

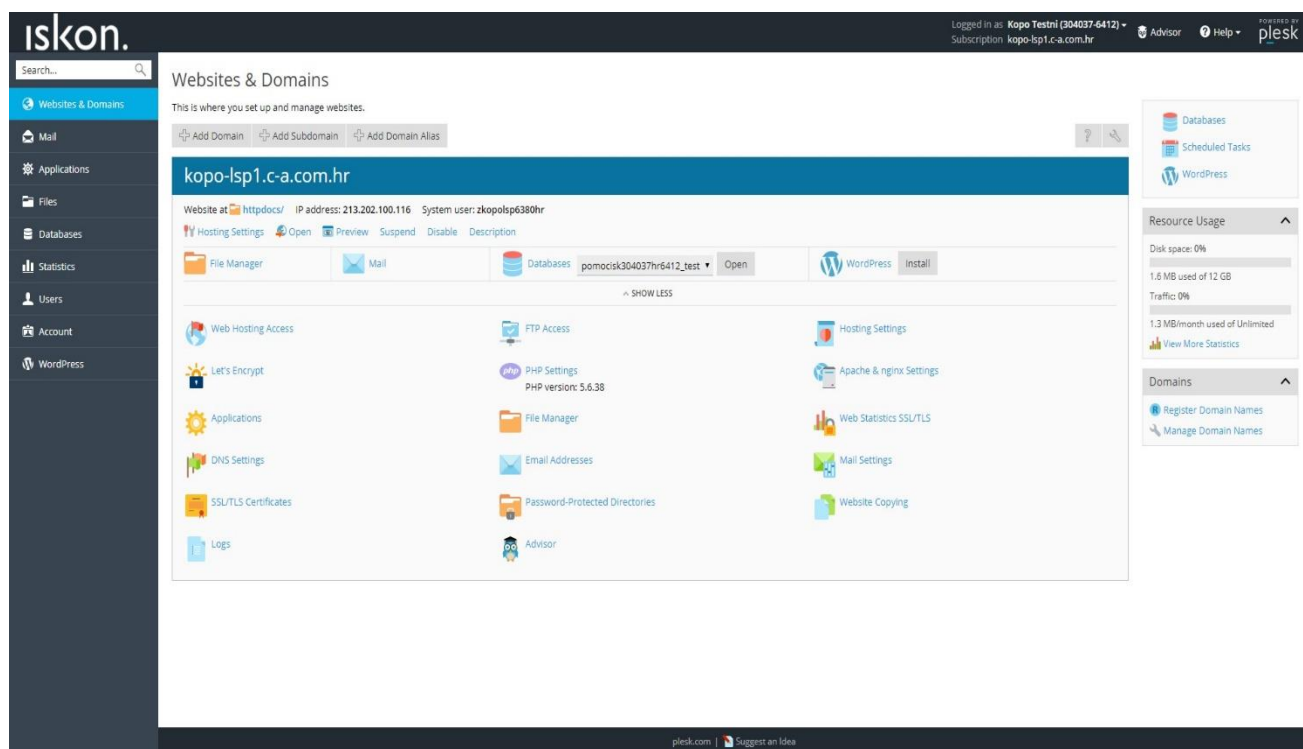
1. Plesk Panel – općenito.....	2
2. Dodavanje nove domene .....	3
2.1. Dodavanje poddomene .....	4
2.2. Dodavanje domain aliasa .....	4
3. Hosting Settings.....	5
4. Mail.....	6
4.1. Webmail .....	7
4.2. Problem sa slanjem mailova.....	8
5. Baza podataka .....	9
6. Statistika pristupa.....	10
7. Zaražena stranica.....	12
8. Let's Encrypt .....	14

## 1. Plesk Panel – općenito

Plesk Panel sučelje služi za upravljanje mail i web uslugama.

Adresa: <https://domain.tld:8443/>

(pri čemu je domain.tld naziv Vaše domene, npr. iskon.hr)



