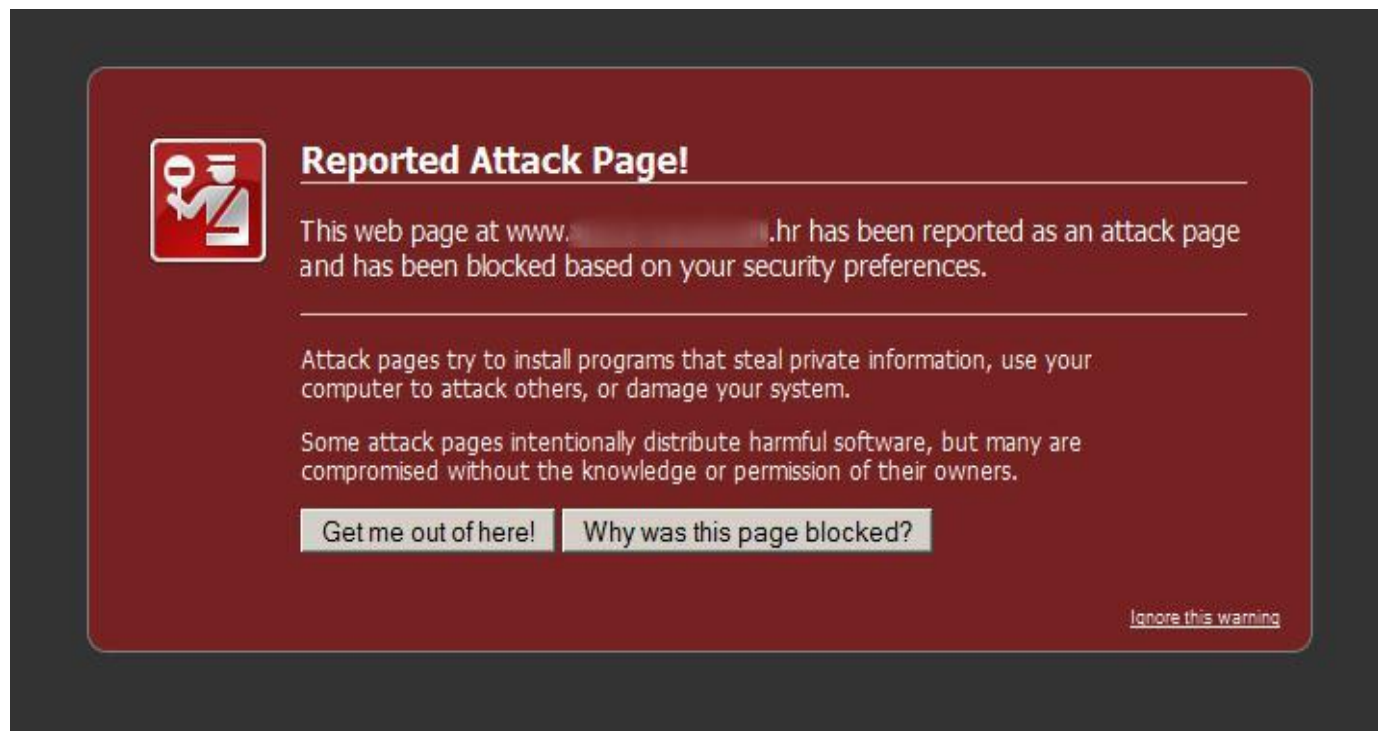
Entry/exit stranice su stranice koje se prve zahtijevaju kod pristupa (entry) i posljednje šalju zahtjev za raskidanje veze (exit). Te stranice (podaci) su proračunavane korištenjem "vizit" logike. Kada je posjet pokrenut, zahtijevana stranica se broji kao entry stranica, i svejedno koji je posljednji zahtijevani URL, broji se i kao exit stranica.

Countries je statistički prikaz koji se bazira na vršnoj domeni (com, hr, net...) zahtjevajuće stranice. Pošto danas nije uvjet da vršna domena označava neku zemlju (npr. com – SAD), taj dijagram nije u potpunosti dosljedan. Npr. .IL domene mogu biti aktivne u Izraelu, ali mogu biti locirane u SAD-u ili drugdje. Najčešće vršne domene su .COM (SAD komercijalne), .NET (mreža), .ORG (neprofitne organizacije) i .EDU (obrazovne). Velik postotak zahtjeva također bi se mogao pokazati kao nerazriješen/nepoznat, s obzirom da se za prilično velik postotak DSL i drugih korisničkih ulaza ne može razriješiti ime, tako da im ostaje samo IP adresa.

