

Uvjeti korištenja Moj Iskon mobilne aplikacije

(u daljnjem tekstu: Uvjeti)

1. Opće odredbe

1.1. Iskon Internet d.d., OIB: 36779353407, Radnička cesta 21, 10000 Zagreb (u daljnjem tekstu: Iskon), uređuje na način predviđen ovim Uvjetima: način kreiranja pristupnih korisničkih podataka za usluge Moj Iskon korisničke aplikacije (sukladno točki 2. ovih Uvjeta) te za Korisnika jedinstven i personaliziran pristup te korištenje Iskonovim sadržajima i uslugama raspoloživim na mrežnim korisničkim stranicama Iskona prilagođenim Korisniku, kako je to detaljnije utvrđeno u točki 3. ovih Uvjeta.

Pristup i korištenje Iskonovim sadržajima i uslugama odnosi se na: Iskonov sadržaj i usluge Iskona (u daljnjem tekstu zajedno: Iskon usluge), uslugu online kupnje Iskonovih proizvoda i usluga te korištenje personaliziranim sadržajem u Moj Iskon korisničkoj aplikaciji.

1.2. Korisnik stječe Moj Iskon korisnički račun postupkom aktivacije korisničkog računa koji je opisan u točki 2. ovih Uvjeta.

1.3. Klikom na polje „Pročitao/la sam i prihvaćam Uvjete korištenja Moj Iskon mobilne aplikacije“ Korisnik potvrđuje da je u cijelosti upoznat s ovim Uvjetima i da ih prihvaća.

2. Kreiranje korisničkih podataka za pristup Moj Iskon korisničkoj aplikaciji

2.1. Iskon dodjeljuje Korisniku jedinstveno korisničko ime i zaporku prilikom aktivacije korisničkog računa za neku od usluga Iskona, a na temelju kojih se Korisnik autentificira prema Iskonu. Pristup Moj Iskon aplikaciji može izvršiti postojeći Korisnik bilo koje Iskonove usluge. Korisnici privremeno i trajno isključenih Iskonovih usluga neće biti u mogućnosti koristiti Moj Iskon korisničku aplikaciju.

2.2. Korisnik koji zaboravi svoje korisničko ime ili zaporku za pristup Moj Iskon aplikaciji iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta može zatražiti pomoć klikom na polje „Zaboravljena zaporka“ te će mu pomoć biti pružena sukladno postojećim uputama. U slučaju da je Korisnik zaboravio i zaporku i korisničko ime, podatke može zatražiti upisom svoje kontakt adrese e-pošte koju je dostavio Iskonu prilikom ugovaranja usluge ili naknadno.

2.3. Korisnik korištenjem Moj Iskon aplikacije jamči da je potpuno poslovno sposoban i pravno ovlašten za poduzimanje svih pravnih radnji s Iskonom koje mu se prema ovim Uvjetima omogućuju te potvrđuje da je pročitao i da u cijelosti prihvaća ove Uvjete pritiskom na odgovarajuću opciju sukladno točki 1.3. ovih Uvjeta.

3. Sadržaj i usluge kojima Korisnik može pristupiti pomoću Moj Iskon korisničkog računa

3.1. Stjecanjem Moj Iskon korisničkog računa, Korisnicima se pruža funkcionalan pristup personaliziranoj Moj Iskon korisničkoj aplikaciji iz točke 1.1. Uvjeta u vezi s ovom točkom 3. Uvjeta, što uključuje pristup i korištenje internetskim aplikacijama, servisima te uslugama raspoloživim u aplikaciji, koje se pružaju sukladno posebnim uvjetima dostupnim u aplikaciji, odnosno pravilima korištenja.

Prijavu u navedene servise je moguće realizirati pomoću korisničkih podataka navedenih u točki 2. ovih Uvjeta, tj. putem Moj Iskon korisničkog imena i zaporke gdje se unosom korisničkih podataka vrši prijava u korisničku aplikaciju. Ukoliko Korisnik odabere opciju „Zapamti me“ prilikom prijave, ne mora više unositi svoje podatke. Opcija „Zapamti me“ se može isključiti u postavkama aplikacije u bilo kojem trenutku.