## 2. Dodavanje nove domene

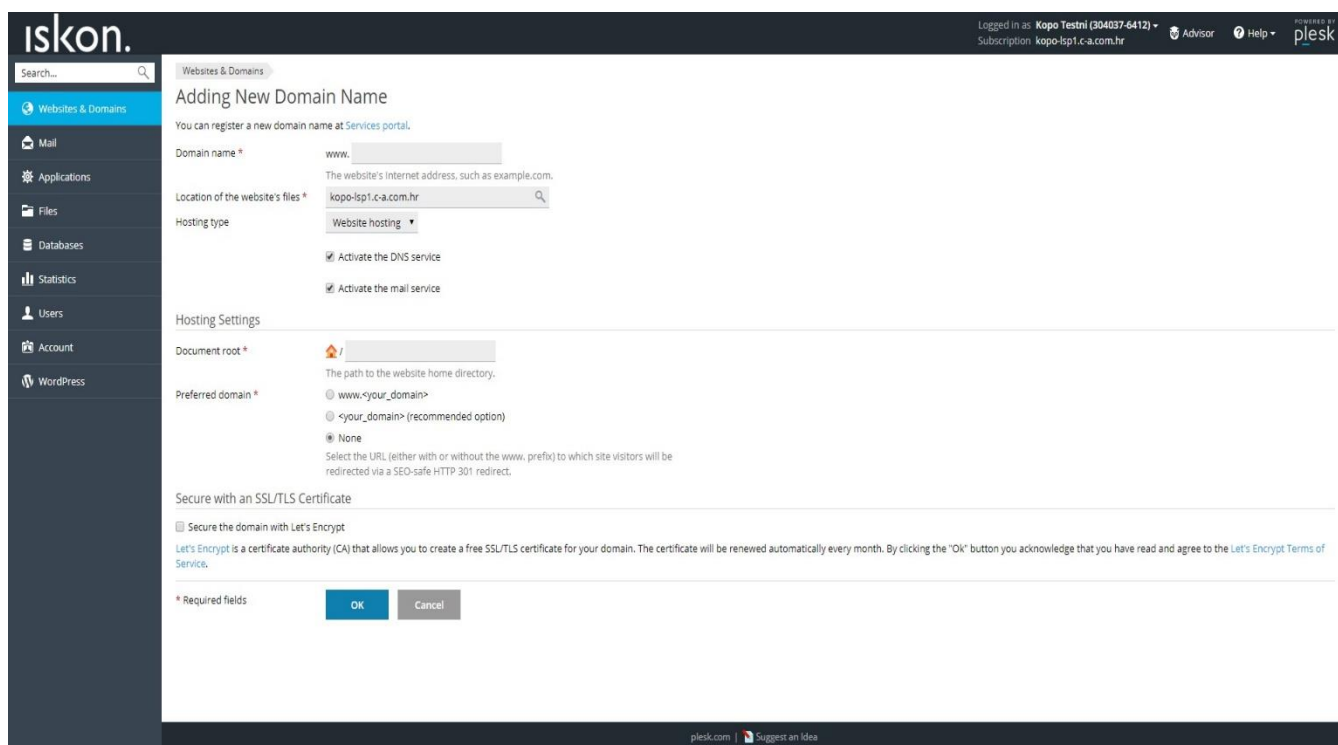
U okviru “Websites & Domains” odaberite opciju “Add New Domain”



Na sljedećem ekranu pod “Domain Name” unesite ime Vaše domene.

Pod “Hosting type” birate želite li da domena bude otvorena kao novi web, kao prosljeđivanje na drugu domenu, ili da samo bude aktivirana za DNS administraciju.

Ako ste odabrali “Website hosting”, pod “Hosting settings” unosite ime direktorija za Document root – folder u koji ćete postaviti sadržaj Vašeg weba i koji će biti javno dostupan. Jednom kad ste sve unijeli, odaberite “OK”.



## 2.1. Dodavanje poddomene

U okviru “Websites & Domains” odaberite opciju “Add Subdomain”.

The screenshot shows the Plesk control panel interface. The top navigation bar includes the 'iskron.' logo, a search bar, and user information: 'Logged in as Kopo Testni (304037-6412)' with a dropdown arrow, 'Subscription kopo-lsp1.c-a.com.hr', and links for 'Advisor' and 'Help'. The left sidebar contains a search bar and a list of services: Websites & Domains (selected), Mail, Applications, Files, Databases, Statistics, Users, Account, and WordPress. The main content area is titled 'Add a Subdomain' and includes a descriptive paragraph about subdomains. Below this, there are three sections: 'Subdomain name \*' with a text input field containing 'kopo-lsp1.c-a.com.hr' and a search icon; 'Hosting Settings' with a 'Document root \*' field containing '/'; and 'Secure with an SSL/TLS Certificate' with a checkbox for 'Secure the domain with Let's Encrypt'. A note about Let's Encrypt is provided. At the bottom, there are 'OK' and 'Cancel' buttons, and a '\* Required fields' label.

## 2.2. Dodavanje domain aliasa

The screenshot shows the Plesk control panel interface for adding a domain alias. The top navigation bar and left sidebar are identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Add a Domain Alias' and includes a descriptive paragraph about domain aliases. Below this, there are two sections: 'Domain alias name \*' with a text input field containing 'www.' and a search icon, and 'for the domain \*' with a text input field containing 'kopo-lsp1.c-a.com.hr'. The 'Settings' section includes three checkboxes: 'Synchronize DNS zone with the primary domain', 'Mail service', and 'Web service'. A note about HTTP 301 redirection is provided. At the bottom, there are 'OK' and 'Cancel' buttons, and a '\* Required fields' label.