Response codes su definirani kao dio HTTP/1.1 protokola (RFC 2068). Te kodove generira web-server i induciraju dovršenje statusa svakog zahtjeva prema serveru.

7. Zaražena stranica

Ako je Vaša web stranica zaražena zloćudnim programom / kodom velika vjerojatnost je kako će posjetiteljima antivirusni program dojaviti upozorenje odnosno korisnici koji koriste Mozilla Firefox web preglednik će dobiti sljedeću poruku:



Kako biste uklonili problem savjetujemo Vam sljedeće korake:

Provjerite Vaše lokalno računalo od zloćudnih programa;

Promijenite FTP lozinku koju koristite za upload web stranica na server u složeniju, te ju ne ostavljajte usnimljenu u FTP klijentu;

Skinite sadržaj web stranica na lokalno računalo i provjerite ga antivirusnim programom, te ga nakon toga ponovno postavite na server;

Unaprijedite Vašu web aplikaciju na najnoviju verziju;

Zatražite ponovnu provjeru web stranice na sljedećoj adresi:

https://www.google.com/safebrowsing/report_error/

Detaljno o zadnjem koraku možete pročitati na sljedećim stranicama:

<https://www.google.com/support/webmasters/bin/answer.py?answer=45432>

<http://www.stopbadware.org/home/reviewinfo>

<http://googleonlinesecurity.blogspot.com/2008/10/malware-we-dont-need-no-stinking.html>

Postoji par načina na koji netko može zaraziti web stranicu:

Na računalu preko kojega se logirate FTPom na naše servere imate [program](#) koji “pokupi” lozinku;

Web stranice sadrže greške u kodu koje omogućavaju izvršavanje raznih [Code injectiona](#)

[Brute force](#) FTP računa / lozinke, pogotovo kada je lozinka jednostavna.

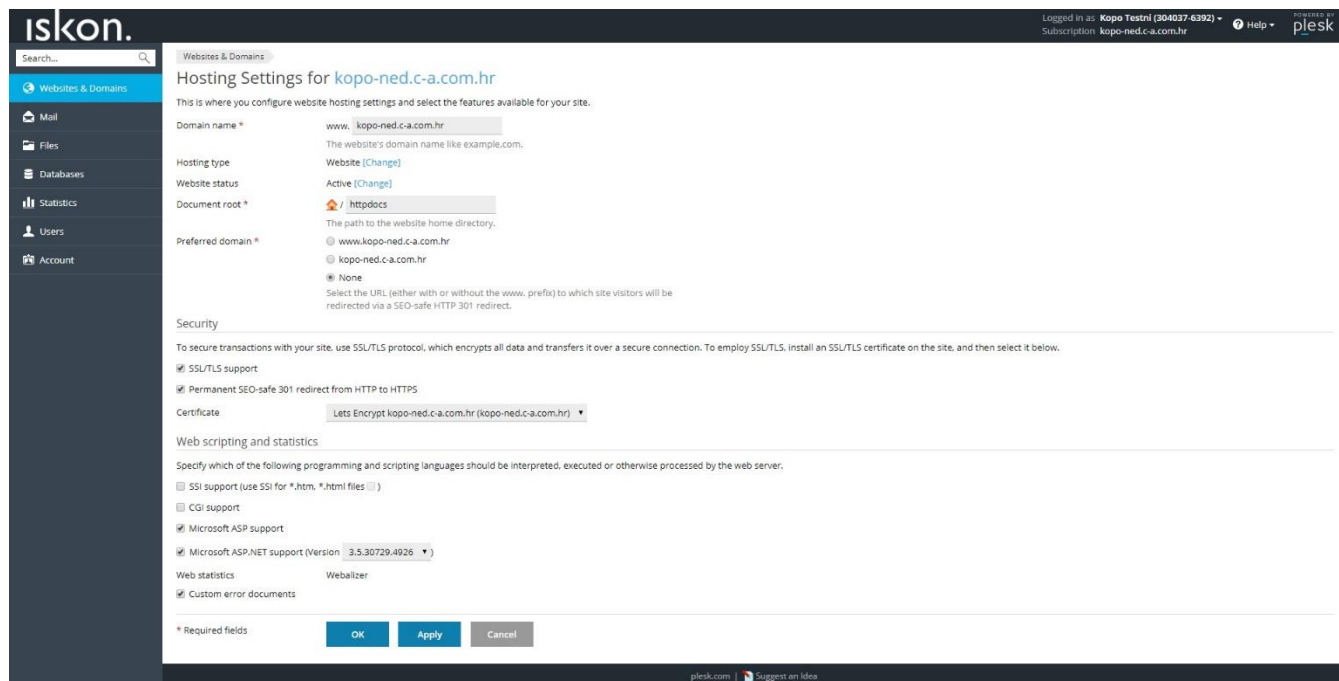
Kako se Vaša web stranica nalazi na shared web hosting serveru, tako ste Vi sami odgovorni za to da Vaše lokalno računalo nije zaraženo zloćudnim programima, da nemate greške u kodu web stranica te da koristite složenije lozinke za FTP pristup.