3.2. Moj Iskon pristupni podaci omogućuju korisniku:

3.2.1. Korištenje Moj Iskon mobilne aplikacije

Moj Iskon mobilna aplikacija Korisnicima koji koriste jednu od Iskonovih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži omogućava:

- Pregled ugovorenih internetskih, telefonskih, Iskon.TV usluga, odnosno paketa usluga
- Pregled ugovorenih samostalnih (OTT) usluga Iskon.Play TV, Iskon Wi-Fi MESHTar i Iskon fiskalne blagajne
- Pregled plaćenih i neplaćenih računa za aktivne Iskon usluge
- Plaćanje računa za aktivne Iskon usluge putem kreditne/debitne kartice
- Promjenu korisničke zaporke za pristup Moj Iskon aplikaciji i korisničkim stranicama
- Korisničku podršku kroz često postavljana pitanja i chat s agentima službe za korisnike

Iskon zadržava pravo ukidanja i promjene izgleda i sadržaja Moj Iskon mobilne aplikacije te svih aplikacija/servisa i podstranica koje su sastavni dio Moj Iskon korisničke aplikacije. Također, Iskon zadržava pravo dodavanja novih aplikacija/servisa, odnosno funkcionalnosti u Moj Iskon korisničku aplikaciju. Iskon neće biti odgovoran Korisniku za eventualnu štetu nastalu uslijed takvih promjena.

U Moj Iskon mobilnoj aplikaciji prikazivati će se ažurirani podaci o prijavljenim Iskonovim korisničkim uslugama, neovisno o načinu promjene detalja o uslugama, odnosno putem Iskon shopa, Službe za korisnike i sl. (na primjer ako Korisnik promijeni broj telefona Iskon telefon usluge uz pomoć službe za korisnike, u Moj Iskon aplikaciji prikazivati će mu se novi, aktualni broj telefona). Prihvaćanjem ovih Uvjeta Korisnik potvrđuje da je prethodno obaviješten i suglasan je s time da usluge i sadržaj Moj Iskon aplikacije uključuju u Moj Iskon aplikaciji reklame, obavijesti, poruke administratora i slične poruke Iskona u svrhu redovitog obavješćavanja Korisnika i normalnog funkcioniranja pripadajućih usluga i sadržaja.

Prihvaćanjem ovih Uvjeta Korisnik daje privolu da mu se na temelju njegova korisničkog/pretplatničkog odnosa s Iskonom u Moj Iskon aplikaciji prikazuju njegove korištene Iskon usluge, kako bi bez dodatnih procedura aktivacije imao mogućnost njihove kontrole u aplikaciji.

Prihvaćanje ovih Uvjeta podrazumijeva i zahtjev Korisnika za uvidom u podroban ispis računa u elektroničkom obliku od trenutka prijave u Moj Iskon aplikaciju jer je to funkcionalnost same aplikacije. Sukladno navedenom Korisnik će imati mogućnost uvida u podroban ispis računa za pružene elektroničke komunikacijske usluge, i to u elektroničkom obliku.

4. Autorsko pravo i srodna prava na mrežnim stranicama Iskona

4.1. Sadržaj na mrežnim stranicama Iskona zaštićen je autorskim pravom i srodnim pravima, uz iznimku korisničkih podataka Korisnika, odnosno korisničkog sadržaja Korisnika, unutar sadržaja na mrežnim stranicama Iskona iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta.

4.2. Sadržaj koji je objavljen na predmetnim mrežnim stranicama Iskona ne smije se reproducirati, distribuirati ili na bilo koji način upotrebljavati bez izričitog pristanka Iskona ili na bilo koji način koji može uzrokovati štetu Iskonu ili bilo kojoj trećoj strani.

4.3. Sadržaj koji je objavljen na predmetnim mrežnim stranicama Iskona može se upotrebljavati samo za individualne potrebe Korisnika i na njihovu vlastitu odgovornost uz poštovanje autorskog i srodnih prava, kao i svih drugih prava trećih osoba te u skladu s ovim Uvjetima.