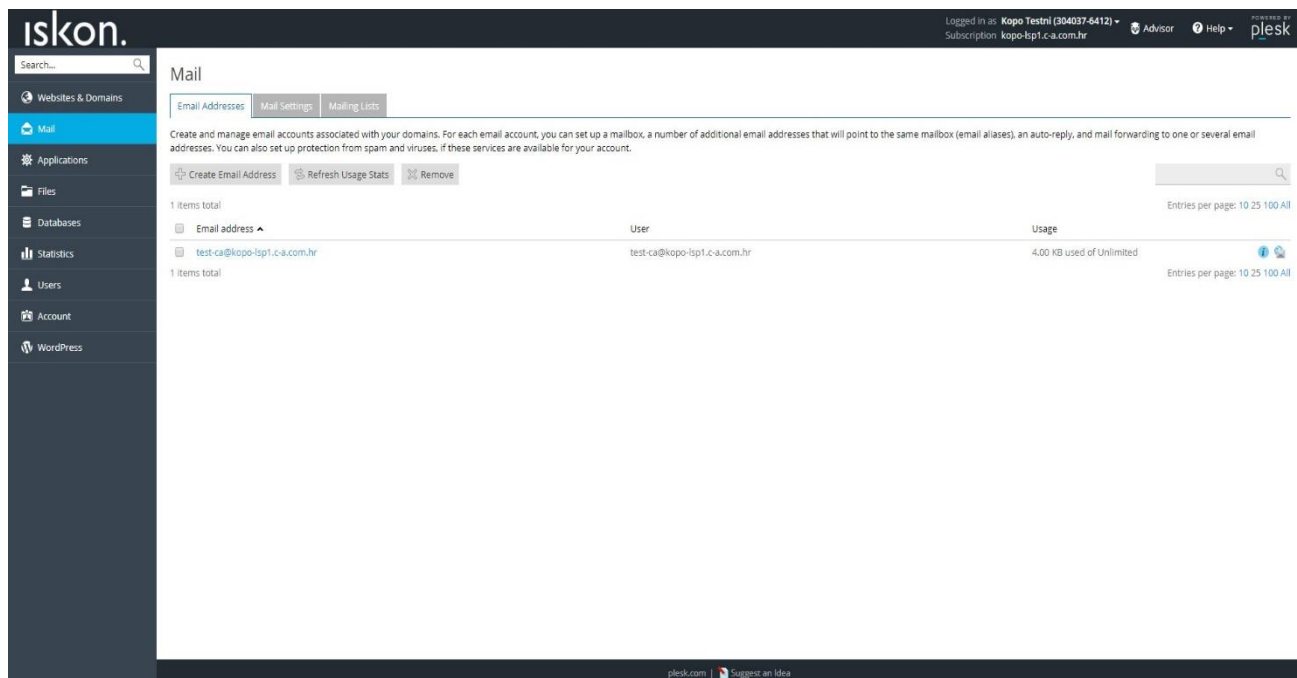
### 3. Hosting Settings

**Hosting Settings** sučelje Vam omogućava podešavanje hosting opcija i mogućnosti koje su dostupne za Vašu web stranicu.

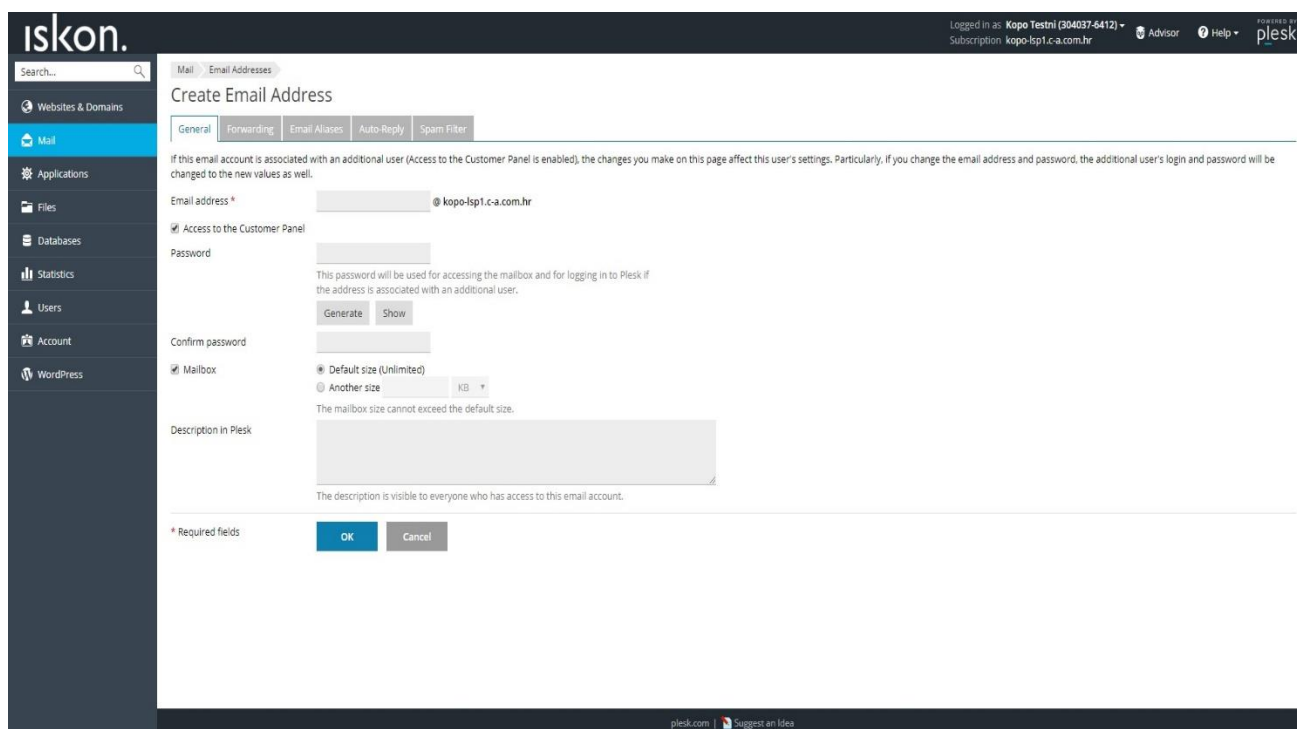
The screenshot displays the Plesk control panel interface for configuring the hosting settings of the domain **kopo-lsp1.c-a.com.hr**. The interface is divided into a left sidebar with navigation options (Websites & Domains, Mail, Applications, Files, Databases, Statistics, Users, Account, WordPress) and a main content area. The main content area is titled "Hosting Settings for kopo-lsp1.c-a.com.hr" and includes a search bar at the top. The settings are organized into sections: "Websites & Domains" (Domain name, Hosting type, Website status, Document root, Preferred domain), "Security" (SSL/TLS support, Permanent SEO-safe 301 redirect, Certificate), and "Web scripting and statistics" (SSI support, PHP support, CGI support, Web statistics, Custom error documents). The "Domain name" field is set to **www.kopo-lsp1.c-a.com.hr**. The "Hosting type" is set to **Website**. The "Website status" is set to **Active**. The "Document root" is set to **/httpdocs**. The "Preferred domain" is set to **None**. The "Security" section shows **SSL/TLS support** and **Permanent SEO-safe 301 redirect from HTTP to HTTPS** are enabled. The "Certificate" is set to **Lets Encrypt kopo-lsp1.c-a.com.hr (kopo-lsp1.c-a.com.hr)**. The "Web scripting and statistics" section shows **PHP support** (PHP version 5.6.38, run PHP as FPM application) and **CGI support** are enabled. The "Web statistics" are set to **Webalizer**. The "Custom error documents" are enabled. At the bottom, there are buttons for **OK**, **Apply**, and **Cancel**. The footer of the interface includes the Plesk logo and a "Suggest an idea" link.