Na nama je da sve komponente web servera u potpunosti budu nadograđene najnovijim verzijama, te da sigurnost svakog korisnika ne bude ugrožena propustima drugih korisnika.

8. Let's Encrypt

Napomena:

Kako biste na Vašoj domeni mogli koristiti certifikat, potrebno je pod 'Hosting Settings' omogućiti opciju 'SSL/TLS support'

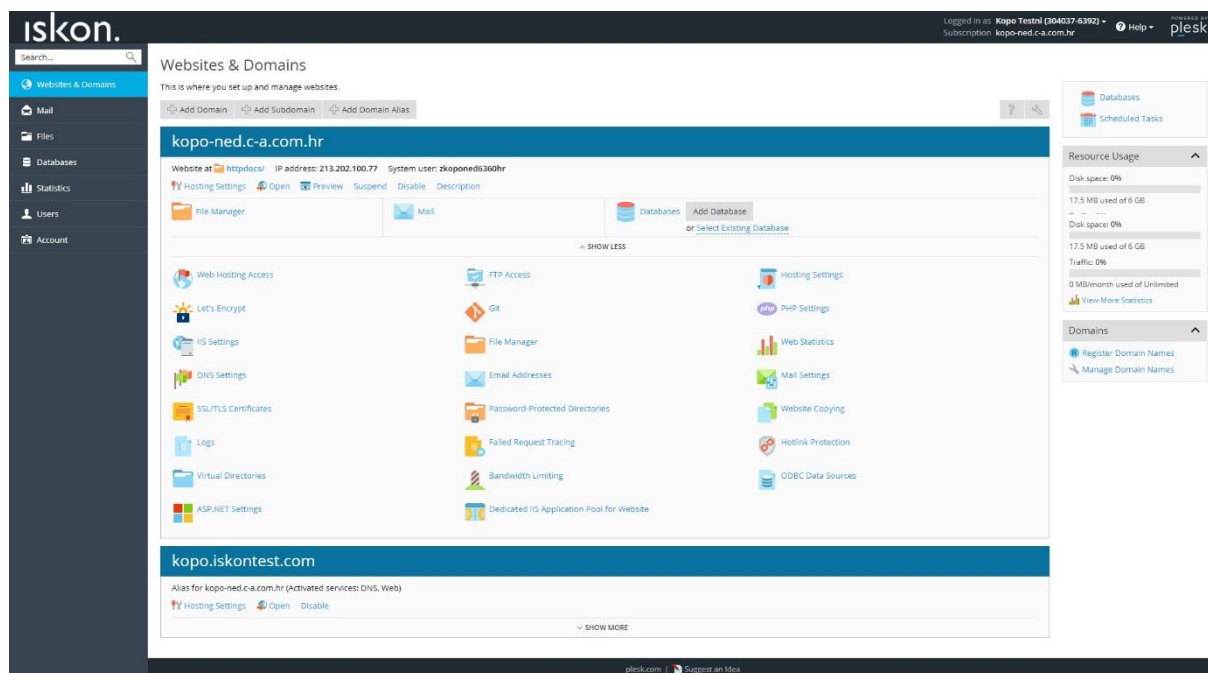


The screenshot shows the 'Hosting Settings' page in the Plesk control panel for the domain **kopo-ned.c-a.com.hr**. The page is divided into several sections:

- Domain name:** **www.kopo-ned.c-a.com.hr**
- Hosting type:** **Website**
- Website status:** **Active**
- Document root:** **/httpdocs**
- Preferred domain:** **www.kopo-ned.c-a.com.hr**
- Security:**
 - ☒ **SSL/TLS support**
 - ☒ **Permanent SEO-safe 301 redirect from HTTP to HTTPS**
 - Certificate:** **Let's Encrypt kopo-ned.c-a.com.hr (kopo-ned.c-a.com.hr)**
- Web scripting and statistics:**
 - ☐ **SSI support**
 - ☐ **CGI support**
 - ☒ **Microsoft ASP support**
 - ☒ **Microsoft ASP.NET support (Version 3.5.30729.4926)**
 - Web statistics:** **Webalizer**
 - ☒ **Custom error documents**

Kao korisnik Iskon hostinga možete koristiti besplatan certifikat za osiguravanje Vaše domene – Let's Encrypt

Na Plesk sučelju pod 'Websites & Domains' odaberite 'Let's Encrypt'



The screenshot shows the 'Websites & Domains' overview page in the Plesk control panel. It displays a list of domains and their associated settings. The domain **kopo-ned.c-a.com.hr** is highlighted, and its settings are expanded, showing various management options. The domain **kopo.iskontest.com** is also listed as an alias for **kopo-ned.c-a.com.hr**.

Upišite e-mail adresu na koju želite da Vam dolaze obavijesti za sami certifikat te potvrdite s 'Install'

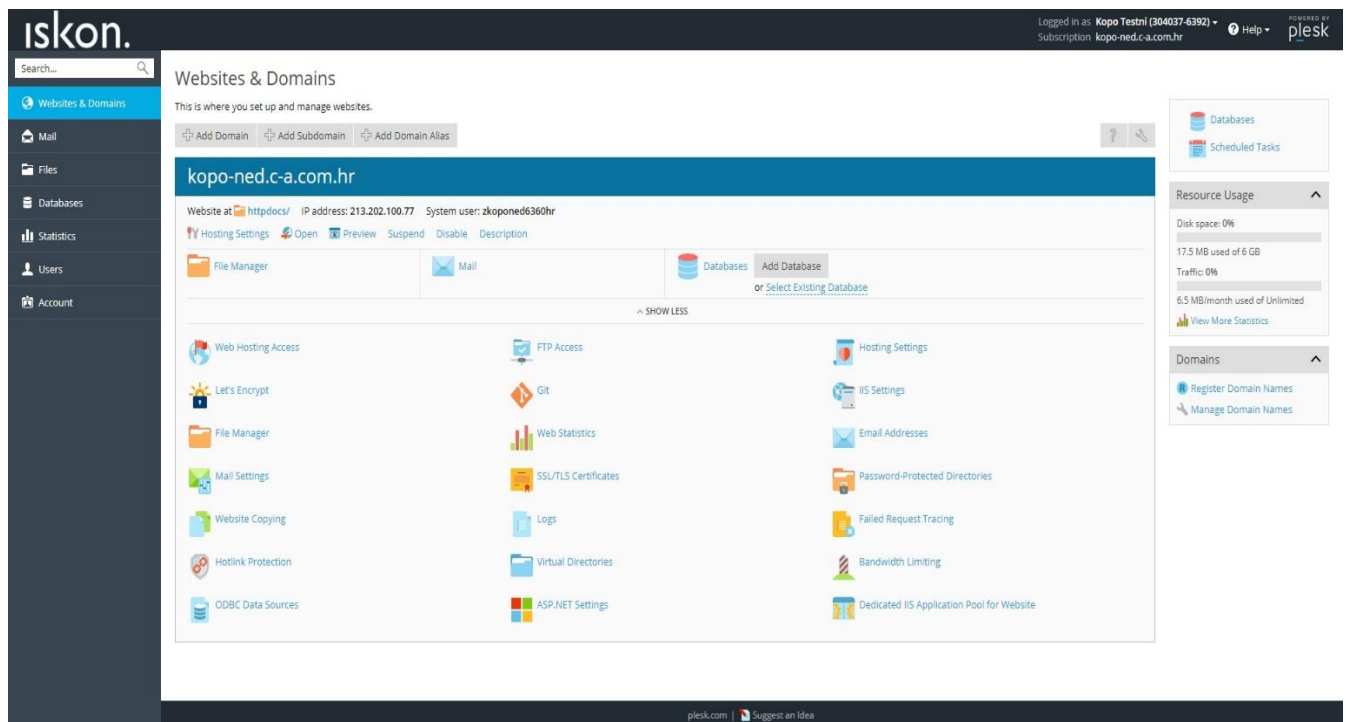
The screenshot shows the Plesk control panel interface for the domain kopo-ned.c-a.com.hr. The left sidebar contains navigation links: Websites & Domains, Mail, Files, Databases, Statistics, Users, and Account. The main content area is titled 'Let's Encrypt SSL/TLS Certificate for kopo-ned.c-a.com.hr'. It includes a search bar, a 'Websites & Domains' tab, and a 'Let's Encrypt' section. The 'Email address' field is set to 'pomoc@kopo-ned.c-a.com.hr'. The 'Select what else can be secured' section has checkboxes for 'Include a "www" subdomain for the domain and each selected alias' (checked), 'Secure webmail on this domain' (unchecked), and 'Secure webmail on this domain' (unchecked). The 'Current certificate' section shows 'Lets Encrypt kopo-ned.c-a.com.hr' with a 'Renew' button. The bottom of the page has a 'Suggest an Idea' link.