5. Obveze Korisnika i odgovornost za štetu

5.1. Korisnik se obvezuje svoje Moj Iskon pristupne podatke držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom (kao i svaku drugu korisničku identifikacijsku oznaku dodijeljenu od strane Iskona za vrijeme trajanja njegova korisničkog/pretplatničkog odnosa u Iskonu), pogotovo od neovlaštenog pristupa trećih osoba, te se obvezuje da ga neće otkrivati ili na bilo koji način učiniti dostupnima trećim, odnosno neovlaštenim osobama. Korisnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključujući svako očitovanje volje dano pod njegovim korisničkim računom, koje će se smatrati očitovanjem volje osobe koja se vodi kao Korisnik o čijem je korisničkom računu riječ. Iskon neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećima uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja korisničkim računom Korisnika i/ili zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja korisničkim računom Korisnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s ovim postupanjima i/ili zlouporabom.

5.2. Korisnik se obvezuje da prilikom korištenja mrežnim stranicama Iskona iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta neće postupati na način koji bi predstavljao:

- objavljivanje, slanje i razmjenu sadržaja koji krše postojeće hrvatske i/ili međunarodne zakone, sadržaja koji je uvredljiv, vulgaran, prijeteći, rasistički ili šovinistički te štetan na bilo koji drugi način;
- objavljivanje, slanje i razmjenu informacija za koje zna ili pretpostavlja da su lažne, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu drugim korisnicima;
- lažno predstavljanje, odnosno predstavljanje u ime druge pravne ili fizičke osobe;
- manipuliranje identifikatorima kako bi se prikrio porijeklo sadržaja kojeg se objavljuje ili šalje putem predmetnih mrežnih stranica;
- povredu članka 7. ovih Uvjeta korištenja, uključujući objavljivanje, slanje, razmjenu sadržaja i/ili upotrebu predmeta ili prava zaštićenih pravom intelektualnog vlasništva bilo Iskona bilo trećih osoba;
- objavljivanje, slanje i razmjenu neželjenih sadržaja korisnicima odnosno drugim osobama bez njihovog pristanka ili traženja, ili putem obmane;

- svjesno objavljivanje, slanje i razmjenu sadržaja koji sadržava viruse ili slične računalne datoteke ili programe načinjene u svrhu uništavanja ili ograničavanja rada bilo kojega računalnog softvera i/ili hardvera i elektroničke komunikacijske opreme;
- nedopušteno prikupljanje, odnosno bilo kakvu vrstu nedopuštene obrade osobnih podataka u smislu važećih propisa.

5.3. Obrazovanje Korisnika (npr. ali ne ograničeno na obrazovanje o pravilnom ponašanju na internetu te izbjegavanju povezanih rizika i prijevara) i primjena sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu Korisnikove pretplatničke/korisničke opreme, računalnih programa i podataka spada u područje isključive odgovornosti svakog pojedinog Korisnika. Isto se odnosi i na poduzimanje svih potrebnih mjera zaštite radi izbjegavanja različitih vrsta online prijevara. Korisnik izričito potvrđuje da je upoznat s time da Iskon, iz sigurnosnih razloga, nikada od Korisnika neće zahtijevati unos njegovih korisničkih podataka putem e-pošte, uključujući bez ograničenja, podatke o Moj Iskon korisničkom računu. Korisnik se obvezuje da će prilikom korištenja Iskonovom korisničkom aplikacijom iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta poduzimati odgovarajuće sigurnosne mjere, i to:

- u slučaju bilo kakve sumnje u moguću zlouporabu i/ili neovlašteno korištenje njegovim Moj Iskon korisničkim računom, odnosno drugom korisničkom identifikacijskom oznakom, Korisnik je dužan odmah obavijestiti Službu za korisnike Iskona na broj 0800 6320. Iskon će po primitku obavijesti poduzeti sve moguće mjere u svrhu zaštite korisničkog računa.
- Iskon neće ni na koji način biti odgovoran Korisniku za možebitnu štetu i/ili posljedice nastale postupanjem protivno u ovoj točki navedenim obvezama.