## 4. Mail

Mail adresa se može kreirati preko Plesk Panela.



Nakon što odaberete opciju “Create Email Address”, pojavit će se dodatne opcije kod kreiranja mail adrese. Također, ovdje možete promijeniti lozinku, postaviti prosljeđivanje, alias, auto-reply i spam filter:



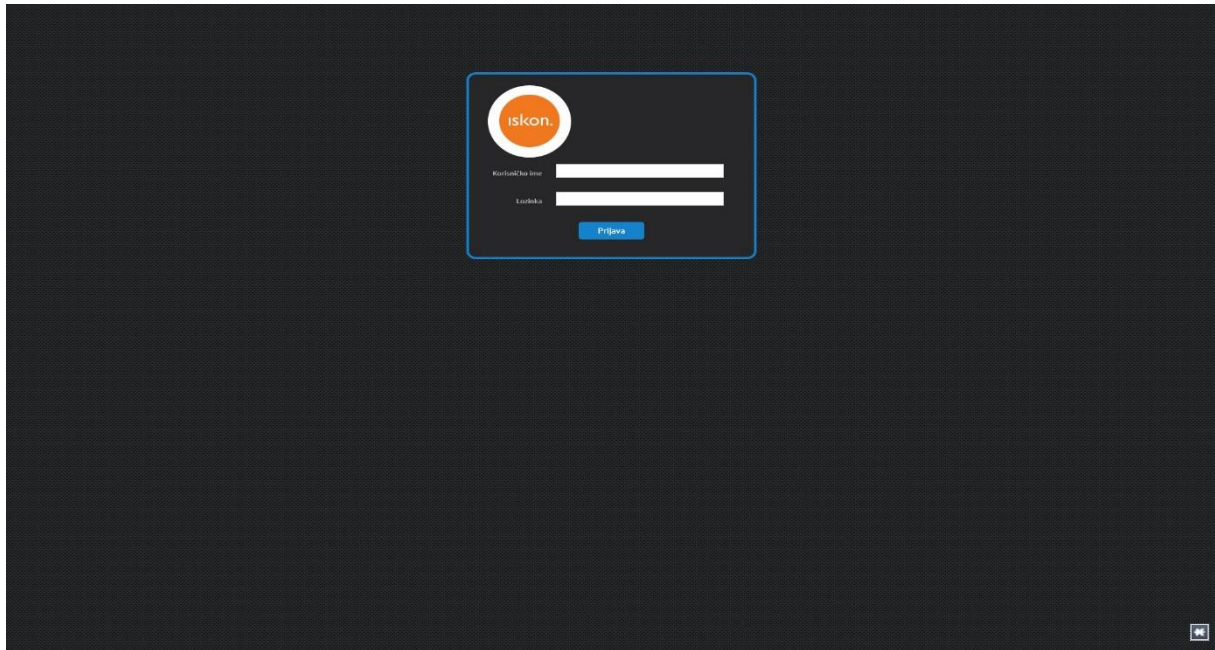
## 4.1. Webmail

Webmail se nalazi na stranici – [webmail.domena.tld](mailto:webmail.domena.tld)