Nakon što je certifikat instaliran, potrebno ga je odabrati pod 'Hosting Settings' iz padajućeg izbornika 'Certificate'

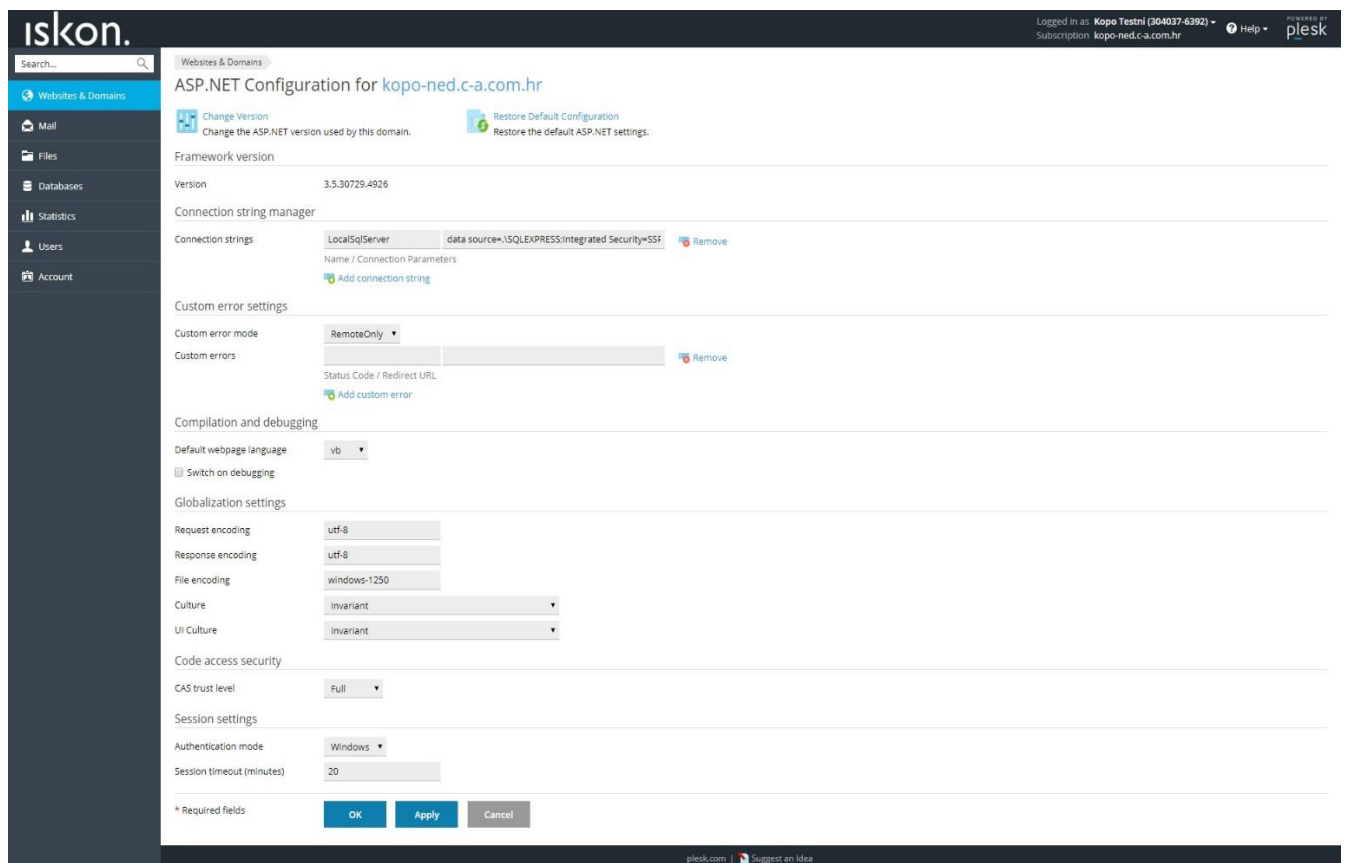
The screenshot shows the Plesk control panel interface for the domain kopo-ned.c-a.com.hr. The left sidebar contains navigation links: Websites & Domains, Mail, Files, Databases, Statistics, Users, and Account. The main content area is titled 'Hosting Settings for kopo-ned.c-a.com.hr'. It includes a search bar, a 'Websites & Domains' tab, and a 'Hosting Settings' section. The 'Domain name' field is set to 'www.kopo-ned.c-a.com.hr'. The 'Hosting type' is 'Website'. The 'Website status' is 'Active'. The 'Document root' is '/httpdocs'. The 'Preferred domain' is 'www.kopo-ned.c-a.com.hr'. The 'Security' section has checkboxes for 'SSL/TLS support' (checked), 'Permanent SEO-safe 301 redirect from HTTP to HTTPS' (checked), and 'Certificate' (set to 'Lets Encrypt kopo-ned.c-a.com.hr (kopo-ned.c-a.com.hr)'). The 'Web scripting and statistics' section has checkboxes for 'SSI support' (unchecked), 'CGI support' (unchecked), 'Microsoft ASP support' (checked), 'Microsoft ASP.NET support (Version 3.5.30729.4926)' (checked), 'Web statistics' (checked), and 'Custom error documents' (checked). The bottom of the page has 'OK', 'Apply', and 'Cancel' buttons.