5.4. Korisnik se obvezuje da se neće koristiti serverima i drugom infrastrukturom Iskona, kao i uslugama, na bilo koji način koji bi mogao ugroziti njihov rad, ispravno funkcioniranje i/ili punu funkcionalnost. U slučaju sumnje na bilo kakvu zlouporabu servisa, servera i/ili druge infrastrukture Iskona, kao i usluga, Iskon zadržava pravo poduzimanja svih dopuštenih radnji potrebnih radi omogućavanja pravilnog rada servera i druge infrastrukture Iskona, kao i usluga, što uključuje kontrolu sadržaja postavljenog na server koji se može ukloniti ako se utvrdi da je njegovo postavljanje, odnosno korištenje korisničkom aplikacijom iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta, protivno ovim Uvjetima i/ili primjenjivim zakonskim i podzakonskim propisima, u kojem slučaju Iskon neće ni na koji način biti odgovoran Korisniku za navedene radnje.

5.5. Iskon zadržava pravo ukloniti sadržaj Korisnika koji bi predstavljao povredu načina korištenja Iskonovom korisničkom aplikacijom iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta, sukladno točki 8.2. ovih Uvjeta.

5.6. Iskon se ne može i neće smatrati odgovornim za štetu koja proizlazi iz zlouporabe sadržaja i usluga Iskonove korisničke aplikacije iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta od strane neovlaštene osobe te odgovornosti za bilo kakvu štetu koja može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi u vezi s korištenjem sadržajima kojima je moguće pristupiti putem predmetne aplikacije.

5.7. Iskon se u potpunosti odriče svake odgovornosti za štetu koja može nastati korištenjem sadržajima i uslugama Iskonove korisničke aplikacije iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta, a protivno odredbama primjenjivih zakonskih i podzakonskih propisa, ovim Uvjetima i uputama dostavljenim Korisniku tijekom korištenja predmetnom aplikacijom, bez obzira na to je li riječ o imovinskoj ili neimovinskoj, izravnoj ili neizravnoj šteti, odnosno običnoj šteti, izmakloj koristi ili

neimovinskoj šteti, a ako je ista na bilo koji način povezana s korištenjem sadržajima i uslugama dostupnim na predmetnim stranicama ili proizlazi iz njih. Iskon se ne može i neće smatrati odgovornim za bilo koju štetu koja može nastati zbog prekida internetske veze tijekom trajanja pristupa predmetnim stranicama.

6. Zaštita privatnosti i podataka

6.1. Korištenjem Moj Iskon aplikacije u skladu s ovim Uvjetima Korisnik je suglasan da će Iskon obrađivati osobne podatke u svrhu registracije odnosno ispunjavanja prava i obveza na temelju ovih Uvjeta, kao i u druge svrhe sukladno Politici zaštite privatnosti Iskona. Detaljnije informacije o postupanju s osobnim podacima dostupne su u Politici zaštite privatnosti Iskona koja je dostupna na mrežnim stranicama Iskona www.iskon.hr.

7. Ukidanje, spajanje i zabrana korištenja uslugom Moj Iskon

7.1. Iskon zadržava pravo ukinuti ili privremeno uskratiti mogućnost korištenja Korisnikovim Moj Iskon korisničkim računom, što može uključiti ukidanje ili privremeno uskraćivanje mogućnosti korištenja jednom ili više usluga dostupnih u Moj Iskon mobilnoj aplikaciji iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta, a bez prethodne najave i/ili obrazloženja, u slučaju postupanja Korisnika koje je protivno pravilima ovih Uvjeta, Uvjeta korištenja relevantnim Iskonovim korisničkim stranicama, ugovora sklopljenog s Iskonom i/ili važećim zakonskim propisima. Iskon ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu navedenim ukidanjem ili privremenim uskraćivanjem mogućnosti korištenja Moj Iskon korisničkim računom, odnosno jednom ili više usluga predmetnih stranica.

7.2. Trajno i privremeno isključeni Korisnici Iskonovih usluga ne mogu pristupati Moj Iskon mobilnoj aplikaciji iz točke 1.1. u vezi s točkom 3. ovih Uvjeta.

8. Završne odredbe

Iskon zadržava pravo promijeniti ove Uvjete, o čemu će Korisnici biti obaviješteni pravodobno te na odgovarajući način. Izmjene Uvjeta stupaju na snagu datumom njihove objave. U slučaju promjene ovih Uvjeta, Korisnici neće prihvaćati izmijenjene Uvjete, već će se na iste novi Uvjete primjenjivati od dana njihove objave.

Datum posljednje izmjene: 1. srpnja 2022.