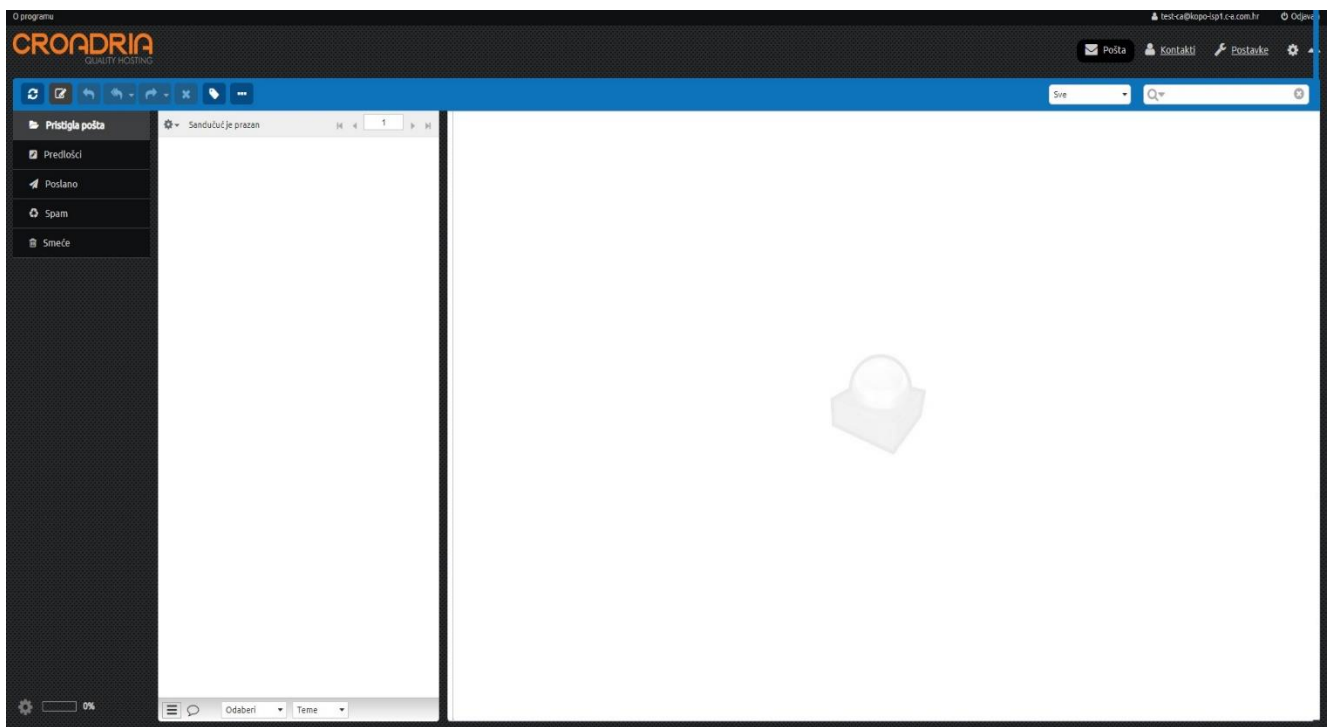
**Korisničko ime** je cijela mail adresa.

**Lozinka** je ona koju ste odabrali prilikom kreiranja mail adrese.

Linux webmail (login):



Linux webmail (sučelje):



Uz webmail, na mail sustav se možete spojiti i mail klijentom (MS Outlook, Outlook Express, ...) koristeći sljedeće parametre:

**dolazni mail server:** pop.domain.tld gdje je domain.tld ime Vaše domene

**odlazni mail server:** smtp.domain.tld (uz uključenu opciju "server requires authentication")

**podržani protokoli za dolaznu poštu:** POP3, IMAP

**port za dolaznu poštu:** 110 (i za Secure i za non-Secure)

**podržani protokoli za odlaznu poštu:** SMTP

Prema početnim postavkama Vašeg mail klijenta, slanje mailova ide preko porta 25.

Ako iz bilo kojeg razloga imate poteškoća sa slanjem mailova preko porta 25 (port 25 blokiran kod pružatelja internet usluga) mailove možete slati preko porta 587 (bez enkripcije) ili 465 (uz enkripciju SSL).

#### 4.2. Problem sa slanjem mailova

Ako imate problema sa slanjem mail poruka preko odlaznih mail poslužitelja svojih pružatelja internet usluga, savjetujemo Vam korištenje Iskon SMTP-a.

Kao korisnik Iskon hostinga imate mogućnost slanja mailova putem naših mail sustava koristeći smtp.vasa\_domena.hr kao odlazni mail poslužitelj (outgoing mail server). Spajanje na naše mail sustave zahtijeva autorizaciju koja je omogućena svim korisnicima na Plesk sustavu.

Kako dio pružatelja internet usluga ima rezerviran port 25 za spajanje na svoje mail sustave, predlažemo korištenje porta 587 ili 465.

Parametri za podešavanje mail klijenta su sljedeći:

odlazni mail poslužitelj: smtp.vasa\_domena.hr

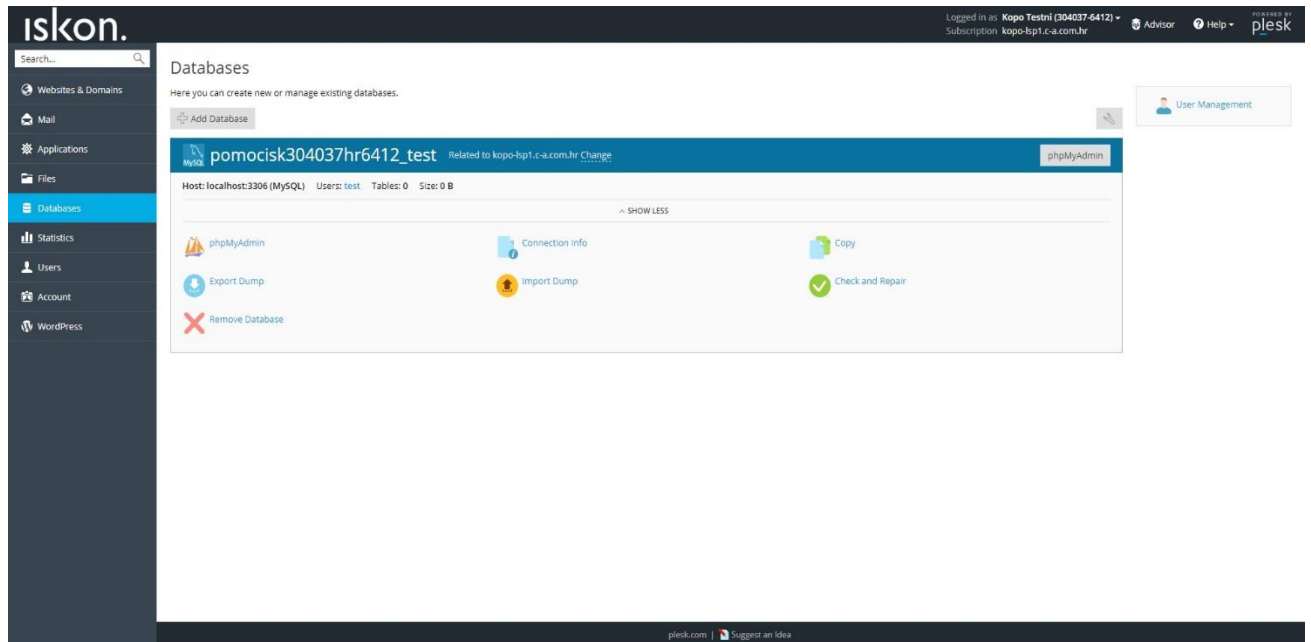
uključena opcija "My outgoing server requires authentication"