9. Promjena ASP.NET verzije

Preko Plesk sučelja možete promijeniti verziju ASP.NET-a tako da pod 'Websites & Domains' odaberete 'ASP.NET Settings'



Na sljedećoj stranici odaberete 'Change Version'



Odaberete jednu od ponuđenih verzija i potvrdite s 'Apply'

The screenshot shows the Plesk control panel interface. On the left is a dark sidebar with the 'iskon.' logo and a search bar. Below the search bar is a menu with icons and labels for 'Websites & Domains', 'Mail', 'Files', 'Databases', 'Statistics', 'Users', and 'Account'. The 'Websites & Domains' section is active. The main content area has a header with 'Websites & Domains' and the domain 'kopo-ned.ca.com.hr'. Below this, the title 'Selecting the ASP.NET Version' is displayed. Under the title, it says 'The ASP.NET framework version' followed by a radio button and the text '4.6.2'. Below this, there is a radio button and the text '3.5.30729.4926'. At the bottom of the dialog are three buttons: 'OK', 'Apply', and 'Cancel'. The 'Apply' button is highlighted. In the top right corner, there is a login status 'Logged in as Kopo Testni (304037-6392)' and a subscription 'Subscription kopo-ned.ca.com.hr'. In the bottom right corner, there is a 'Suggest an Idea' link.