port za izlaznu poštu: 587 (bez enkripcije) ili 465 (sa enkripcijom SSL)



## 5. Baza podataka

Administriranje MySQL/MSSQL baza podataka vrši se kroz Plesk sučelje u odjeljku 'Databases'.



U navedenom sučelju možete kreirati/brisati baze te istima dodjeljivati korisnike.

## 6. Statistika pristupa

Za izradu statistike pristupa web-stranicama koristimo program Webalizer. Sama statistička obrada vrši se jednom dnevno i to u ranojutarnjim satima. Slijede osnovni pojmovi za lakše razumijevanje funkcija Webalizera.

**Hits** predstavlja ukupan broj zahtjeva serveru za zadano razdoblje (mjesec, dan, sat i sl...).

**Files** su oni hitovi za koje web-server nije generirao obavijesti, kao npr. "404-Not Found requests" i "requests for pages that are already in the browsers cache".

**Tip** kod promatranja razlike između "hitsa" i "filesa" možete dobiti grube predodžbe o broju ponovljenih zahtjeva posjetitelja. Što je veća razlika između tih dviju veličina, više je korisnika zahtijevalo stranice koje su već keširali.

**Sites** je broj jedinstvenih IP adresa (hostnamea) koje šalju zahtjeve serveru. Trebalo bi pripaziti da se ti podaci ne zlorabe. Mnogi korisnici mogu pristupiti s neke stranice, također s raznih IP adresa, pa bi se broj korisnika vašeg servera trebao jednostavno kontrolirati.

**Visits** se javlja kada neki udaljeni korisnik (site) šalje zahtjev za stranicom na vašem serveru prvi put. Sve dok se s iste stranice primaju zahtjevi, bez prijeđenog timeout perioda, bit će smatrani istim posjetom (visitom). Ako korisnik (site) šalje zahtjev vašem serveru, i vrijeme od prošlog zahtjeva je veće od zadanog timeouta (po defaultu 30 min), posjet se ponovno evidentira (broji).

**Kilobyte (KB)** je 1024 bajta. Koristi se da prikaže količinu podataka koja je bila prebačena između poslužitelja (servera) i udaljenog računala na temelju podataka nađenih u logovima servera.

**Site** je udaljeno računalo s kojeg dolaze zahtjevi vašem serveru, i baziran je na IP adresi/hostnameu udaljenog računala.

**URL** – Uniform Resource Locator (jedinstveni način lociranja). Svi zahtjevi prema web-serveru moraju sadržavati URL. URL predstavlja objekt negdje na serveru koji je dostupan udaljenom korisniku ili se javlja error (ie: 404 – Not found). URL-ovi mogu biti bilo kojeg formata (HTML, audio, grafike...).

**Referrers** su oni URL-ovi koji vode korisnika do Vaše stranice ili uzrokuju da pretraživač (browser) zahtijeva nešto s Vašeg servera. Veliku većinu zahtjeva postavljaju Vaši vlastiti URL-ovi, pošto HTML stranice sadrže linkove prema drugim objektima, kao npr. grafičkim datotekama. Ako jedna od Vaših HTML stranica sadrži linkove prema 10 grafičkih datoteka (slika), tada će svaki zahtjev za HTML

stranicom proizvesti 10 novih zahtjeva (hitsa) s referrerom označenim kao URL Vaše vlastite HTML stranice.

**Search strings** su dobiveni pregledavanjem referrera i traženjem poznatih uzoraka kod raznih pretraživača. Pretraživači i uzorci za pretraživanje (stringovi) mogu biti specificirani od strane korisnika bez konfiguracijske datoteke.

**User agents** je uobičajeni naziv za pretraživače (browsere). Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome... su pretraživači (user agents), i svaki se na neki način predstavlja vašem serveru. Imajte svejedno na umu da mnogi pretraživači dozvoljavaju korisniku da promijeni ime servera s kojeg pristupa vašoj stranici (reported name), pa možete vidjeti falsificirano ime korisnika.

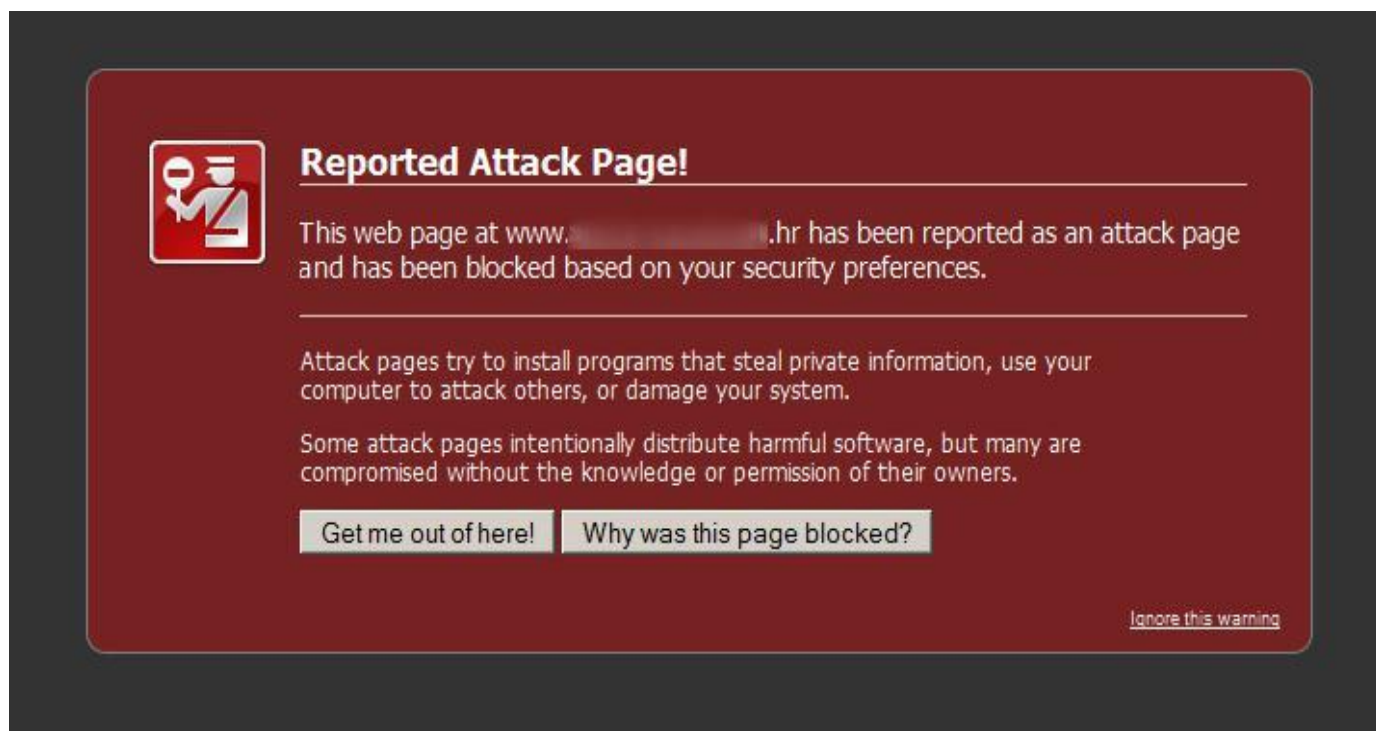
**Entry/exit stranice** su stranice koje se prve zahtijevaju kod pristupa (entry) i posljednje šalju zahtjev za raskidanje veze (exit). Te stranice (podaci) su proračunavane korištenjem "vizit" logike. Kada je posjet pokrenut, zahtijevana stranica se broji kao entry stranica, i svejedno koji je posljednji zahtijevani URL, broji se i kao exit stranica.

**Countries** je statistički prikaz koji se bazira na vršnoj domeni (com, hr, net...) zahtjevajuće stranice. Pošto danas nije uvjet da vršna domena označava neku zemlju (npr. com – SAD), taj dijagram nije u potpunosti dosljedan. Npr. .IL domene mogu biti aktivne u Izraelu, ali mogu biti locirane u SAD-u ili drugdje. Najčešće vršne domene su .COM (SAD komercijalne), .NET (mreža), .ORG (neprofitne organizacije) i .EDU (obrazovne). Velik postotak zahtjeva također bi se mogao pokazati kao nerazriješen/nepoznat, s obzirom da se za prilično velik postotak DSL i drugih korisničkih ulaza ne može razriješiti ime, tako da im ostaje samo IP adresa.

**Response codes** su definirani kao dio HTTP/1.1 protokola (RFC 2068). Te kodove generira web-server i induciraju dovršenje statusa svakog zahtjeva prema serveru.

## 7. Zaražena stranica

Ako je Vaša web stranica zaražena zloćudnim programom / kodom velika vjerojatnost je kako će posjetiteljima antivirusni program dojaviti upozorenje odnosno korisnici koji koriste Mozilla Firefox web preglednik će dobiti sljedeću poruku:



Kako biste uklonili problem savjetujemo Vam sljedeće korake:

Provjerite Vaše lokalno računalo od zloćudnih programa;

Promijenite FTP lozinku koju koristite za upload web stranica na server u složeniju, te ju ne ostavljajte usnimljenu u FTP klijentu;

Skinite sadržaj web stranica na lokalno računalo i provjerite ga antivirusnim programom, te ga nakon toga ponovno postavite na server;

Unaprijedite Vašu web aplikaciju na najnoviju verziju;

Zatražite ponovnu provjeru web stranice na sljedećoj adresi:

[https://www.google.com/safebrowsing/report\\_error/](https://www.google.com/safebrowsing/report_error/)

Detaljno o zadnjem koraku možete pročitati na sljedećim stranicama:

<https://www.google.com/support/webmasters/bin/answer.py?answer=45432>

<http://www.stopbadware.org/home/reviewinfo>

<http://googleonlinesecurity.blogspot.com/2008/10/malware-we-dont-need-no-stinking.html>

Postoji par načina na koji netko može zaraziti web stranicu:

Na računalu preko kojega se logirate FTPom na naše servere imate [program](#) koji “pokupi” lozinku;

Web stranice sadrže greške u kodu koje omogućavaju izvršavanje raznih [Code injectiona](#)

[Brute force](#) FTP računa / lozinke, pogotovo kada je lozinka jednostavna.

Kako se Vaša web stranica nalazi na shared web hosting serveru, tako ste Vi sami odgovorni za to da Vaše lokalno računalo nije zaraženo zloćudnim programima, da nemate greške u kodu web stranica te da koristite složenije lozinke za FTP pristup.

Na nama je da sve komponente web servera u potpunosti budu nadograđene najnovijim verzijama, te da sigurnost svakog korisnika ne bude ugrožena propustima drugih korisnika.

## 8. Let's Encrypt

### Napomena:

Kako biste na Vašoj domeni mogli koristiti certifikat, potrebno je pod 'Hosting Settings' pod 'Security' omogućiti opciju 'SSL/TLS support'

The screenshot shows the Plesk control panel interface for the domain **kopo-lsp1.c-a.com.hr**. The left sidebar contains navigation links: Websites & Domains, Mail, Applications, Files, Databases, Statistics, Users, Account, and WordPress. The main content area is titled "Hosting Settings for kopo-lsp1.c-a.com.hr" and includes a search bar. The "Security" section is expanded, showing options for SSL/TLS support, which is checked. Below this, the "Certificate" dropdown is set to "Let's Encrypt kopo-lsp1.c-a.com.hr (kopo-lsp1.c-a.com.hr)". The "Web scripting and statistics" section is also visible, with PHP support (version 5.6.38) and CGI support checked. At the bottom, there are buttons for "OK", "Apply", and "Cancel".

Kao korisnik Iskon hostinga možete koristiti besplatan certifikat za osiguravanje Vaše domene – Let's Encrypt

Na Plesk sučelju pod 'Websites & Domains' odaberite 'Let's Encrypt'

The screenshot shows the Plesk control panel interface for the domain **kopo-lsp1.c-a.com.hr**. The left sidebar contains navigation links: Websites & Domains, Mail, Applications, Files, Databases, Statistics, Users, Account, and WordPress. The main content area is titled "Websites & Domains" and includes a search bar. The "Let's Encrypt" option is highlighted under the "Web Hosting Access" section. The "Resource Usage" section on the right shows disk space usage (0% used of 12 GB) and traffic usage (0% used of Unlimited). The "Domains" section on the right shows the domain name and the "Let's Encrypt" option.

Upišite e-mail adresu na koju želite da Vam dolaze obavijesti za sami certifikat te potvrdite s 'Install'

The screenshot shows the Plesk control panel interface. The top navigation bar includes the 'iskon.' logo, a search bar, and user information: 'Logged in as Kopo Testni (304037-6412)' with a dropdown arrow, 'Subscription kopo-lsp1.c-a.com.hr', and links for 'Advisor' and 'Help'. The left sidebar contains a menu with 'Webistes & Domains' (highlighted), 'Mail', 'Applications', 'Files', 'Databases', 'Statistics', 'Users', 'Account', and 'WordPress'. The main content area is titled 'Let's Encrypt SSL/TLS Certificate for kopo-lsp1.c-a.com.hr'. It features a yellow warning banner: 'Warning: You are currently operating within the grace period of your product license. To update your product license, select the Retrieve Keys option on the License Management page.' Below this, a text block explains Let's Encrypt and provides a link to the 'Let's Encrypt Terms of Service'. The 'Email address' field is populated with 'pomoc@iskon.hr'. Under 'Select what else can be secured', both checkboxes are checked: 'Include a "www" subdomain for the domain and each selected alias' and 'Secure webmail on this domain'. The 'Current certificate' section shows 'Lets Encrypt kopo-lsp1.c-a.com.hr' with a note that it will be renewed. At the bottom, there are 'Renew' and 'Cancel' buttons under the heading '\* Required fields'.

Nakon što je certifikat instaliran, potrebno ga je odabrati pod 'Hosting Settings' iz padajućeg izbornika 'Certificate'

The screenshot shows the 'Hosting Settings' page for 'kopo-lsp1.c-a.com.hr'. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The left sidebar is also the same. The main content area is titled 'Hosting Settings for kopo-lsp1.c-a.com.hr' and includes a sub-header: 'This is where you configure website hosting settings and select the features available for your site.' The 'Domain name' is 'www.kopo-lsp1.c-a.com.hr'. The 'Hosting type' is 'Website'. The 'Website status' is 'Active'. The 'Document root' is '/ httpdocs'. Under 'Preferred domain', 'None' is selected. The 'Security' section has a note about SSL/TLS and two checked options: 'SSL/TLS support' and 'Permanent SEO-safe 301 redirect from HTTP to HTTPS'. The 'Certificate' dropdown is set to 'Lets Encrypt kopo-lsp1.c-a.com.hr (kopo-lsp1.c-a.com.hr)'. The 'Web scripting and statistics' section has 'SSI support' unchecked, 'PHP support' checked with version '5.6.38', and 'CGI support' checked. Under 'Web statistics', 'Webalizer' is selected and 'Custom error documents' is checked. At the bottom, there are 'OK', 'Apply', and 'Cancel' buttons under the heading '\* Required fields'.